

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL AIX EN PROVENCE - TOULON

Du 21 JUIN 2019

COLLEGE UNIQUE

Titulaires :		Suppléants :	
Pascal BOSSON	CFDT	Jean-Pascal MONTAGNE	CFDT
Cyril TEYSSIER	CFDT	Jeanine MEZZETTA	CFDT
Catherine ISRABIAN	CFDT		
Eric PARIS	CFE-CGC		
Flavien FROMAGET	CFE-CGC		
Anne SILVE	CFE-CGC		

Diffusion : Grégory MAMAN – Christophe BAZILIO – Pierre BOULOGNE – Jean-Pierre MOREL
Direction des Ressources Humaines

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :
http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'extranet :
https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr

REUNION

Présents :

- Pascal BOSSON
- Catherine ISRABIAN
- Cyril TEYSSIER
- Jean-Pascal MONTAGNE
- Jeanine MEZZETTA
- Eric PARIS
- Anne SILVE

Excusés :

- Flavien FROMAGET

A représenté la Direction à cette réunion :

Grégory MAMAN
Julien GACHET

Représentant de la Direction
Responsable Ressources Humaines

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

Préambule : Nous vous rappelons que les questions posées par les élus ne peuvent pas être modifiées par la Direction dans le compte rendu officiel et que les réponses écrites doivent être conformes à ce qui est dit lors de la réunion.

Questions d'ordre économique : résultats

Q1. - Quelles sont les données économiques (Région et pôles) à fin mai 2019?

	GLOBAL REGION	
	Réalisé 2019 / Budget	Réalisé 2018
Prises de commandes	20.4 M€ / 16 M€	24.8 M€
Chiffre d'affaires	30.8 M€ / 29.4 M€	27.8 M€

Q2. - Quels sont les sites en retard sur leur prise de commandes ? Leur chiffre d'affaires ?

Réponse : Comme indiqué les mois précédents, les budgets et avancements sont réalisés uniquement au niveau région EST

Questions d'ordre économique : Provence vs EST

Q3. - A fin mai, quelle part en nombre de salariés, représente pour Aix et Ollioules les clients prioritaires de la région EST ?

Réponse :
Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q4. - Parmi ces clients importants, y en a-t-il qui risquent de nous faire défaut dans les mois qui viennent ?

Réponse :
Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q5. - Y-a-t-il d'autres clients prioritaires pour la Région EST ? Ces clients pourraient-ils amener du business aux sites d'Aix et Ollioules à court ou moyen terme ?

Réponse :
Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q6. - Quel est l'état d'avancement des sujets de prospection sur Aix et Ollioules identifiés le mois dernier (POC Bourbon sujets innovants) ?

Réponse :
Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q7. - Avons-nous de nouveaux sujets de prospection sur Aix et Ollioules (sujets innovants, réalité virtuelle, réalité augmentée...) ?

Réponse :
Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Cyber sécurité

Q8. - A quels appels d'offres sur Aix et Ollioules, le pôle cyber sécurité a-t-il répondu : En AT (chez quels clients) ? Pour des SOC (pour quels clients) ? Autres (pour quels clients) ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Questions d'ordre économique : bassin d'emploi ollioulais

Q9. - A ce jour, quels sont les projets du bassin d'emploi en cours sur le site d'Ollioules : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q10. - A ce jour, quels sont les projets hors bassin d'emploi traités sur le site d'Ollioules : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q11. - A ce jour, quelles sont les offres (RAO) en cours traitées par le site d'Ollioules ? Quel est l'état de ces offres (en cours, remise, perdue, gagnée, ...) ? Quelles sont les dates prévues de remise de l'offre, date prévisionnelle de début du projet, nombre de salariés concernés par la réalisation ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q12. - Contractualisation du projet FTI : 4 mois se sont écoulés depuis la contractualisation : A-t-on des nouvelles de Naval Group ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q13. - Bénéfice de l'organisation mise en place en 2015 et détournement de l'affaire EDF : Avez-vous relancer Sophia pour obtenir un objectif permettant une répartition des tâches entre différents sites et notamment celui d'Ollioules ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Présentation région du Jeudi 7 février 2019

Q14. - Toulon Quel état d'avancement pour le chantier «ambition 2021 » pour Ollioules ?

Réponse : Les activités de business développement autour de la diversification de nos activités au sein de Naval Group continuent, plusieurs rendez-vous commerciaux ont lieu.

