

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL AIX EN PROVENCE - TOULON

Du 28 FEVRIER 2019

COLLEGE UNIQUE

Titulaires :		Suppléants :	
Pascal BOSSON	CFDT	Jean-Pascal MONTAGNE	CFDT
Cyril TEYSSIER	CFDT	Jeanine MEZZETTA	CFDT
Catherine ISRABIAN	CFDT		
Eric PARIS	CFE-CGC		
Flavien FROMAGET	CFE-CGC		
Anne SILVE	CFE-CGC		

Diffusion : Grégory MAMAN – Christophe BAZILIO – Pierre BOULOGNE – Jean-Pierre MOREL
Direction des Ressources Humaines

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :
http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'extranet :
https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intralang=fr

REUNION

Présents :

- Pascal Bosson
- Catherine Israbian
- Cyril Teyssier
- Jean-Pascal Montagne
- Eric Paris
- Flavien Fromaget
- Anne Silve

Excusés :

- Jeanine MEZZETTA

A représenté la Direction à cette réunion :

Guillaume HEDOUX
Julien GACHET

Représentant de la Direction
Responsable Ressources Humaines

Excusé :

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

Questions d'ordre économique : résultats

Q1. - Quelles sont les données économiques (Région et pôles) à fin janvier 2019 ?

Réponse :

Cette information n'est pas disponible pour le moment

Q2. - Quels sont les sites en retard sur leur prise de commandes ? Leur chiffre d'affaires?

Réponse :

Comme indiqué les mois précédents, les budgets et avancements sont réalisés uniquement au niveau région EST

Questions d'ordre économique : Provence vs EST

Q3. - A fin janvier, quelle part en nombre de salariés, représente pour Aix et Ollioules les clients prioritaires de la région EST ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q4. - Parmi ces clients importants, y en a-t-il qui risquent de nous faire défaut dans les mois qui viennent ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q5. - Y-a-t-il d'autres clients prioritaires pour la Région EST ? Ces clients pourraient-ils amener du business aux sites d'Aix et Ollioules à court ou moyen terme ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q6. - Etat d'avancement du démarchage d'AIRBUS, notamment sur la réalité virtuelle ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q7. - Quel est l'état d'avancement des sujets de prospection sur Aix et Ollioules identifiés le mois dernier (Bourbon sujets innovants)?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q8. - Avons-nous de nouveaux sujets de prospection sur Aix et Ollioules (sujets innovants, réalité virtuelle, réalité augmentée...)?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Cyber sécurité

Q9. - A quels appels d'offres sur Aix et Ollioules, le pôle cyber sécurité a-t-il répondu : En AT (chez quels clients) ? Pour des SOC (pour quels clients) ? Autres (pour quels clients) ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Questions d'ordre économique : bassin d'emploi ollioulais

Q10. - A ce jour, quels sont les projets du bassin d'emploi en cours sur le site d'Ollioules : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q11. - A ce jour, quels sont les projets hors bassin d'emploi traités sur le site d'Ollioules : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q12. - A ce jour, quelles sont les offres (RAO) en cours traitées par le site d'Ollioules ? Quel est l'état de ces offres (en cours, remise, perdue, gagnée, ...) ? Quelles sont les dates prévues de remise de l'offre, date prévisionnelle de début du projet, nombre de salariés concernés par la réalisation ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q13. - Second PM sur Toulon : Le mois dernier vous nous avez annoncé que le second PM « Toulonnais » serait basé sur Aix pour convenance personnelle. Pouvez-vous nous indiquer quel sera son périmètre de travail Toulonnais ainsi que ses jours de présence sur le site ?

Réponse :

La clarification des périmètres sera faite prochainement

Q14. - Pouvez-vous nous présenter pour chaque projet les PM, WPM et commerciaux associés ?

Réponse :

Comme indiqué précédemment, une clarification des périmètres sera faite prochainement

Q15. - Contractualisation du projet FTI : Le plan de charge FTI a-t-il été finalisé ? Si oui pouvez-vous nous en faire une restitution ?

Réponse :

Le travail est en cours. La réception des spécifications V2 est en cours.

Q16. - Bénéfice de l'organisation mise en place en 2015 : Transfert de la première affaire extérieure sur Toulon : Lors de la présentation du 7 février 2019, le directeur de Région a annoncé devant l'ensemble des salariés qu'il y avait plusieurs pistes qui devaient aboutir très prochainement. Pouvez-vous nous en dire plus ?

Nota : Quant au choix de la date, nous remercions la Direction de ne pas avoir choisi un mercredi.

Réponse :

Un premier sujet est en cours de transfert : la MCO correctifs et évolutifs des appli mystaffing et mycv
Comme présenté lors de la plénière Région du 07 février, un chantier sur la diversification d'Ollioules va démarrer

Q17. - Bénéfice de l'organisation mise en place en 2015 : Si le « prochainement » est dans un avenir proche, où comptez-vous mettre les personnes en charge de ce ou ces nouveaux projets ?

