

# COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL SOPHIA

**Du 26 JUIN 2019**

## COLLEGE UNIQUE

| Titulaires :       |         | Suppléants :    |      |
|--------------------|---------|-----------------|------|
| David VAUQUELIN    | CFE-CGC | Alexis RODET    | CFDT |
| Vincent BILLOTEY   | CFDT    | Eric EQUOY      | CFDT |
| Frédérique FRANOUX | CFDT    | Geneviève THOLY | CFDT |
| Aurélien MARIE     | CFE-CGC | Thierry KWEKAM  | CFDT |
| Yohann MARTINEZ    | CFE CGC |                 |      |

**Diffusion** : Pierre BOULOGNE  
Jean-Pierre MOREL  
Direction des Ressources Humaines

### **Tous secrétariats**

**Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :**

[http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh\\_ts/pub/DP.cfm](http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm)

**et sur l'extranet** (copiez/collez le lien ci-dessous):

[https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans\\_cr.html](https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html)

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie  
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines**

[http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh\\_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr](http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr)

## REUNION

### Présents :

Vincent BILLOTEY  
Geneviève THOLY  
David VAUQUELIN

CFDT  
CFDT  
CFE-CGC

### Excusés :

Aurélien MARIE  
Yohann MARTINEZ  
Eric EQUOY  
Frédérique FRANOUX  
Alexis RODET  
Thierry KWEKAM

CFE CGC  
CFE-CGC  
CFDT  
CFDT  
CFDT  
CFDT

### A représenté la Direction à cette réunion :

Gregory MAMAN  
Julien GACHET

Responsable CCR LOU EST  
Responsable RH Paca

## QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

### Questions d'ordre économique : résultats

Q1. - Quelles sont les données économiques à fin mai 2019?

|                     | GLOBAL REGION         |              |
|---------------------|-----------------------|--------------|
|                     | Réalisé 2019 / Budget | Réalisé 2018 |
| Prises de commandes | 20.4 M€ / 16 M€       | 24.8 M€      |
| Chiffre d'affaires  | 30.8 M€ / 29.4 M€     | 27.8 M€      |

Q2. - Quelles sont les affaires en cours (évolution depuis la dernière réunion) avec le nombre de personnes travaillant sur l'affaire, les dates de début et de fin ?

**Réponse :**

Les données ont été présentées en séance ; elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q3. - Quelles sont les nouvelles RAO actuellement suivies (depuis la dernière réunion):

- état (en cours, remise, perdue, gagnée...),
- probabilité de réussite associée,
- dates prévues de remise de l'offre,
- date prévisionnelle de début d'affaires,
- nombre de salariés concernés par la réalisation (ceux imputant sur la RAO, et ceux imputant sur de l'inter-contrat).

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q4. - Y-a-t-il eu de nouveaux référencements client depuis la dernière réunion ?

**Réponse :** Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

### Plan de charge

Q5. Combien de salariés imputent actuellement en inter-contrat ?

Comment sont-ils occupés ?

**Réponse :**

11 personnes imputent actuellement en intercontrat. Cela représente 9.8 ETP.

Q6.

Combien de salariés ont imputé en inter-contrat en Mai ?

Quel a été le nombre total de jours d'inter-contrat en Mai ?

Nous souhaitons connaître les deux informations, qui sont distinctes.

**Réponse :**

14 personnes ont imputé en intercontrat en Mai.  
Cela représentait 111 jours.

**Q7. -** Quelles sont les prévisions d'inter-contrat pour les 3 prochains mois (en nombre de salariés concernés) ?

**Réponse :**

Les prévisions sont de 9 salariés.