Questions d'ordre économique : bassin d'emploi aixois

Q15. - Etat à la fin mai de l'assistance technique (Cette liste est à compléter si nous avons de nouveaux clients) :

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q16. - Forfaits : A ce jour, quels sont les projets du bassin d'emploi aixois/marseillais traités sur le site d'Aix : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q17. - Forfaits : A ce jour, quels sont les projets hors bassin d'emploi aixois/marseillais traités sur le site d'Aix : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q18. - A ce jour, quelles sont les offres (RAO) en cours traitées par Aix ? Quel est l'état de ces offres (en cours, remise, perdue, gagnée, ...) ? Quelles sont les dates prévues de remise de l'offre, date prévisionnelle de début du projet, nombre de salariés concernés par la réalisation ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q19. - Bénéfice de l'organisation mise en place en 2015 : avez-vous ce mois-ci identifié une première affaire (ou lot) de la région EST ou hors région EST, transférable sur le site d'Aix ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q20. - Référencement : y-a-t-il eu de nouveaux référencements ce mois-ci ? Chez quels clients ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Plan de charge

Q21. - Quel est le niveau d'inter-contrats et les prévisions sur Aix et Ollioules ?

	Aix	Ollioules
Nombre total de jours d'inter-contrats sur le mois de mai 2019	71	32
Nb total de salariés ayant imputé en inter contrat sur le mois de mai 2019	10	5
Nb de salariés en inter contrat à fin mai 2019*	3	0
Nb de salariés en inter contrat à fin mai 2019* dont on recherche une mission.	3	0
Etat actuel (à ce jour) dont on recherche une mission	4	1
Prévisions à fin Juillet 2019 : Nb de salariés en inter-contrat dont on cherchera une mission	6	1
Prévisions à fin août 2019 : Nb de salariés en inter-contrat dont on recherchera une mission	6	1

*Minimum 2 jours d'inter contrats par mois

NOTE : Modification des questions afin de mettre en évidence le nb de salariés en réel inter contrat pour lesquels on recherche une mission, du nombre des salariés en inter contrat irrégulier (montée en compétence, sur projets partiels, etc.)

Q22. - Y-a-t-il des personnes montant en compétence sur des projets et imputant en inter-contrat ? Si oui combien ?

Réponse : Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q23. - Sur quels projets ou RAO des salariés en inter-contrats sont-ils intervenus en soutien ?

Réponse : Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q24. - Sur quelles autres activités les salariés en inter-contrats sont-ils intervenus ?

Réponse : Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Projets dimensionnants

Q25. - Effectifs sur le projet **FREMM-FREDA-FTI** à fin mai 2019?

	Aix	Ollioules
Nombre d'ETP imputant sur le projet	15	35
Entrées – Sortie		
Nombre d'arrivées sur le mois d'mai	1	1
Nombre de départs sur le mois d'mai	0	0
Focus Responsables		
Nombre de managers (PM, WPM, CCL, CCR, Pôle...) imputant sur le projet	2	4
Focus Autres		
Nombre de développeurs (dont sous-traitants*)	12 (0)	17 (0)
Nombre d'IVVQ (dont sous-traitants*)	0	13 (4)
Nombre de stagiaires, alternants	2	1

* Nombre de sous-traitants entre parenthèses

Q26. Effectifs sur le projet **FTI Amont** à fin mai 2019?

	Bagnaux	Provence
Nombre d'ETP imputant sur le projet	1	4
Entrées – Sortie		
Nombre d'arrivées sur le mois d'mai	0	0
Nombre de départs sur le mois d'mai	0	1
Focus Responsables		
Nombre de managers (PM, WPM, CCL, CCR, Pôle...) imputant sur le projet		1
Focus Autres		
Nombre d'ingénieurs amont (dont sous-traitants)	1 (0)	4 (3)
Nombre d'ingénieurs aval (dont sous-traitants)	0	0
Nombre de stagiaires, alternants	0	0

Q27. - Sur ce projet, on constate que l'on forme majoritairement des sous-traitants. Dans quelle stratégie cela s'inscrit-il ?

Réponse : Nous faisons appel à des sous-traitants pour gérer les pics de charge sur la réalisation des spécifications FTI.

Q28. Effectifs sur le projet **MGI** à fin mai 2019?

	Site TS
Nombre d'ETP imputant sur le projet	23
Entrées – Sortie	
Nombre d'arrivées sur le mois d'mai	1 (SST)
Nombre de départs sur le mois d'mai	0
Focus Responsables	
Nombre de managers (PM, WPM, CCL, CCR, Pôle...) imputant sur le projet	2
Focus Autres	
Nombre de développeurs	17
Nombre de PO (Product Owners)	1
Nombre d'IVVQ	2
Nombre de stagiaires, alternants	1
Nombre de salariés MGI travaillant sur le site TS	2
Nombre de sous-traitants	1

Gestion du personnel :

Q29. - Etat sur les entrées des ACTIFS, sur l'ensemble du mois de mai sur les sites d'Aix et Ollioules.