Réponse :

Dans le cadre de la diversification d'Ollioules, il pourrait être possible de libérer de l'activité pour pouvoir accueillir de nouveaux projets.

Q18. - Le démarchage commercial auprès de Naval Group a toujours fonctionné de la manière suivante :

- Binôme commerciale avec un bagage technique et un responsable assurant le lien technique,
- Présence régulière auprès des clients.

Depuis le départ de l'ancien binôme, aux méthodes surannées (dixit notre Responsable Région), nous constatons l'absence totale de commercial sur Toulon (en tout cas, s'il vient sur Naval Group, il ne vient pas à Thales Services) laissant penser, qu'en dehors des activités actuelles, aucune prospection n'est faite.

1 - Quelle va être la nouvelle méthode de démarchage commerciale ?

Réponse : Le démarchage commercial n'est plus le même que précédemment et une nouvelle proximité client a été créée. Cette proximité nous a permis en fin d'année dernière de contractualiser des activités sur le projet FTI pour l'ensemble de l'année 2019 et d'avoir en perspective d'autres types d'activités.

2 - Avec quelle ressource ?

Réponse : Avec l'équipe commerciale en charge du périmètre Naval Group

3 - Pouvez-vous nous indiquer la fréquence de passage d'un commercial Thales Services à Naval Group Toulon et dans quels services ?

Réponse : Des rendez-vous commerciaux ont régulièrement lieu, et pas uniquement à Naval Group Toulon.

Présentation région du Jeudi 7 février 2019

Q19. - Aix : Dans les 16 chantiers présentés pour l'ambition 2021, Aix doit se consolider et trouver une identité site. Sur quoi le PM en charge de définir cette identité va-t-elle s'appuyer ?

Réponse :

Le cadrage est en cours

Q20. - Toulon : Le responsable en charge du chantier pour l'ambition 2021 pour Toulon est Aixois. Est-il familier avec le site de Toulon ? Quand viendra-t-il échanger avec les salariés toulonnais ?

Réponse :

La volonté est d'avoir un regard extérieur et le pilote du chantier s'appuiera sur les équipes toulonnaises

Q21. - Toulon : « On ne fera pas fois 4 », « site le plus cher », « salaires élevés sur la Région », « si on était une PME, on ne paierait pas les salaires », « on est bon individuellement, mais pas collectivement »... Nous supposons que face à ce discours encourageant, nous devons rester MOTIVÉS ?

Réponse :

Les roadshows Région sont l'occasion de spécifier l'organisation, la stratégie et les perspectives de la Région Est. Il est également prévu dans ce cadre un moment d'échange et de questions/ réponses avec les salariés. Des phrases sorties de leur contexte et mises bout à bout ne sauraient révéler la teneur de cet événement.

Q22. - « Moi je n'ai pas de patron » Face à cette affirmation surprenante, nous souhaiterions savoir si cette situation est possible?

Réponse :

Tout salarié dans l'organisation Thales Services a un responsable hiérarchique.

Rendez-vous du Mercredi 27 février 2019

Q23. - La date choisie par la direction locale pour la présentation du CCL LOU Toulon aux salariés Toulonnais est encore le mercredi 27 février 2019, alors que le mois dernier nous vous avons fait part que près de 20% des effectifs était en Temps partiel sur le site d'Ollioules ce jour-là (cf Q63 du mois dernier). Nous aurons du mal à entendre une réponse identique à la précédente : « Il n'y a rien d'intentionnel dans la date retenue ». Est-ce que la Direction prend en compte cette catégorie de salariés ?

Réponse :

La Direction prend bien en compte cette catégorie de salariés. Comme il l'a déclaré en préambule de cette réunion où il s'est présenté aux élus, le CCL LOU Toulon ira à la rencontre de tous les salariés du site d'Ollioules et son arrivée est véritablement une très bonne nouvelle pour le site. Souhaitons tous la bienvenue à Grégory Mastier.

Q24. - Mercredi 27 février, le nouveau CCL LOU Toulon sera présenté aux salariés présents. Pouvez-vous refaire cette présentation pour les salariés à Temps Partiel (près de 20% sur Ollioules) ?

Réponse :

Voir réponse précédente

Q25. - Pouvez-vous rappeler la procédure à suivre pour que les personnes à Temps Partiel ayant réussi à se libérer ce jour-là, puisse le récupérer ? (Distinction entre forfait heure, forfait jour.....)