**Gestion du personnel**

**Q8. -** Quel est l'effectif de Sophia au 1er juin ?

**Réponse :**

Effectif total au 01/06/2019 : 194 inscrits

|               |                       |                  |   |                          |     |
|---------------|-----------------------|------------------|---|--------------------------|-----|
|               |                       | <i>Direction</i> | 2 |                          |     |
| <i>CC LOU</i> | 72<br>dont<br>1CDD    | <i>DT</i>        | 0 | <i>Offres et projets</i> | 5   |
| <i>CC LOM</i> | 77                    | <i>DC</i>        | 4 | <i>Apprentis</i>         | 5   |
| <i>CC CTE</i> | 8                     | <i>RRH</i>       | 1 | <i>Stagiaires</i>        | 9   |
| <i>OIC</i>    | 10<br>(dont 1<br>CDD) | <i>Qualité</i>   | 1 | <b>Total</b>             | 194 |

**Q9. -** Quelles sont les entrées-sorties du personnel depuis le 1er juin ?

Quelles ont été les causes des variations d'effectif au cours du mois écoulé (entrées, sorties, démissions, licenciements économiques et non économiques, fins de CDD, mutations) ?

**Réponse :**

| Entrées   |     |     |     |     |      | Sorties                                                  |     |     |     |     |      |
|-----------|-----|-----|-----|-----|------|----------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|
|           | LOU | LOM | CTE | OIC | Pôle |                                                          | LOU | LOM | CTE | OIC | Pôle |
| Embauches | 2   | 1   |     |     |      | Démissions                                               |     | 2   |     |     |      |
| Mutations |     |     |     |     |      | Licenciements                                            |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Fins de CDD                                              |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Rupture de période d'essai à l'initiative de l'employeur |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Rupture de période d'essai à l'initiative du salarié     | 2   |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Mutations                                                |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Rupture conventionnelle                                  |     |     |     |     |      |

Q10. - Y a-t-il des salariés en CDD, combien et pour quelles raisons ?

**Réponse :**

2 salariés sont actuellement en CDD au motif d'un accroissement temporaire d'activité

Q11. - Combien de salariés étaient en période d'essai au 1er Juin ?

Combien de périodes d'essais ont été prolongées en Juin ?

**Réponse :**

8 salariés étaient en période d'essai au 1<sup>er</sup> Juin. Aucune n'a été prolongée.

Q12. - Quelle est la répartition des salariés sur chaque site client au 1er juin ?

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q13. - Quelle est la répartition des salariés sur chaque projet à l'agence au 1er juin ?

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q14. - Combien de sous-traitants travaillent sur le département au 1er juin ?

Nous souhaitons connaître les sociétés sous-traitantes, la ventilation de l'effectif sur celles-ci ? Nous souhaitons connaître ces trois informations sans référence à un précédent compte-rendu.

| <b>Société</b>        | <b>Nb de sous-traitants</b> |
|-----------------------|-----------------------------|
| Agilitech             | 9                           |
| LXA                   | 2                           |
| Startec               | 8                           |
| Projet et performance | 1                           |
| SUPRALOG              | 2                           |
| <b>TOTAL</b>          | 22                          |

Q15. - Quelle est la répartition des sous-traitants sur chaque site client et sur chaque projet à l'agence au 1er juin ?

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

**Q16.** - A ce jour, combien de salariés de l'agence travaillent en télétravail ? Dans quels CC ?

**Réponse :**

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, au CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

:

**Q17.** - Combien de demandes de télétravail ont été traitées depuis la dernière réunion ?

**Réponse :**

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, au CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

**Q18.** - Quel est le nombre d'IC position 1 embauchés entre le 1er mai 2016 et le 30 mai 2016 qui sont encore dans l'entreprise ?

**Réponse :**

Aucun salarié n'est dans cette situation

**Q19.** - En application de l'accord du 6 2015, ces salariés sont-ils tous passés position 2 en mai 2019 ?

**Réponse :**

NA (cf question précédente).

**Q20.** - Y a-t-il des salariés dépendant de Sophia actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois), longue durée (supérieure à un mois) en France et à l'étranger ou en détachement ? Nous aimerions le cas échéant connaître la date de début de mission, la date de fin de mission et la mission pour chacun des cas évoqués. (Y compris les salariés CTE)

**Réponse :**

Il y a actuellement 2 salariés CTE en mission en région parisienne.