	Aix	Ollioules
Nombre d'entrées sur l'année 2018	43	11
<i>Nombre d'entrées depuis le 1er janvier 2019</i>	<i>15</i>	<i>3</i>
Nombre d'entrées au mois de mai 2019	5	1
Nombre d'embauches de non-cadre		
Nombre d'embauches position 1	1	
Nombre d'embauches position 2	2	1
Nombre d'embauches position 3	2	
Nombre d'embauches en CDI	5	
Nombre d'embauches en CDD		
Nombre de passages Inscrits -> Actifs		
Nombre de Transferts Collectifs		
Nombre de mutations Thales		1
Nombre de renouvellements de CDD		
Nombre de transferts CDD -> CDI		
Nombre de salariés en période d'essai		
Autres		

Q30. - Etat sur les sorties des ACTIFS, sur l'ensemble du mois de mai 2019 sur les sites d'Aix et Ollioules.

	Aix	Ollioules
Nombre de sorties sur l'année 2018	12	10
<i>Nombre de sorties depuis le 1er janvier 2019</i>	<i>11</i>	<i>1</i>
Nombre de sorties au mois de mai 2019	2	0
Nombre de fins de période d'essai		
Nombre de fins de CDD		
Nombre de démissions	2	
Nombre de licenciements		
Nombre de mutations Thales		
Nombre de mutations Naval Group		
Nombre de passage Actifs -> Inscrits		
Retraite		
Décès		
Rupture Conventionnelle		

Q31. - Etat sur les entrées et sorties, sur le mois de mai 2019 sur les CCL et Pôles (hors stagiaires)

CCL, Pôles, commerce, ...	Entrées	Sorties
CCL LOU	4	2
CCL OIC		
CCL CTE		
Pôle D4S - Défense Spatial Social Santé Services		
Pôle EIS – Energie Industrie Services		
Commerce	1	
RH		
Qualité		

Q32. - Des embauches, mobilités, rupture de contrat, licenciements ou démissions sont-ils d'ores et déjà prévus pour les mois qui viennent :

Réponse : Ces mouvements ont été évoqués en réunion. Ils ne feront pas l'objet d'un compte rendu.

Gestion du personnel : bassin d'emploi Aixois :

Q33. - Effectifs des actifs à fin mai 2019?

Année	16	17	18	2019											
Mois	Déc.	Déc.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Effectif total	82	95	124	128	128	130	133	139							
Répartition des inscrits															
CDI actifs	80	91	92	124	121	122	122	126							
CDD	0	1	1	1	1	1	1	1							
Alternant		1	1	1	1	1	1	1							
Stagiaire		1	1	0	3	4	7	9							
Salariés inscrits *	2	2	2	2	2	2	2	2							
Non comptabilisé dans les inscrits															
Site d'Ollioules			0	0	0	0	0	0							
Autres Sites TS	2	3	2	1	1	1	0	0							
Sous-traitants	0	0	0	0	1	0	0	0							
Commerciaux	3	2	2	4	5	5	5	6							
RH	1	2	2	2	3	2	3	3							
Répartition CCL et Pôles (stagiaires compris)															
CCL LOU				93	92	93	94	99							
CCL OIC				19	19	19	21	20							
CCL CTE				3	3	2	2	2							
Pôle D4S				5	4	4	5	5							
Pôle EIS				1	1	1	1	1							

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

Q34. - Personnes du site aixois actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) en France et à l'étranger : date de début des missions, durée prévue ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q35. - Personnes d'autres sites Thales Services actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) sur Aix

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Gestion du personnel : bassin d'emploi Ollioulais :

Q36. - Effectifs des actifs à fin mai 2019 ?