Réponse :

C'est l'article IV.4.3 qui trouve à s'appliquer en telle situation :

IV.4.3 MAJORATIONS POUR TRAVAIL EN DEHORS DES HORAIRES D'OUVERTURE

Pour les Mensuels et les IC en forfait en heures, les majorations suivantes seront appliquées :

- ✓ 50 % pour le travail exceptionnel entre 21 heures et 6 heures sauf pour les modalités particulières comme le travail régulier de nuit,
- ✓ 50% pour le travail le samedi sauf modalités particulières (VSD),
- ✓ 50% pour le travail un jour normalement non travaillé pour un temps partiel
- ✓ 100% pour le travail dimanche et jours fériés

Par exemple, un salarié, avec dérogation, ayant travaillé une journée de 16 heures à 24 heures se verra créditer d'une heure de majoration.

Ces majorations seront également appliquées au temps de transport réalisé en dehors des heures d'ouverture des sites Thales Services.

Les heures de repos compensateur alimenteront un compteur (consultable sur l'outil de gestion des heures) et seront traduites en journée ou dixième de journée et suivront les modalités de récupération de la suractivité correspondant à la modalité de décompte du temps de travail concernée.

Les salariés auront donc un mois suite au jour travaillé pour prendre cette récupération.

Q26. - Ce nouveau CCL LOU Toulon prendra-t-il le temps de rencontrer chacun des salariés, sans se contenter d'un éventuel rapport faits par les CDD ?

Réponse :

Voir réponse 23.

Q27. - Etat à la fin janvier de l'assistance technique (Cette liste est à compléter si nous avons de nouveaux clients) :

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q28. - Forfaits : A ce jour, quels sont les projets du bassin d'emploi aixois/marseillais traités sur le site d'Aix : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q29. - Forfaits : A ce jour, quels sont les projets hors bassin d'emploi aixois/marseillais traités sur le site d'Aix : nombre de personnes travaillant sur le projet et date de fin ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q30. - A ce jour, quelles sont les offres (RAO) en cours traitées par Aix ? Quel est l'état de ces offres (en cours, remise, perdue, gagnée, ...) ? Quelles sont les dates prévues de remise de l'offre, date prévisionnelle de début du projet, nombre de salariés concernés par la réalisation ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q31. - Bénéfice de l'organisation mise en place en 2015 : avez-vous ce mois-ci identifié une première affaire (ou lot) de la région EST ou hors région EST, transférable sur le site d'Aix ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q32. - Référencement : y-a-t-il eu de nouveaux référencements ce mois-ci ? Chez quels clients ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Plan de charge

Q33. - Quel est le niveau d'inter-contrats et les prévisions sur Aix et Ollioules ?

	Aix	Ollioules
Nombre total de jours d'inter-contrats sur le mois de janvier 2019	104	31
Nb total de salariés ayant imputé en inter contrat sur le mois de janvier 2019	10	4
Nb de salariés en inter contrat à fin janvier 2019*	4	1
Etat actuel (à ce jour)	1	1
Prévisions à 4 semaines (fin mars 2019)	1	1
Prévisions à 8 semaines (fin avril 2019)	2	1

Q34. - Y-a-t-il des personnes montant en compétence sur des projets et imputant en inter-contrat ? Si oui combien ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q35. - Sur quels projets ou RAO des salariés en inter-contrats sont-ils intervenus en soutien ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Q36. - Sur quelles autres activités les salariés en inter-contrats sont-ils intervenus ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu

Projets dimensionnants

Q37. - Effectifs sur le projet **FREXX** à fin janvier 2019?

	Aix	Ollioules
Nombre d'ETP imputant sur le projet	11	27
Entrées – Sortie		
Nombre d'arrivées sur le mois de janvier	0	0
Nombre de départs sur le mois de janvier	1	0
Focus Responsables		
Nombre de managers (PM, WPM, CCL, CCR, Pôle...) imputant sur le projet	1	3
Focus Autres		
Nombre de développeurs (dont sous-traitants*)	10	15
Nombre d'IVVQ (dont sous-traitants*)	0	10
Nombre de stagiaires, alternants	1	1

* Nombre de sous-traitants entre parenthèses

Q38. - Effectifs sur le projet **FTI** à fin janvier 2019?

	Bagnaux	Provence
Nombre d'ETP imputant sur le projet	6	8
Entrées – Sortie		
Nombre d'arrivées sur le mois de janvier	0	0
Nombre de départs sur le mois de janvier	0	0
Focus Responsables		
Nombre de managers (PM, WPM, CCL, CCR, Pôle...) imputant sur le projet	1	1
Focus Autres		
Nombre de développeurs (dont sous-traitants)	4	3
Nombre d'ingénieurs amont (dont sous-traitants)	1	4 (1)
Nombre d'ingénieurs aval (dont sous-traitants)	1	1 (1)
Nombre de stagiaires, alternants	0	0

Q39. - Effectifs sur le projet **MGI** à fin janvier 2019?