Il y a également actuellement 1 salarié pour Naval Group à St Tropez et 1 salarié aussi en part time sur Lyon

**Q21.** - Y a-t-il des salariés dépendants d'autres départements actuellement en mission sur Sophia ?

**Réponse :**

. Oui, un salarié d'Aix en Provence (CC LOU) est actuellement en mission sur Sophia.

**Q22.** - La direction semble faire peu de cas de la communication vers les salariés. Un exemple récent en a été donné lors de la fermeture de sites clients pour lesquelles l'information n'a pas été donnée. Le commercial attitré ne semblant pas concerné, le CCL guère plus quant au RH... Nous demandons donc à la direction de revoir son processus de communication vers les salariés pour ce genre d'information ayant trait à l'emploi du temps.

**Réponse :**

La direction a informé les salariés sitôt l'information reçue.

## Formations et certifications

Q23. - Combien de demandes de formation non prévues au plan ont été formulées depuis la dernière réunion jusqu'à ce jour ? Y-a-t-il eu des refus et quelles en sont les motivations le cas échéant ?

**Réponse :**

Aucune demande de formation non prévue n'a été formulée à notre connaissance.

Q24. - Quelles ont été les formations réalisées en mai 2019 ? Quels types de formation et combien de salariés ont été concernés ??

**Réponse :**

11 formations Agile Scrum et 1 formation et certification ISTQB advanced ont été dispensées sur Mai.

Q25. - Quelles sont les formations prévues pour le mois suivant ?

**Réponse :**

21 formations sont planifiées sur Juin :

- Change leadership (1)
- Adapter son mode de communication (2)
- Android, développer des applications mobiles (2)
- Certification PMP (1)
- Certification Oracle (1)
- Contract management opérationnel (1)
- Equipier de 1<sup>ère</sup> intervention (2)
- Langage C++ (2)
- GIT les bases (4)
- Sauveteur secouriste du travail (1)
- Savoir convaincre et argumenter (4)

## CHSCT

Q26. - Actuellement, combien y-a-t-il de salariés travaillant au DRAKKAR et quel est l'effectif par bureau ?

**Réponse :**

Il y a 60 salariés au DRAKKAR. Le détail a été donné en réunion mais ne sera pas retranscrit dans le compte rendu

Q27. - Actuellement, combien y-a-t-il de salariés travaillant au GAIA et quel est l'effectif par bureau ?

**Réponse :**

Il y a 52 salariés au GAIA. Le détail a été donné en réunion mais ne sera pas retranscrit dans le compte rendu

## Qualité de vie au travail (QVT)

Q28. - Pourquoi le programme de la semaine QVT n'est-il diffusé aux salariés que le vendredi précédant le premier événement ?

**Réponse :**

Le programme a été communiqué aux salariés une première fois en amont de l'évènement puis une seconde fois à une date relativement proche du début de la semaine de la QVT.

**Q.29.** L'accord groupe sur la QVT prévoit la participation des CHSCT et CLQVT à la préparation de la semaine QVT. Pourquoi ces derniers n'ont-ils pas été invités à la préparation de cette semaine qui ressemble plus à des sorties entre amis qu'à de la QVT ?

**Réponse :**

Cela s'explique par la date de la première réunion de la commission locale QVT qui a eu lieu le 12 juin 2019. L'année prochaine, la commission locale QVT sera associée plus en amont de la démarche.

**Q.30.** Date et heure de la prochaine réunion

**Réponse :**

24 Juillet à 9h30

## QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE CGC

### Questions

#### Questions d'ordre économique

**1.** Quelles sont les données économiques suivantes, pour la région Est, à la fin Avril 2019 ?

|                     | GLOBAL REGION         |              |
|---------------------|-----------------------|--------------|
|                     | Réalisé 2019 / Budget | Réalisé 2018 |
| Prises de commandes | 16.9 M€ / 14.5 M€     | 21.2 M€      |
| Chiffre d'affaires  | 26.2 M€ / 24.7 M€     | 23.7 M€      |

Quelles sont les données économiques suivantes, pour la région Est, à la fin Mai 2019 ?

|                     | GLOBAL REGION         |              |
|---------------------|-----------------------|--------------|
|                     | Réalisé 2019 / Budget | Réalisé 2018 |
| Prises de commandes | 20.4 M€ / 16 M€       | 24.8 M€      |
| Chiffre d'affaires  | 30.8 M€ / 29.4 M€     | 27.8 M€      |

**Q2.** - Quelles sont les affaires en cours (évolution depuis la dernière réunion) avec le nombre de personnes travaillant sur l'affaire, les dates de début et de fin ?



