

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL NANTES

Du 22 Février 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

HERVE Christophe	CFDT
MOALIC Anna	CFDT
AW Amadou	CFDT
BAUDRY Philippe	CFDT
HELLA Charles	CFDT
HERVE Olivier	CFE-CGC

SUPPLEANTS

DORE Anne-Marie	CFDT
PENCHER Nicolas	CFDT
GUILLY Frédéric	CFDT
JANKOVSKY Sébastien	CFDT
GUILLET Thomas	CFDT

Diffusion :

Direction des Ressources Humaines

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

<http://intranet.peopleonline.corp.thales/sites/group/legal-entities/thales-services-sas/our-functions/ressources-humaines/comptes-rendus-dp#>

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'extranet :

https://myportal.thalesgroup.com/emythales/RH_TS/PUB/DP2017.HTM

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :**

intranet

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intralang=fr

extranet

<https://portal.mythalesgroup.com/emythales/organigramme.html>

REUNION

Présents :

AW Amadou CFDT
GUILLET Thomas CFDT
HERVE Christophe CFDT
HELLA Charles CFDT
HERVE Olivier CFE-CGC
JANKOVSKY Sébastien CFDT
MOALIC Anna CFDT
PENCHER Nicolas CFDT

MADEC Christian, invité CFE-CGC
ROBILLARD Fabrice, invité CFDT

Excusés :

DORE Anne-Marie CFDT
BAUDRY Philippe CFDT
GUILLY Frédéric CFDT

Absents :

Ont représenté la Direction à cette réunion :

Emmanuella MANCEAU	Responsable Ressources Humaines
Joseph KERBOURC'H	Responsable de site

QUESTIONS RECURRENTES DES DELEGUES DU PERSONNEL

Questions d'ordre économique

Question 1)

Quelles sont les données économiques au dernier jour du mois dernier?

Paris & Ouest :

Région Transverse :

Les données économiques ont été communiquées en séance et ne font pas l'objet d'un compte-rendu.

Rappel

En raison du caractère « confidentiel société » les informations données en séance ne seront pas transcrites dans le présent compte rendu. La mention écrite sera « *évoquée en séance* ».

Il appartient aux salariés désireux d'avoir plus d'informations de s'adresser aux élus DP.

Question 2)

Quelles sont les affaires et projets significatifs en cours : nombre de personnes travaillant sur l'affaire, date de fin ?

Réponse :

Le sujet a été évoqué en séance et ne fait pas l'objet d'un compte rendu.

Question 3)

Quelles sont les principales RAO actuellement suivies depuis la dernière réunion DP : État (en cours, remise, perdue, gagnée, ...), probabilités associées, dates prévues de remise de l'offre, date prévisionnelle de début d'affaires, nombre de salariés concernés par la réalisation sur le périmètre des élus DP de Nantes ?

Le sujet a été évoqué en séance et ne fait pas l'objet d'un compte rendu.

Plan de charge

Question 4)

Quel est le stand-by actuel (en nombre d'ETP, en nombre de personnes et combien sont en stand-by depuis plus de trois mois) et quelles sont les prévisions de stand-by (en nombre de personnes) pour le trimestre en cours et celui à venir ?

CCL LOU Nantes : 8 ETP actuellement (13 personnes), dont 0 de plus de 3 mois. Prévision de 10 à 3 mois

CCL LOM Cholet : 4 en début de mois, 2 pour le trimestre à venir.

CC OIC : 0 ETP

Question 5)

Pour les salariés en stand-by, y a-t-il des difficultés d'employabilité?

Réponse :

Il n'y a pas de difficulté d'employabilité particulière qui serait exclusivement liée aux domaines de compétences ou technologies maîtrisées par les salariés en stand-by.

Question 6)

Pour les salariés en stand-by et principalement pour ceux qui ont des difficultés d'employabilité, quelles sont les actions en cours et/ou envisagées pour réduire leur stand-by?

Réponse :

Plusieurs actions sont menées pour maintenir leur employabilité et leur permettre d'accélérer la reprise d'activité :

- Affectation sur des projets internes,
- Intégration en renfort sur les projets,
- Réponse aux appels d'offres,
- Formation,
- Préparation aux entretiens avant rencontre client.