	Site TS
Nombre d'ETP imputant sur le projet	20
Entrées – Sortie	
Nombre d'arrivées sur le mois de janvier	2
Nombre de départs sur le mois de janvier	1
Focus Responsables	
Nombre de managers (PM, WPM, CCL, CCR, Pôle...) imputant sur le projet	2
Focus Autres	
Nombre de développeurs	15 + 2 PPO
Nombre d'IVVQ	1
Nombre de stagiaires, alternants	0
Nombre de salariés MGI travaillant sur le site TS	2

Gestion du personnel :

Q40. - Etat sur les entrées des ACTIFS, sur l'ensemble du mois de janvier sur les sites d'Aix et Ollioules.

	Aix	Ollioules
Nombre d'entrées sur l'année 2018	43	11
<i>Nombre d'entrées depuis le 1er janvier 2019</i>	<i>5</i>	<i>1</i>
Nombre d'entrées au mois de janvier 2019	5	1
Nombre d'embauches de non-cadre		
Nombre d'embauches position 1	4	
Nombre d'embauches position 2		1
Nombre d'embauches position 3	1	
Nombre d'embauches en CDI	5	1
Nombre d'embauches en CDD		
Nombre de passages Inscrits -> Actifs		
Nombre de Transferts Collectifs		
Nombre de mutations Thales		
Nombre de renouvellements de CDD		
Nombre de transferts CDD -> CDI		
Nombre de salariés en période d'essai		
Autres		

Q41. - Etat sur les sorties des ACTIFS, sur l'ensemble du mois de janvier 2019 sur les sites d'Aix et Ollioules.

	Aix	Ollioules
Nombre de sorties sur l'année 2018	12	10
<i>Nombre de sorties depuis le 1er janvier 2019</i>	<i>2</i>	<i>0</i>
Nombre de sorties au mois de janvier 2019	2	0
Nombre de fins de période d'essai		
Nombre de fins de CDD		
Nombre de démissions	1	
Nombre de licenciements		
Nombre de mutations Thales	1	
Nombre de mutations Naval Group		
Nombre de passage Actifs -> Inscrits		
Retraite		
Décès		
Rupture Conventionnelle		

Q42. - Etat sur les entrées et sorties, sur le mois de janvier 2019 sur les CCL et Pôles (hors stagiaires)

CCL, Pôles, commerce, ...	Entrées	Sorties
CCL LOU	5	2
CCL OIC		
CCL CTE	1	
Pôle Infra et Cyber		
Pôle Industrie, Energie, Santé		
Pôle Transport, Social, Thales		
Pôle Défense		
Commerce		
RH		
Qualité		

Q43. - Des embauches, mobilités, rupture de contrat, licenciements ou démissions sont-ils d'ores et déjà prévus pour les mois qui viennent :

Réponse :

Es mouvements ont été évoqués en séance.

Gestion du personnel : bassin d'emploi Aixois :

Q44. - Effectifs des actifs à fin janvier 2019?

Année	16	17	18	2019											
Mois	Déc.	Déc.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Aout	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Effectif total	82	95	124	128											
Répartition des inscrits															
CDI actifs	80	91	92	124											
CDD	0	1	1	1											
Alternant		1	1	1											
Stagiaire		1	1	0											
Salariés inscrits *	2	2	2	2											
Non comptabilisé dans les inscrits															
Site d'Ollioules			0	0											
Autres Sites TS	2	3	2	1											
Sous-traitants	0	0	0	0											
Commerciaux	3	2	2	4											
RH	1	2	2	2											
Répartition CCL et Pôles (stagiaires compris)															
CCL LOU				93											
CCL OIC				19											
CCL CTE				3											
Pôle Infra et Cyber				3											
Pôle Industrie, Energie, santé				1											
Pôle Transport, social, Thales															
Pôle Défense				2											

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

Q45. - Personnes du site aixois actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) en France et à l'étranger : date de début des missions, durée prévue ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q46. - Personnes d'autres sites Thales Services actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) sur Aix

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Gestion du personnel : bassin d'emploi Ollioulais

Q47. - Effectifs des actifs à fin janvier 2019 ?

Année	16	17	18	2018											
Mois	Déc.	Déc.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Effectif total	54	48	49	50											
Répartition des inscrits															
CDI actifs	51	45	45	48											
CDD	0	1	1	1											
Alternant	0	1	1	1											
Stagiaire	0	0	0	0											
Salariés inscrits *	1	0	0	0											
Non comptabilisé dans les inscrits															
Autres Sites TS	0	0	0	0											
Site Aix	2	1	1	0											
Sous-traitants	4	2	2	3											
Commerciaux	1	1	1	0											
Qualité	1	1	1	1											
Répartition CCL et Pôles (stagiaires compris)															
CCL LOU				47											
CCL OIC															
CCL CTE				1											
Pôle Infra et Cyber															
Pôle Industrie, Energie, santé															
Pôle Transport, social, Thales															
Pôle Défense				1											

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

Q48. - Personnes du site d'Ollioules actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) en France et à l'étranger : date de début des missions, durée prévue ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Q49. - Personnes d'autres sites Thales Services actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieure à 1 mois) sur Ollioules ?