Année	16	17	18	2019											
Mois	Déc.	Déc.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Effectif total	54	48	49	50	51	52	50	51							
Répartition des inscrits															
CDI actifs	51	45	45	48	48	49	48	49							
CDD	0	1	1	1	1	1	0	0							
Alternant	0	1	1	1	1	1	1	1							
Stagiaire	0	0	0	0	1	1	1	1							
Salariés inscrits *	1	0	0	0	0	0	0	0							
Non comptabilisé dans les inscrits															
Autres Sites TS	0	0	0	0	0	0	0	0							
Site Aix	2	1	1	0	0	0	0	0							
Sous-traitants	4	2	2	3	3	6	7	7							
Commerciaux	1	1	1	0	0	0	0	0							
Qualité	1	1	1	1	1	1	1	1							
Répartition CCL et Pôles (stagiaires compris)															
CCL LOU				47	48	49	47	48							
CCL OIC															
CCL CTE				1	1	1	1	1							
Pôle D4S				1	1	1	1	1							
Pôle EIS															

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

Q37. - Personnes du site d'Ollioules actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) en France et à l'étranger : date de début des missions, durée prévue ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q38. - Personnes d'autres sites Thales Services actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) sur Ollioules ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Ressources Humaines :

Q39. - Combien d'objectifs 2019 n'ont pas été définis et saisis ?

Réponse :

Un certain nombre de salarié (environ 5 sur Ollioules et une vingtaine sur Aix) n'ont pas encore d'objectifs définis dans l'outil. Le management se mobilise afin que ces salariés voient leurs objectifs finalisés prochainement dans l'outil.

Temps de Travail :

Q40. - Communication des horaires réalisés suite aux demandes de dérogation pour les semaines 18 à 22 (mai 2019) sur Aix et Ollioules.

Réponse :

Aix : Néant

Ollioules : Néant

Q41. - Communication des récupérations (au sens de l'accord temps de travail) générées au titre des semaines de suractivité pour les mois d'mai sur Aix et Ollioules

Réponse :

Aix : Néant

Ollioules : Néant

Q42. - Télétravail : Est-ce que toutes les demandes de télétravail régulier qui étaient en cours le mois dernier ont abouties ?

(Pour rappel sur Aix, 5 avenants télétravail déjà acceptés et 1 en cours. Sur Ollioules, 2 acceptés et 1 en cours.)

Réponse :

Des échanges ont eu lieu en réunion sur ce sujet mais les informations ne seront pas communiquées au CR.

Pour rappel : Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, au CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

Formations et certifications :

Q43. - Des formations ont-elles eu lieu sur le mois de mai 2019 ? Si oui quelle en est la nature et combien de salariés ont été concernés ?

Réponse :

6 formations ont eu lieu sur Mai :

- Formation et certification ISTQB (4)
- CISIA, instruction de l'officier de sécurité (1)
- Innovation Leadership Program (1)

Q44. - Des formations sont-elles déjà planifiées dans les mois qui viennent ? Si oui, sur quels thèmes portent-elles et combien de salariés sont concernés ?

Réponse :

23 formations sont prévues pour Juin :

- Sensibilisation à la cybersécurité (13)
- Certification Java 8 (7)
- Gestion du temps et des priorités (1)

- Formation et certification ISTQB (1)
- Convaincre vos clients (1)

Q45. - Quand aura lieu la formation sur Jira, concernant le suivi des imputations et du suivi du RAF ? Elle permettrait de faire gagner du temps aux salariés pour qu'ils puissent se consacrer sur les tâches opérationnelles.

Réponse :

Il y a 2 notions dans la question :

- savoir identifier son reste à faire au titre de son activité
- savoir renseigner ces informations dans l'outil.

Sur le premier sujet, des points d'équipe seront mis en place pour aider les équipes.

Sur l'outillage, s'il y a des difficultés, il faut les remonter aux Swem / SwiVM, SEM pour pouvoir apporter le support de proximité nécessaire.

Evolution de carrière :

Q46. - Quel est le nombre d'IC embauchés position 1 entre le 1^{er} mai 2016 et le 31 mai 2017 qui sont encore dans l'entreprise ?

Réponse :

Aucun salarié n'est concerné.

Q47. - Ces salariés sont-ils tous passés en position 2 durant le mois de mai 2019 ?

Réponse :

Sans objet (cf question précédente)

Q48. - Depuis notre dernière question il y a 2 mois, le CCL LOU Ollioules (ou HCCO-HS) a-t-il rencontré tous les salariés ?

Réponse :

Depuis 3 mois, le CCL LOU Ollioules a depuis rencontré beaucoup de personnes, de manière formelle ou informelle. Ces rencontres vont se poursuivre. Si certains collaborateurs ont besoin de parler au CCL, ils peuvent bien entendu, aller le voir sans attendre de rendez vous.

Congés

Nous vous rappelons que la gestion des congés payés sont une des prérogatives des délégués du personnel prévus par le Code du travail, nous vous demandons donc des réponses aux questions déjà posées le mois dernier.

Q49. - Combien de report de congés ont-ils été demandés ? Combien de jours de report par salarié ?

Réponse :

55,5 jours de congés ont demandé à être reportés. Cela représente 3,5 jours par salariés ayant demandé un report.