Gestion du personnel

Question 7)

Effectif au dernier jour du mois dernier

Effectifs au 31 01 2019	Total	dont contrat alternance	dont stagiaire
CTE	2		
DFC	4	1	
OIC	64	2	
REG PO	75	1	
REG TRANSV.	95	2	
Total général	240	6	

Agence de Nantes : Le cas échéant, quelles sont les causes des variations d'effectif du mois dernier (embauches CDI, embauches CDD, autres embauches, démissions, licenciements économiques et non économiques, fin de CDD, mutations, contrats de sous-traitance, fin de période d'essai) ?

Tableau des variations d'effectifs pour le mois dernier.

Régions Paris Ouest et Transverses rattachés au périmètre des élus DP de « Nantes »

	Paris Ouest et Transverses(*)	LOU Nantes + CTE	LOM Cholet	OIC Cholet
Entrée				
Embauche CDD				
Embauche CDI		1	2	
Mutation THALES Services				1
Mutation THALES Autres			1	
Sortie				
Fin de Premier CDD				
Fin renouvellement de CDD				
Mutation THALES Services				
Mutation THALES Autres				
Fin de période d'essais				1
Licenciement			1	
Démission		1		
Retraite				
Rupture conventionnelle		4		
Sans variation de l'effectif				
Renouvellement de CDD				
Passage de CDD en CDI				

Question 8)

Périmètre DP de Nantes ➔ Nous vous demandons de remettre aux élus, une liste nominative du personnel entrant et sortant avec la date physique et éventuellement administrative.

Réponse :

Les informations ont été communiquées en séance.

Temps de travail

Question 9)

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel les informations suivantes concernant la période écoulée depuis la dernière réunion:

- Les repos compensateurs générés au titre des semaines de suractivité
- Les repos compensateurs pris par les collaborateurs suite à des semaines de suractivité
- Les primes allouées lorsque des repos compensateurs n'auront pas été pris

Réponse :

Les informations ont été communiquées en séance.

Question 10)

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel :

- Les demandes de dérogations (pour travail des samedi/dimanche) arrivées depuis la dernière réunion DP.
- Les horaires réalisés suite aux demandes de dérogation (horaire de chaque salarié concerné jour par jour sur toute la semaine où a été demandée la dérogation)

Réponse :

Les informations ont été remises en séance.

Question 11)

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel :

La répartition de l'effectif du périmètre DP de Nantes au dernier jour du mois dernier :

CTE	2
CTE AGIL	1
CTE	1
CTE LIS	1
CTE	1
DFC	4
FONC CENTRAL	4
Fonctions centrales	4
OIC	64
DIR CC OIC	5
Activités OIC d'infogérance	3
Pôle	2
OIC A BLD	1
Activités OIC d'infogérance	1
OIC APPLIS	28
Activités OIC d'infogérance	28
OIC CLOUD	6
Activités OIC d'infogérance	5
Apprenti	1
OIC INFRAS	9
Activités OIC d'infogérance	9
OIC PIL PROD	13
Activités OIC d'infogérance	13
OIC RESEAU	2
Activités OIC d'infogérance	2
REG PO	75
CCR LOU PO	70
Autres	12
CIRTI-AT	3
Contrat Alternance	1
ENGIE - AT	1
EWR	2
GIE SIRH - AT	1
IGN	5
IMA - AT	2
ITS	1
LA POSTE - AT	7
MAAF - AT	1
OIC - Athena	2
OIC - Outillages	10
ORANGE - Switch	10
PARNASSE MAIF - AT	1
Pilotage CC	1
RATP - TMA SAE RER	3
SNCF - AT	2
TCS-EWR	1
TCS-GENPUB	1
TDMS - Lewis	3
DIR PO	4
BID	1
Commerce	3
P.INFOG	1
Commerce	1
REG TRANSV.	95
CCR LOM TSV	93
Autres	3
CCL LOM	2
Contrat Alternance	2
EWR	22
GIE SIRH - AT	1
ITS	31
LPA ES1	31
Pôle emploi	1
P.INFRA	1
Pôle	1
P.INTREG.TH	1
Pôle	1
Total général	240

Question 12)

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel :

La répartition de l'effectif du personnel relevant des instances représentatives du personnel (IRP) du périmètre de Nantes travaillant hors de leur site de rattachement.

Sont donc inclus dans ce tableau le personnel :

- résidant à Nantes, en déplacement sur Niort ou autres
- résident à Niort, en déplacement sur Nantes ou autres

Résidant à	Lieu de mission	Nombre	Prévision de fin
Nantes (LOM)	Velizy	1	30/06/2019
Nantes (LOU)	Velizy	1	30/06/2019

Question 13)

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel la liste des personnels empruntés des autres sites.