Réponse :

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Ressources Humaines :

Q50. - Tous les EAA ont-ils été réalisés ?

Réponse :

La grande majorité des EAA a été réalisée.

Q51. - Combien d'EAA ont été signés ?

Réponse :

Il reste de nombreux EAA en signature. Il est encore possible de signer les EAA relatifs à l'évaluation 2018 et nous rappelons aux collaborateurs que les EAA relatifs aux objectifs 2019 doivent être finalisés pour fin mars 2019.

Q52. - Les circuits de départ : La signature de la partie concernant le Comité d'Entreprise est-elle respectée pour tous les salariés qui quittent la société (hors mutation) ?

Réponse :

Il arrive en effet que certains circuits de départ, du fait de préavis courts, ne comportent pas tous la signature du CE. La direction et les RH sont à la disposition des représentants du personnel pour aborder et anticiper les départs de salariés. C'est d'ailleurs ce qui est fait lors de cette instance en toute transparence.

Q53. - Aujourd'hui le constat est fait : Seul le CCL LOU communique sur les nouveaux arrivants. Serait-il possible que le RH prenne le relais pour annoncer systématiquement l'arrivée d'un salarié Aixois ou Toulonnais à l'ensemble des salariés de Provence ?

Réponse :

Une communication a été faite auprès des différents managers afin qu'ils annoncent les arrivées de salariés dans leur périmètre.

Pépettes

Q54. Le salaire mensuel des salariés sera-t-il aligné sur les minimas conventionnels 2019 avant l'application de la politique salariale conformément à ce qui a été annoncé en NAO ?

Réponse :

Les salaires seront alignés en fonction des minimas des conventionnels 2019 en amont de toute augmentation individuelle éventuelle.

Q55. Le rattrapage d'un éventuel écart avec les minimas annuels conventionnels 2018 a-t-il été effectué ? Si oui quand ?

Réponse :

Oui, le delta a été versé sur la Paie de Février.

Q56. Inquiétude pour les délais de nos futures notes de frais (Actuellement situation précaire au niveau du service Paie) ?

Réponse :

Cette question n'est pas du ressort de l'instance DP Provence.

Q57. Prime d'embarquement : Quel est le nouveau taux horaire pour 2019 ?

Réponse :

Cette prime s'élèvera à 24, 81 euros

Temps de Travail :

Q58. - Communication des horaires réalisés suite aux demandes de dérogation pour les semaines 1 à 5 (janvier 2019) sur Aix et Ollioules.

Réponse :

Aix : néant

Ollioules : néant

Q59. - Communication des récupérations (au sens de l'accord temps de travail) générées au titre des semaines de suractivité pour les mois de janvier sur Aix et Ollioules

Réponse :

Aix : Néant

Ollioules : Néant

Q60. - Communication des récupérations (au sens de l'accord temps de travail) pris par les collaborateurs suite à des semaines de suractivité sur les mois de juillet, août, septembre, octobre, novembre et janvier sur Aix et Ollioules.

Réponse :

Cette information n'est pas disponible

Q61. - e congés : Les jours de RTT employeurs ont été positionnés. Cependant les compteurs sont-ils à jour, notamment pour les personnes travaillant à Temps Partiel ?

Réponse :

Ce point a été remonté et est regardé. Ces compteurs sont normalement à jour. Si un salarié constate une anomalie, il peut nous la remonter.

Q62. - Récupération temps de travail : A un instant T, où trouve-t-on le solde de récupération que nous avons dans notre compteur ? Avez-vous eu un retour du « central ».

Réponse :

Le solde de récupération est disponible sous J Time (onglet « temps de travail » puis « récupérations »)

Q63. - Astreintes : Conformément à l'accord sur les astreintes, nous vous demandons de nous communiquer :

Quatrième trimestre 2018	Aix	Ollioules
Nombre d'heures d'astreintes réalisées	114 jours	0
Nombre de salariés concernés	11	0
Nombre d'heure d'astreinte payée	Selon interventions	0

Statistiques :

Q64. - Sur le site d'Aix-En-Provence, pouvez-vous nous fournir le ratio entre les collaborateurs sur mission ou forfait et les collaborateurs appartenant à la structure ?

Réponse :

108 collaborateurs en mission ou forfait

16 collaborateurs sur la structure (dont les PM qui imputent sur affaires)

Q65. - Même question pour le site d'Ollioules ?

Réponse :

45 collaborateurs en mission ou forfait

3 collaborateurs sur la structure (dont les PM qui imputent sur affaires)

Q66. - Pouvez-vous nous donner les infos suivantes ?