Q50. - Combien de jours de report de congés ont-ils été reportés sur juillet ? sur août ?

Réponse :

9,5 jours ont été reportés en Juillet et 5 sur Août.

Q51. - La charge prévue pour cet été est-elle de nature à remettre en cause des congés posés et de fait validés (nous vous rappelons que l'absence de réponse vaut validation) ?

Réponse :

Depuis la réunion, les congés ont été validés. Il y a eu, en effet, un délai dans les réponses car il était nécessaire d'avoir une vision consolidée de l'ensemble de l'équipe pour pouvoir valider l'organisation des équipes pendant la période estivale. A ce jour, nous n'avons pas identifié de point difficile qui remettrait en cause des congés déjà posés.

CHSCT Ollioules :

Les Délégués du Personnel ont des prérogatives CHSCT prévus dans l'accord d'adaptation de façon à ce que certains problèmes ne soient pas systématiquement remontés en CHSCT. Nous vous demandons donc d'apporter des réponses aux questions déjà posées le mois dernier et ce, pour les deux sites.

Q52. La fenêtre du fond de la salle F (ancienne salle CD) commande la clim de l'autre côté de la cloison. La modification a-t-elle été réalisée ? Les discussions avec le syndic ont-ils permis une avancée à ce sujet ?

Réponse :

Aucune avancée avec le syndic.

Une demande a de nouveau était faite par la Direction Immobilière Thales car nous ne pouvons intervenir directement sur ces installations.

Q53. Quelle est la fréquence de nettoyage des filtres des climatiseurs ? A quand remonte le dernier nettoyage ?

Réponse :

La fréquence est fonction du type d'équipement

Nous avons un contrat avec VINCI mais uniquement pour nos climatisations process. Pour les climatisations bureaux nous ajoutons ce point à la liste des questions posées au syndic.

Q54. Les fenêtres côtés Nord sont très sales, surtout à l'extérieur. Quand doivent-elles être nettoyées ?

Quelle est la fréquence de ce nettoyage ?

Réponse :

La fréquence est une fois par an et doit être réalisé par le syndic. Cette prestation sera réalisée du 24 au 28 juin prochain.

Nous assurons le nettoyage uniquement intérieur.

Q55. Avez-vous « étudié » la possibilité d'indiquer devant chaque salle de réunion, le nom de la salle ?

Réponse :

Ce point n'a pas encore été étudié. Dans cette attente, nous pouvons proposer une solution temporaire (affichage feuille A4) sur la porte.

Q56. Ancienne salle CD : Des câbles électriques gainés sont placés au sol entre deux postes de travail en fond de salle

(Risque de chute et blocage de l'ouverture d'un casier de rangement pour un salarié), Le câblage électrique et réseau est conçu pour avoir des bureaux collés au mur. Nous vous demandons de faire adapter ce câblage afin de le rendre conforme à la configuration des bureaux.

Réponse : Nous regardons la faisabilité d'installer des goulottes au sol, si le passage des câbles le long du mur n'est pas possible.

Q57. Méthode AGIL : L'affichage a enfin été supprimé. Il reste maintenant à effacer les traces de cet affichage sur le mur. Quand prévoyez-vous ces travaux ?

Réponse : Aucun travaux n'a été planifié cette année.

Q58. Pour donner suite à la visite du CHSCT, quelles sont les actions prévues ?

Réponse :

En complément des réponses ci-dessus, un projet de réaménagement du site d'Ollioules a été proposé.

CHSCT Aix :

Q59. Quelle est la fréquence de nettoyage des filtres des climatiseurs ? A quand remonte le dernier nettoyage ?

Réponse :

La fréquence de nettoyage est biannuelle. Le dernier nettoyage a eu au mois d'Avril 2019.

Q60. Les fenêtres côtés Est sont très sales, surtout à l'extérieur. Quand doivent-elles être nettoyées ?

Quelle est la fréquence de ce nettoyage ?

Réponse :

Elles ont été nettoyées. La fréquence de nettoyage est biannuelle

Qualité de vie au travail (QVT)

Q61. - Les manifestations organisées sur Ollioules dans le cadre de la semaine QVT (petit déjeuner, yoga, pique-nique) sont certes conviviales (les salariés ne vous ont pas attendus pour les mettre en place) mais n'ont aucun rapport avec la Qualité de Vie au Travail telle qu'elle est déclinée dans l'accord Groupe..

En parallèle, vous allez supprimer un bureau et densifier un open space sur Ollioules et ce, sans concertation des salariés. Pourtant l'évaluation des conditions de travail dans un open space est un vrai sujet de QVT. Quand comptez-vous l'aborder ?