**Réponse :**

Les données ont été présentées en séance ; elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

**Q3.** - Quelles sont les nouvelles RAO actuellement suivies (depuis la dernière réunion):

- état (en cours, remise, perdue, gagnée...),
- probabilité de réussite associée,
- dates prévues de remise de l'offre,
- date prévisionnelle de début d'affaires,
- nombre de salariés concernés par la réalisation (ceux imputant sur la RAO, et ceux imputant sur de l'inter-contrat).

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

**Plan de charge**

**Q4.** Combien de salariés imputent actuellement en inter-contrat ?

Comment sont-ils occupés ?

**Réponse :**

11 personnes imputent actuellement en intercontrat. Cela représente 9.8 ETP.

**Q5.**

Combien de salariés ont imputé en stand-by pendant le mois de Mai 2019?

Quel a été le nombre total de jours de stand-by pour le mois de Mai 2019?

**Réponse :**

14 personnes ont imputé en intercontrat en Mai.  
Cela représentait 111 jours.

**Q6.** - Quelles sont les prévisions de stand-by pour les 3 prochains mois (en nombre de salariés concernés) ?

**Réponse :**

Les prévisions sont de 9 salariés.

**Gestion du personnel**

**Q7.** - Quel est l'effectif de Sophia au 1er juin ?

**Réponse :**

Effectif total au 01/06/2019 : 194 inscrits

|  |  |           |   |  |  |
|--|--|-----------|---|--|--|
|  |  | Direction | 2 |  |  |
|--|--|-----------|---|--|--|

|               |                       |                |   |                          |     |
|---------------|-----------------------|----------------|---|--------------------------|-----|
| <i>CC LOU</i> | 72<br>dont<br>1CDD    | <i>DT</i>      | 0 | <i>Offres et projets</i> | 5   |
| <i>CC LOM</i> | 77                    | <i>DC</i>      | 4 | <i>Apprentis</i>         | 5   |
| <i>CC CTE</i> | 8                     | <i>RRH</i>     | 1 | <i>Stagiaires</i>        | 9   |
| <i>OIC</i>    | 10<br>(dont 1<br>CDD) | <i>Qualité</i> | 1 | <b>Total</b>             | 194 |

**Q8. -** Quelles sont les entrées-sorties du personnel depuis le 1er juin ?

Le cas échéant, quelles ont été les causes des variations d'effectif au cours du mois écoulé (entrées, sorties, démissions, licenciements économiques et non économiques, fins de CDD, mutations) ?

**Réponse :**

| Entrées   |     |     |     |     |      | Sorties                                                  |     |     |     |     |      |
|-----------|-----|-----|-----|-----|------|----------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|------|
|           | LOU | LOM | CTE | OIC | Pôle |                                                          | LOU | LOM | CTE | OIC | Pôle |
| Embauches | 2   | 1   |     |     |      | Démissions                                               |     | 2   |     |     |      |
| Mutations |     |     |     |     |      | Licenciements                                            |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Fins de CDD                                              |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Rupture de période d'essai à l'initiative de l'employeur |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Rupture de période d'essai à l'initiative du salarié     | 2   |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Mutations                                                |     |     |     |     |      |
|           |     |     |     |     |      | Rupture conventionnelle                                  |     |     |     |     |      |

**Q9. -** Y a-t-il des salariés en CDD, combien et pour quelles raisons ?

**Réponse :**

2 salariés sont actuellement en CDD au motif d'un accroissement temporaire d'activité

**Q10. -** Combien de salariés étaient en période d'essai au 1er Juin ?

Combien de périodes d'essais ont été prolongées en Mai 2019 ?