	Aix		Ollioules	
	Femme	Homme	Femme	Homme
Nombre de salariés non-cadre				
Nombre de salariés cadre				
Position 1.2				
Position 2.1				
Position 2.2 hors indice 135				
Position 2.2 indice 135				
Position 3A				
Position 3B				
Position 3C				
Nombre de PM				
Nombre de WPM				

Réponse :

Une communication sera faite à la prochaine réunion DP sur les statistiques salariales et catégorielles.

Formations et certifications :

Q67. - Des formations ont-elles eu lieu sur le mois de janvier 2019 ? Si oui quelle en est la nature et combien de salariés ont été concernés ?

Réponse :

18 formations ont eu lieu sur Janvier 2018 :

- formation AWS (18)

Q68. - Des formations sont-elles déjà planifiées dans les mois qui viennent ? Si oui, sur quels thèmes portent-elles et combien de salariés sont concernés ?

Réponse :

Des formations diverses sont planifiées et ont été évoquées en séance mais le plan de formation n'est qu'au début de déploiement.

Q69. - Quel est le budget (en heures) de la formation 2019 pour Aix ? Pour Ollioules ?

Réponse :

Pour la part fixe du plan de formation, 757 h ont été allouées sur Aix et 408 sur Ollioules.

Q70. - Pour 2019, quelles sont les formations les plus demandées par les salariés pour Aix ? Pour Ollioules ?

Réponse :

Les formations qui vont représenter le plus d'heures cette années sont les formations/ certifications AWS et les sensibilisations à la cyber sécurité.

Q71. - Quelles sont les formations collectives planifiées d'ici la fin du 1^{er} semestre ?

Réponse :

Hors les formations sécurité, les formations collectives d'ores et déjà planifiées au 1^{er} semestre sont les formations :

- AWS

- Passport WPM

- Sensibilisation à la cyber sécurité.

Evolution de carrière :

Q72. - Quel est le nombre d'IC embauchés position 1 entre le 1^{er} janvier 2016 et le 31 janvier 2016 qui sont encore dans l'entreprise ?

Réponse :

1 salarié Aixois est dans ce cas de figure

Q73. - Ces salariés sont-ils tous passés en position 2 durant le mois de janvier 2019 ?

Réponse :

Cette personne est bien passée position 2

CET :

Q74. - L'accord CET permet à un salarié de verser ses congés conventionnels (ancienneté et fractionnement) et ses JRTT dans le CET.

Pouvez-vous nous rappeler :

Nb max de jour de congés conventionnels que le salarié peut verser dans son CET	10 jours (RTT inclus)
Date limite de versement des jours de congés conventionnels	31/05
Nb max de jour de RTT salariés que le salarié peut verser dans son CET	10 jours (incluant congés conventionnels)
Date limite de versement des jours de RTT salariés	30/06
Date limite de versement de tout ou partie de la BSO dans CET	28/02

Télétravail :

Q75. - Pouvez nous présenter un bilan 2018 sur le télétravail ?

Réponse :

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

Q76. - A fin janvier 2019, combien de personnes bénéficient du télétravail régulier et irrégulier ?

Réponse : Sur Aix :

Sur Ollioules :

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

CHSCT Ollioules :

Q77. La fenêtre du fond de la salle F (ancienne salle CD) commande la clim de l'autre côté de la cloison. La modification a-t-elle été réalisée ? Y a-t-il eu une avancée à ce sujet ?

Réponse :

La modification n'a pas été faite, des discussions ont lieu avec le Syndic

Q78. Placement de stores côté Nord : Quand seront-ils posés ?

Réponse :

Des mesures ont été prises pour les stores, nous sommes en attente du devis

Q79. A ce jour combien de bureau libre reste-t-il ?

Réponse :

Il ne reste plus de bureaux disponibles

Q80. Pouvons-nous avoir une cartographie nominative de la position des collaborateurs ?

Réponse :

Il n'est pas prévu dans l'immédiat de faire une cartographie nominative. Un nouvel outil permettant cela devrait être déployé d'ici la fin de l'année.

Q81. Méthode AGILE : Y a-t-il un intérêt de laisser afficher sur le mur du grand open space les panneaux utilisés pour la méthode AGILE, sachant qu'il y a fort bien longtemps que plus aucun stand up est tenu ?

Ces panneaux de feuilles jaunies par le temps ne font pas très propres et ne font pas preuve du dynamisme du site.

Réponse :

Nous allons pouvoir supprimer cet affichage.

Q82. Si Aix, n'a pas pu obtenir un tableau pour les petites annonces pour les salariés, Ollioules vient de recevoir un tableau pour le trombinoscope. A quel endroit sera-t-il posé ?

Réponse :

Il sera placé dans l'espace restauration

CHSCT Aix :

Q83. Quel est le planning pour la réalisation du Plan de Déplacement incluant notamment la cartographie des transports en commun, des moyens alternatifs (voie douce, voie réservée, covoiturage) et les aides financières associées ?