Réponse : Le CHSCT a été consulté le 19 juin dernier. Une présentation du projet aux salariés sera effectuée.

Q62. - Vous ne vouliez pas que la séance de yoga se fasse à 11h dans les locaux. Par contre le fait de la faire sous les fenêtres de NG, ne vous pose aucun problème ? Peut être envisagiez-vous que nous portions en plus des tee shirts Thales !...

Réponse : L'atelier Yoga a été annulé.

Heureusement ... le ridicule ne tue pas ... on est jamais puni pour avoir fait mourir de rire ...

Q63. - Un groupe de salariés d'Ollioules a demandé un financement pour le flocage de maillot Thales pour participer collectivement à des courses à pied dans la région. Réponse de la Direction ;. Refus pour raison de sécurité.

Quand on sait que de tels maillots sont disponibles en vente libre et cette pratique est courante dans d'autres unités du Groupe et même sur d'autres sites de Thales Services, cette réponse est surprenante.

La Direction à moins de contraintes de sécurité quand il s'agit d'encourager les salariés à faire connaître leur appartenance au groupe Thales sur les réseaux sociaux pour encourager des candidats à postuler ou quand il s'agit de signaler la position d'un site Thales.

A-t-on deux politiques de sécurité pour les salariés Thales, une très relâchée quand Thales y a un intérêt, une plus stricte quand la demande nécessite un investissement de Thales ?

Réponse : Nous avons eu un retour négatif du directeur en charge de la marque Thales, indépendamment du mode de financement qui était prévu.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE CGC

Questions

Appels d'offres - assistance technique

1. Quel est le nombre d'appels d'offres d'assistance technique identifiés sur le mois de mai 2019, le nombre de réponses réalisées, et les résultats obtenus ?

Appels Offres A.T.	Aix					Ollioules				
	identifiés	réponses	ok	nok	attente	identifiés	réponses	ok	nok	attente
mai 2018	5	4	1	0	3	0	0	0	0	0
juin 2018	3	2	0	2	0	2	2	0	2	0
juillet 2018	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0
août 2018	3	3	0	1	2	0	0	0	0	0
Septembre 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Octobre 2018	3	3	2	0	1	0	0	0	0	0
Novembre 2018	5	4	1	1	2	0	0	0	0	0
Décembre 2018	2	2	1	0	1	1	1	0	1	1
Janvier 2019	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0
Février 2019	5	3	2	0	1	0	0	0	0	0
Mars 2019	3	3	2	0	1	1	1	0	0	1
Avril 2019	3	3	1	0	2	2	2	0	0	2
Mai 2019	5	4	2	1	1	0	0	0	0	0

2. Dans les cas éventuels de réponses négatives,

- quels sont les AO refusés ?
- quelles en sont les raisons ?
- quel est le plan d'actions pour améliorer les prochaines réponses ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

3. Suivi des réponses en attente

- à quelle étape en sont les appels d'offres en attente des mois derniers ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Appels d'offres - forfait

4. Quel est le nombre d'appels d'offres pour des projets au forfait identifiés sur le mois de mai 2019, le nombre de réponses réalisées et le budget associé (K€), et les résultats obtenus ?

A.O. forfaits	Aix					Ollioules				
	identifiés	réponses	ok	nok	attente	identifiés	réponses	ok	nok	attente
mai 2018	2	1	1	0	2	0	0	0	0	0
juin 2018	3	1	0	0	1	0	0	0	0	0
juillet 2018	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
août 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
septembre 2018	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
octobre 2018	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0
novembre 2018	2	0	0	0	2	3	0	0	1	2
décembre 2018	1	2	1	1	0	2	2	2	0	0
Janvier 2019	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Février 2019	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Mars 2019	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Avril 2019	3	3	1	0	2	1	1	0	0	1
Mai 2019	4	1	0	0	2	1	0	0	0	0
0<CA<100 K€										
100<CA<500 K€										
CA > 1 M€										

5. Dans les cas éventuels de réponses négatives,

- quels sont les AO refusés ?
- quelles en sont les raisons ?
- quel est le plan d'actions pour améliorer les prochaines réponses ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

6. Suivi des réponses en attente

- à quelle étape en sont les appels d'offres en attente des mois derniers ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Prospects

7. Y-a-t-il eu des recherches de prospects depuis le 1er mai 2019 ? Si oui lesquels ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Effectifs