Réponse :

Aucun personnel emprunté.

Question 14)

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel le nombre d'interventions qui ont eu lieu en Astreinte 24h/7 Heures Ouvrables / Heures Non Ouvrables pour le mois dernier par équipe pour OIC de PROD et INFRA Cholet.

Réponse :

Le suivi n'est pas encore disponible pour le début d'année 2019.

Question 15)

Pouvez-vous indiquer le % d'AT pour les CCL LOU, LOM, OIC et CTE pour les salariés du périmètre des élus DP de l'agence de Nantes ?

Réponse :

Voici la répartition pour les différents CCL sur le site de Nantes :

	AT	Forfait/plateaux
LOU	20%	80%
LOM	5%	95%
OIC	0	100%
CTE	N/A	N/A

Question 16)

Télétravail : pouvez-vous fournir le bilan semestriel fin 2018 ou la date de disponibilité du bilan semestriel ?

- nombre de nouvelle demandes pour du télétravail.
- nombre de demandes de changement de mode de télétravail.
- Combien de nouvelles demandes ont été acceptées / refusées sur chacun des centres de compétences du périmètre CCLOU, CCLOM, OIC Cholet ?
- Quel est le nombre de réversibilité ayant eu lieu à la demande du salarié ou de l'employeur ?

Réponse :

Le nouvel accord sur le télétravail chez Thales Services prévoit que les informations régulières sur ce sujet seront transmises au CE, CHSCT et à la Commission de suivi télétravail (puis quand elle sera créée à la Commission Locale QVT).

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

Nouveaux locaux agence de Nantes et recrutement 2019

- 1. Maintenant la prise de ces locaux a été validée par nos instances représentatives du personnel, pouvez-vous nous indiquer le planning d'aménagement des nouveaux locaux et d'installation de nos équipes ?**

Réponse :

La prise de locaux provisoires est effective. Des travaux d'aménagement sont en cours de planification/réalisation pour accueillir dans de bonnes conditions les équipes (Travaux courant fort, courant faible, Cloison, Sécurité,...). La date définitive d'installation sera communiquée lorsqu'elle sera disponible.

- 2. Par ailleurs, avec la prise de ces locaux, le nombre de postes disponibles devrait augmenter significativement. Pouvez-vous nous indiquer de quel ordre ?**

Réponse :

Le premier objectif de cette prise de locaux provisoires est de dé-densifier les locaux 1 et 3 rue des Citrines et de donner des capacités supplémentaires sur Nantes. Le projet d'aménagement doit permettre d'y accueillir entre 30 et 40 postes.

- 3. Quel va être son impact au niveau organisationnel ? Création d'un second LOU, LOM ou récupération de projets externes à la région... ?**

Réponse :

Il n'y a pas d'impact organisationnel lié à cette prise de locaux provisoires. La cible donnera des capacités supplémentaires et nouvelles pour conduire des projets des clients de THALES Services à Nantes.

- 4. Plus largement, quelles sont les prévisions de recrutement de l'agence de Nantes 2019 (LOU, LOM et OIC) avec leur répartition par profil, âge, hommes, femmes ?....**

Réponse :

Le plan de recrutement 2019 est globalement du même ordre de grandeur que celui de 2018 : 20 pour le CCL LOM Transverse, 19 pour le CCL LOU Nantes. Pour OIC, le nombre de recrutement est défini par lignes de services et non par site.

Le bilan ou détail du plan de recrutement est suivi dans le cadre de la Commission Emploi Formation et ne fait pas partie des attributions des DP.

EAA

- 5. Pouvez-vous nous indiquer le taux d'EAA terminés ? certains ont-ils été effectués autrement qu'en présentiel ?**

Réponse :

La campagne des Entretiens Annuels d'Activité se termine fin février 2019.

Au jour de la réunion DP, le 22 février, dans e-HR, 55% des EAA 2018 sont finalisés.

Les entretiens ont été réalisés en présentiel. Il ne nous a pas été remonté à ce stade de situation exceptionnelle d'entretien par téléphone.

Mini conventionnel

6. Les Minimas conventionnels 2018 sont présents sur le bulletin de paye de janvier. A quelle échéance seront appliqués les minimas 2019.