**Réponse :**

8 salariés étaient en période d'essai au 1<sup>er</sup> Juin. Aucune n'a été prolongée.

**Q11. -** Quelle est la répartition des salariés sur chaque site client à fin Mai 2019?

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

**Q12. -** Quelle est la répartition des collaborateurs sur chaque projet au 1<sup>er</sup> 2019? Quel est l'effectif actuel dans l'agence (site)

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q13. - Combien de sous-traitants travaillent sur le département au 1er juin ?

| <b>Société</b>        | <b>Nb de sous-traitants</b> |
|-----------------------|-----------------------------|
| Agilitech             | 9                           |
| LXA                   | 2                           |
| Startec               | 8                           |
| Projet et performance | 1                           |
| SUPRALOG              | 2                           |
| <b>TOTAL</b>          | 22                          |

Q14. - Quelle est la répartition des sous-traitants sur chaque site client et sur chaque projet à l'agence au 1er juin ?

**Réponse**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q15. - A ce jour, combien de salariés de l'agence travaillent en télétravail ? Dans quels CC ?

**Réponse :**

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, au CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

:

Q16. - Combien de demandes de télétravail ont été traitées depuis la dernière réunion ?

**Réponse :**

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, au CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

Q17. - Y a-t-il des salariés dépendant de Sophia actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois), longue durée (supérieure à un mois) en France et à l'étranger ou en détachement ? Nous aimerions le cas échéant connaître la date de début de mission, la date de fin de mission et la mission pour chacun des cas évoqués. (Y compris les salariés CTE)

**Réponse :**

Il y a actuellement 2 salariés CTE en mission en région parisienne.

Il y a également actuellement 1 salarié pour Naval Group à St Tropez et 1 salarié aussi en part time sur Lyon

Q18. - Y a-t-il des salariés dépendants d'autres agences qui sont actuellement en mission courte ou longue durée sur le département de Sophia ?

**Réponse :**

. Oui, un salarié d'Aix en Provence (CC LOU) est actuellement en mission sur Sophia.

**Q19.** –Mission hors du bassin d'emploi de sophia?

**Réponse :**

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

### **Formations et certifications**

**Q20.** - Combien de demandes de formation non prévues au plan ont été formulées depuis la dernière réunion jusqu'à ce jour ? Y-a-t-il eu des refus et quelles en sont les motivations le cas échéant ?

**Réponse :**

Aucune demande de formation non prévue n'a été formulée à notre connaissance.

**Q21.** - Quelles ont été les formations réalisées en mai 2019 ? Quels types de formation et combien de salariés ont été concernés ??

**Réponse :**

11 formations Agile Scrum et 1 formation et certification ISTQB advanced ont été dispensées sur Mai.

**Q22.** - Quelles sont les formations prévues pour le mois suivant ?

**Réponse :**

21 formations sont planifiées sur Juin :

- Change leadership (1)
- Adapter son mode de communication (2)
- Android, développer des applications mobiles (2)
- Certification PMP (1)
- Certification Oracle (1)
- Contract management opérationnel (1)
- Equipier de 1<sup>ère</sup> intervention (2)
- Langage C++ (2)
- GIT les bases (4)
- Sauveteur secouriste du travail (1)
- Savoir convaincre et argumenter (4)

### **CHSCT**

**Q23.** - Actuellement, combien y-a-t-il de salariés travaillant au DRAKKAR et quel est l'effectif par bureau ?

**Réponse :**

Il y a 60 salariés au DRAKKAR. Le détail a été donné en réunion mais ne sera pas retranscrit dans le compte rendu

Q24. - Actuellement, combien y-a-t-il de salariés travaillant au GAIA et quel est l'effectif par bureau ?

**Réponse :**

Il y a 52 salariés au GAIA. Le détail a été donné en réunion mais ne sera pas retranscrit dans le compte rendu

### **Questions diverses**

Q25. –Concernant les afterworks recrutement, est-il prévu une imputation en heure supplémentaire ou en heure de récupération?

**Réponse :**

Non, cela n'est pas prévu

Q.26. Date et heure de la prochaine réunion

**Réponse :**

24 Juillet à 9h30