Réponse :

Ce chantier sera initié courant du premier trimestre 2019. La première phase consiste en une analyse des implantations de nos collaborateurs, de nos clients et des moyens de desserte associée. Cela va être réalisé sur tous nos sites conformément à la réglementation en vigueur

La seconde partie devra être vue au niveau entreprise (validé aussi avec la DRH)

Q84. A ce jour combien de bureau libre reste-t-il ?

Réponse :

Il a régulièrement des changements liés à nos activités. Pour l'heure il reste un peu moins de 10 bureaux disponibles.

Q85. Pouvons-nous avoir une cartographie nominative de la position des collaborateurs ?

Réponse :

Il n'est pas prévu dans l'immédiat de faire une cartographie nominative. Un nouvel outil permettant cela devrait être déployé d'ici la fin de l'année.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE CGC

Questions

Appels d'offres - assistance technique

1. Quel est le nombre d'appels d'offres d'assistance technique identifiés sur le mois de janvier 2019, le nombre de réponses réalisées, et les résultats obtenus ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

2. Dans les cas éventuels de réponses négatives,

- quels sont les AO refusés ?
- quelles en sont les raisons ?
- quel est le plan d'actions pour améliorer les prochaines réponses ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

3. Suivi des réponses en attente

- à quelle étape en sont les appels d'offres en attente des mois derniers ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Appels d'offres - forfait

4. Quel est le nombre d'appels d'offres pour des projets au forfait identifiés sur le mois de janvier 2019, le nombre de réponses réalisées et le budget associé (K€), et les résultats obtenus ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

5. Dans les cas éventuels de réponses négatives,

- quels sont les AO refusés ?
- quelles en sont les raisons ?
- quel est le plan d'actions pour améliorer les prochaines réponses ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

6. Suivi des réponses en attente

- à quelle étape en sont les appels d'offres en attente des mois derniers ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Prospects

7. Y-a-t-il eu des recherches de prospects depuis le 2 janvier 2019 et si oui quels sont-ils ?

Réponse

Les données ont été communiquées en séance. Elles ne feront pas l'objet d'un compte-rendu.

Effectifs

8. Effectifs inscrits au dernier jour du mois précédent, soit au 31/01/2019 ?

Effectifs	Aix							Ollioules						
	CDI	LOU	LOM	OIC	CTE	CDD	Alt.	CDI	LOU	LOM	OIC	CTE	CDD	Alt.
janvier 2018	94	74	0	8	1	1	1	45	41	0	0	1	1	1
février 2018	94	74	0	8	1	1	1	45	41	0	0	1	1	1
mars 2018	94	74*	0	10	1	1	1	45	41	0	0	1	1	1
avril 2018	98	75*	0	13	1	1	1	43	39	0	0	1	1	1
mai 2018	100	75*	0	13	1	1	1	43	38	0	0	1	1	1
juin 2018	98	72	0	13	1	1	1	43	38	0	0	1	1	1
juillet 2018	101	74	0	13	1	0	1	41	37	0	0	1	1	1
août 2018	102	75	0	13	1	1	1	41	37	0	0	1	1	1
septembre 2018	109	80	0	15	1	2	1	44	40	0	0	1	1	1
octobre 2018	118	86	0	17	1	2	1	46	44	0	0	1	1	1
novembre 2018	121	88	0	18	1	2	1	45	43	0	0	1	1	1
décembre 2018	122	90	0	18	1	1	1	47	45	0	0	1	1	1
Janvier 2019	126	91	0	19	3	1	1	48	47	0	0	1	1	1

*sans les stagiaires

9. Quel est le ratio, en pourcentage de CA, et en nombre de salariés, entre les prestations en assistance technique et les projets au forfait au 31/01/2019 ?

Rappel novembre : forfait	56% / (+1%)	45 (+0)	78% / (+0%)	31 (+0)
Rappel novembre: A.T.	44% / (-1%)	55 (+2)	22% / (-0%)	13 (+0)
Rappel décembre : forfait	59% / (+3%)	48 (+3)	78% / (+0%)	31 (+0)
Rappel décembre: A.T.	41% / (-3%)	53 (-2)	22% / (-0%)	13 (+0)
Ratio forfait / A.T.	Aix		Ollioules	
Janvier 2019	% CA* / tendance	Nb ETP	% CA* / tendance	Nb ETP
Forfait (intra)		51		32

Assistance technique (extra)		51		12
------------------------------	--	----	--	----

*chiffres bruts selon facturation

Réponse :

L'information sur la répartition forfait/AT en pourcentage de CA n'est pour le moment pas disponible

Stand-by

10. Quels sont les prévisions de stand-by pour le prochain trimestre ?

intercontrats	Aix	Ollioules
Rappel octobre 2018	12 (+2 / septembre)	3 (+1 / septembre)
Rappel novembre 2018	4 (-8 / octobre)	3 (+0 / octobre)
Rappel décembre 2018	3 (-1 / novembre)	3 (+0 / novembre)
Janvier 2019	4 (3)	1 (1)
Prévisions mois courant (février 2019)	1 (1)	1 (1)
Prévisions à 1 mois (mars 2019)	1 (1)	1(1)
Prévisions à 2 mois (avril 2019)	2	1