8. Effectifs inscrits au dernier jour du mois précédent, soit au 31/05/2019 ?

Effectifs	Aix							Ollioules						
	CDI	LOU	LOM	OIC	CTE	CDD	Alt.	CDI	LOU	LOM	OIC	CTE	CDD	Alt.
mai 2018	100	75*	0	13	1	1	1	43	38	0	0	1	1	1
juin 2018	98	72	0	13	1	1	1	43	38	0	0	1	1	1
juillet 2018	101	74	0	13	1	0	1	41	37	0	0	1	1	1
août 2018	102	75	0	13	1	1	1	41	37	0	0	1	1	1
septembre 2018	109	80	0	15	1	2	1	44	40	0	0	1	1	1
octobre 2018	118	86	0	17	1	2	1	46	44	0	0	1	1	1
novembre 2018	121	88	0	18	1	2	1	45	43	0	0	1	1	1
décembre 2018	122	90	0	18	1	1	1	47	45	0	0	1	1	1
janvier 2019	126	91	0	19	3	1	1	48	47	0	0	1	1	1
Février 2019	123	90	0	18	3	1	1	48	47	0	0	1	1	1
Mars 2019	124	90	0	18	2	1	1	49	46	0	0	1	1	1
Avril 2019	124	89	0	19	2	1	1	48	45	0	0	1	0	1
Mai 2019	128	92	0	18	2	1	1	49	46	0	0	1	0	1

*sans les stagiaires

9. Quel est le ratio, en pourcentage de CA, et en nombre de salariés, entre les prestations en assistance technique et les projets au forfait au 31/05/2019 ?

Rappel janvier : forfait	?	51 (+3)	?	32 (+1)
Rappel janvier : A.T.	?	51 (-2)	?	12 (-1)
Rappel février : forfait	57% / (-2%)	55 (+4)	84% / (+6%)	32 (+0)
Rappel février: A.T.	43% / (+2%)	51 (-0)	16% / (-6%)	12 (+0)
Rappel mars : forfait	52% / (-5%)	51 (-4)	78% / (-6%)	35 (+3)
Rappel mars : A.T.	48% / (+5%)	54 (+3)	22% / (+6%)	13 (+1)
Rappel avril : forfait	?	49 (-2)	84% / (+6%)	35 (+0)
Rappel avril: A.T.	?	52 (-2)	16% / (-6%)	7 (-6)
Ratio forfait / A.T.	Aix		Ollioules	
Mai 2019	% CA* / tendance	Nb ETP	% CA* / tendance	Nb ETP
Forfait (intra)	47,7%	50	72,4%	34
Assistance technique (extra)	52,3%	57	27,6%	7

*chiffres bruts selon facturation

Stand-by

10. Quels sont les prévisions d'inter-contrats pour le prochain trimestre ?

intercontrats	Aix	Ollioules
Rappel février 2019	1 (-0 / janvier)	1 (-0 / janvier)
Rappel mars 2019	0 (-1 / février)	1 (-0 / février)
Rappel avril 2019	1 (+1 / mars)	1 (-0 / mars)
Mai 2019	3 (6)	1 (1)
Prévisions mois courant (juin 2019)	4 (7)	1 (1)
Prévisions à 1 mois (juillet 2019)	6 (7)	1 (1)
Prévisions à 2 mois (août 2019)	6	1 (1)

(*)prévision précédente

Recrutement / mouvements de personnel

11. Avez-vous connaissance d'arrivées et/ou de départs dans les prochains mois ? Si oui, pouvez-vous en indiquer le nombre et l'origine (LOU, CTE, OIC, Pôle, ...) ?

mouvements	Aix			Ollioules		
Total entrées 2017			32			8
Total sorties 2017			-19			-15
Bilan 2017	Augmentation		+13	Diminution		-7
Total entrées 2018			43			11
Total sorties 2018			-12			-10
Bilan 2018	Augmentation		+31	Augmentation		+1
mouvements	Aix			Ollioules		
2019	Salariés*	stagiaires	Cumul 2019*	Salariés*	stagiaires	Cumul 2019*
Rappel entrées avril	2	3	+10	0	0	2
Rappel sorties avril	-2	0	-9	-1	0	-1
entrées mai	5	2	15	1	0	3
sorties mai	-2	0	-11	0	0	-1
Prévisions mouvements	Aix			Ollioules		
entrées juin 2019	(0)	(2)		(0)	(0)	
sorties juin 2019	(-1)	(0)		(-1)	(0)	
entrées juillet 2019	(4)			(0)	(0)	
sorties juillet 2019	(1)			(0)	(0)	