Réponse :

Les minimas conventionnels 2019 seront appliqués dans le cadre de la politique salariale de mars 2019.

Reprise des mails @mythalesgroup.com

7. Le mois dernier, à la question posée à propos de la reprise des emails de @mythalesgroup.com, vous nous avez répondu ceci :
« Les tests de migration de la messagerie mythalesgroup.com vers mythalesgroup.io se sont déroulés avec succès. La migration va débuter très prochainement et s'échelonnera normalement sur 1 à 2 semaines »

Cette reprise est-elle maintenant effectuée ?

Réponse :

La migration des messageries a été effectuée. Un recensement des toutes dernières migrations à finaliser est en cours. Un cas de problème, ne pas hésiter à contacter le service desk.

NEO Astreintes Hebdomadaires

8. Quelques équipes souhaitent faire des astreintes hebdomadaires du vendredi soir au vendredi soir suivant plutôt que du lundi au lundi.
C'est conforme à l'accord https://intranet.peopleonline.corp.thales/v2/docs/1982/documents/2008-12-17_Accord_Astreintes_THALES_Services.pdf

Un manager peut-il imposer un choix différent de l'avis quasi unanime d'une équipe ?

Réponse :

Le management d'OIC cherche à organiser les astreintes de manière cohérente au sein des lignes de service : du lundi au lundi sur le forfait 7/7 H24.

9. Sur les derniers mois, suite à des interventions en astreintes, certains salariés ont pu effectuer des semaines de plus de 60h de travail !
Avez-vous procédé à une analyse ? Quelles mesures ont été prises pour ne plus générer ce type de dysfonctionnement ?

Réponse :

En fin d'année, les équipes managériales ont mis en place un plan d'amélioration du suivi des astreintes afin de permettre une diminution des appels.

Sur Cholet, la charge a été lourde compte tenu de la période de congés et de l'accroissement de la charge pour Daher et S2E. La situation devrait s'améliorer progressivement avec 2 nouveaux embauchés en février et le plan de transfert vers CPO qui doit monter en puissance sur le métier système.

10. Gestion de la polyvalence au sein du Centre de Planification Opérationnel (CPO).

Actuellement les tickets « system » sont traités par les Lignes de Services (LS) faute de compétences en nombre suffisant présentes au sein de CPO. Ceci est un exemple parmi tant d'autres.

Est-il prévu de renforcer l'équipe CPO afin de lui permettre de prendre en charge les tickets de « run » des différents services ?

Réponse :

Ce sujet est en cours d'étude. CPO doit en effet monter en compétence sur les systèmes en 2019 ; cela n'a pas pu l'être sur 2018.

11. Avez-vous planifié une date de suppression des adresses de messagerie groupées correspondant à l'organisation avant Néo ?

Réponse :

Pour gérer la transition en 2018, des adresses de messagerie groupées de la cible organisationnelle ont été créées. Les anciennes listes ne devraient plus être utilisées et vont être supprimées par les managers concernés.

QUESTIONS DE LA CFE-CGC
POUR LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL DU 22 FEVRIER 2019

1) NIORT – Renouvellement IMA

**Pouvez-vous nous apporter de la visibilité sur le renouvellement à venir du contrat IMA ?
En cas de perte du contrat, pouvez-vous nous préciser la période de réversibilité prévue pour ce contrat
et les conséquences sur les 3 dernières ressources Thales actuellement en proximité à IMA ?**

Réponse :

A l'issue d'une première phase RFI, THALES Services a été sélectionné en «shortlist ». Nous attendons l'arrivée du RFP courant mars 2019. Par la suite un processus de réponse, analyse, négociation, décision s'engagera jusqu'à l'été 2019.

THALES services à travers ses directions opérationnelles et commerciales est concentré pour gagner ce renouvellement avec un nouveau T0 en Janvier 2020.

Planning des prochaines réunions DP

Mois	Dates	Salles
Mars 2019	Vendredi 22 mars 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Avril 2019	Vendredi 19 avril 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Mai 2019	Vendredi 17 mai 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Juin 2019	Vendredi 21 juin 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Juillet 2019	Vendredi 19 juillet 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Septembre 2019	Vendredi 20 septembre 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Octobre 2019	Vendredi 18 octobre 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Novembre 2019	Vendredi 15 novembre 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes
Décembre 2019	Vendredi 19 décembre 10h	Salle de réunion Voyage à Nantes