Recrutement / mouvements de personnel

11. Avez-vous connaissance d'arrivées et/ou de départs dans les prochains mois ? Si oui, pouvez-vous en indiquer le nombre ?

mouvements	Aix			Ollioules		
Total entrées 2017			32			8
Total sorties 2017			-19			-15
Bilan 2017	Augmentation		+13	Diminution		-7
Total entrées 2018			43			11
Total sorties 2018			-12			-10
Bilan 2018	Augmentation		+31	Augmentation		+1
mouvements	Aix			Ollioules		
	Salariés*	stagiaires	Cumul 2018*	Salariés*	stagiaires	Cumul 2018*
Rappel entrées novembre	+4	0	40	0	0	9
Rappel sorties novembre	-1	0	-9	-1	0	-10
Rappel entrées décembre	+3	0	43	2	0	11
Rappel sorties décembre	-3	0	-12	0	0	-10
entrées janvier	(5)	(0)		(1)	(0)	
sorties janvier	(-2)	(0)		(-0)	(0)	
Prévisions mouvements	Aix			Ollioules		
entrées février 2019	1	(0)		(0)	(0)	
sorties février 2019	-2	(0)		(-0)	(0)	
entrées mars 2019	2					
sorties mars 2019	1					

*Hors stagiaires

Période d'essai

12. Combien de collaborateurs étaient en période d'essai au 31 janvier 2019 ? Combien de périodes d'essais ont été prolongées en janvier 2019 ?

	décembre 2018			janvier 2019		
Période essai	nombre (variation)	prolongées	rompues	nombre (variation)	prolongées	rompues
Aix	23 (+1)	0	0	12 (-9)	1	
Ollioules	5 (+1)	0	0	4 (-1)		

Suivi de la formation

13. Nombre de demandes de formations sur chaque site (Aix et Ollioules) : formations Thales et hors Thales en janvier 2019

Formations demandées	Aix	Ollioules	total
Rappel décembre 2018	6	3	9
Janvier 2019	18	0	18

14. Formations suivies en janvier 2019 dans le département Provence, et leurs natures

Formations suivies	Aix	Ollioules	total
Rappel décembre 2018	5	3	8
Janvier 2019	18	0	18
natures	Formations/ certifications AWS		

15. Formations planifiées en février 2019 dans le département Provence, et leurs natures

Formations	Aix	Ollioules	total
Rappel janvier	9	0	9
février 2019	0	0	0
Natures			

16. Combien de formations prévues n'ont pas été réalisées par les salariés (annulation, pas le temps, replanification, ...) ?

Formations non réalisées	Aix	motifs	Ollioules	motifs
Rappel décembre	9	AWS / Formateur malade	0	
janvier 2019				

EAA Bilan 2018

17. Quel est l'état d'avancement des EAA (Bilan 2018 et Objectifs 2019) pour CTE, LOM, LOU, OIC, les Pôles et le Commerce ?

Réponse

Les EAA 2018 ont, dans une très grande majorité, été réalisés.

Changement de forfait

18. En fin d'année 2018, combien de collaborateurs aixois et ollioulais ont fait une demande pour changer de forfait pour les différents cas ci-dessous ?

Forfaits	Aix	Ollioules	total
Forfait Heures -> Forfait Jours			
Forfait Jours -> Forfait Heures			
Forfait 210 Jours -> Forfait 214 Jours			
Forfait 214 Jours -> Forfait 210 Jours			

Réponse

Ces informations ne seront pas communiquées en instance DP, elles l'ont été lors de la réunion du Comité d'Entreprise du 26 février dernier.

Minimum conventionnel et changement de forfait jours

19. Au premier janvier 2019, comment sont appliquées les modifications de salaires induites par les minimaux conventionnels et l'augmentation ou la réduction due à une demande de changement de forfait jours ?

Réponse :

Ces modifications seront faites en amont de toute éventuelle augmentation individuelle.

NAO 2019 : vidéo « Coopérer pour réussir »

20. La vidéo « Coopérer pour réussir » qui présente la mise en place des objectifs 2019 et de la rémunération variable pour les LR7, 8 et 9 cette année a été présentée aux collaborateurs. Les éléments présentés vont-ils être appliqués cette année comme cela est indiqué ?

Réponse :

Ce modèle sera appliqué dès cette année (fixation des objectifs 2020) pour tous les collaborateurs NR8 et NR9 éligibles à une part de rémunération variable.

**Prochaine réunion DP le 22/03/2019 à Aix à 9h30
Prochaine réunion DP le 26/04/2018 à Toulon à 9h30**