*Hors stagiaires

(*)prévision précédente

Période d'essai

12. Combien de collaborateurs étaient en période d'essai au 31 mai 2019 ? Combien de périodes d'essais ont été prolongées en mai 2019 ?

	avril 2019			mai 2019		
Période essai	nombre (variation)	prolongées	rompues	nombre (variation)	prolongées	rompues
Aix	6 (+1)	0	0	6 (0)	0	0
Ollioules	2 (-0)	0	0	1	0	0

Suivi de la formation

13. Nombre de demandes de formations sur chaque site (Aix et Ollioules) : formations Thales et hors Thales en mai 2019

Formations demandées	Aix	Ollioules	total
Rappel avril 2019	10	9	19
Mai 2019	5	1	6

14. Formations suivies en mai 2019 dans le département Provence, et leurs natures

Formations suivies	Aix	Ollioules	total
Rappel avril 2019	10	9	19
Mai 2019	5	1	6
Natures	- Formation et certification ISTQB (4) - Innovation Leadership Program (1)	- CISIA instructions de l'officier de sécurité (1)	

15. Formations planifiées en juin 2019 dans le département Provence, et leurs natures

Formations	Aix	Ollioules	total
Rappel mai	5	1	7
Juin 2019	21	1	22
Natures	- Sensibilisation à la cybersécurité (13) - Certification Java 8 (7) - Formation et certification ISTQB (1)	- Gestion du temps et des priorités (1)	

16. Combien de formations prévues n'ont pas été réalisées par les salariés (annulation, pas le temps, replanification, ...) ?

Formations non réalisées	Aix	motifs	Ollioules	motifs
Rappel avril	0		0	
Mai 2019	0		0	

17. Quel est l'avancement du plan de formation 2019 (nombre d'heures, nombre de stages, pourcentage du plan)

Réponse

A fin juin, il y avait 1117 heures de formation engagées sur le périmètre LOU Provence sur 1123 inscrites au plan fixe de formation (soit 99% du plan fixe de formation). 402 heures ont été réalisées représentant 39 stages.

EAA Bilan 2018 / politique salariale

18. Concernant l'avancement de la campagne des EAA, combien reste-t-il d'objectifs 2019 non rédigés ?

Réponse

Un certain nombre de salarié (environ 5 sur Ollioules et une vingtaine sur Aix) n'ont pas encore d'objectifs définis dans l'outil. Le management se mobilise afin que ces salariés voient leurs objectifs finalisés prochainement dans l'outil.

Site d'Aix

19. L'équipe FREMM d'AIX subit actuellement une grosse pression, mais perd beaucoup d'énergie à rendre des comptes en permanence à la personne récemment arrivée dont l'objectif est de réaliser un suivi des équipes. Pourtant, cette équipe aurait surtout besoin d'un support technique, et non pas de charge supplémentaire. Pourriez-vous y veiller afin de ne pas subir une perte de compétences sur un projet où on a du mal à trouver des gens compétents et où celles-ci sont longues à acquérir ?

Réponse :

Il y a bien 2 objectifs pour les équipes FREMM sur Aix :

- continuer la montée en compétences des équipes via le support techniques des experts techniques et métiers (liens récurrents entre les équipes Aix-Toulon, venue sur Aix des experts toulonnais en fonction des sujets)
- renforcer le pilotage par l'arrivée d'un chef de projet expérimenté

Site d'Ollioules

20. Il y a une grosse charge de travail pour toutes les équipes avec un pic de charge durant l'été, ce qui entraîne beaucoup de pression : est-ce que ce pic de charge est ponctuel ou est-il susceptible de durer et de devenir récurrent ?

Réponse :

Comme toutes les années, les plannings de Naval Group demandent de nombreuses livraisons à la fin du premier semestre afin de pouvoir stabiliser les logiciels sur le second semestre. Un travail de partage de plan de charge a été instauré avec le client depuis quelques mois pour proposer un lissage des activités en cohérence avec les jalons clients.

21. Les congés d'été n'ont pas été validés dans l'outil par la hiérarchie : certains collaborateurs ont reçu des validations par email de leur responsable opérationnel projet (mais pas tous). Faut-il s'attendre à ce que des congés soient refusés ? Les collaborateurs commencent à s'inquiéter

Réponse :

Un retour a été fait aux collaborateurs sur la validation des congés. S'il y a eu des délais dans les réponses, c'est uniquement pour attendre d'avoir une vision complète sur l'ensemble des équipes afin d'organiser correctement la période estivale.

Dates des prochaines réunions DP	Heure	Lieu
26 juillet 2019	9h30	Aix
30 août 2019	9h30	Ollioules