

## COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL LILLE

Du 12/11/2019

### COLLEGE UNIQUE

Daniel BEAUVOIS  
Sergio BUSSO  
Stéphanie HANS  
Julien ROY

CFDT  
CFDT  
CFE – CGC  
CFE – CGC

---

**Diffusion :** Ludovic DELAIRE – Emilie PAGUE  
Direction des Ressources Humaines  
Délégués du Personnel et Direction  
Secrétariat Département  
Affichage Département

### **Tous secrétariats**

**Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :**

<http://intranet.peopleonline.corp.thales/sites/group/legal-entities/thales-services-sas/our-functions/ressources-humaines/comptes-rendus-dp>

**Les réponses aux DP sont disponibles sur l'extranet :**

[https://myportal.thalesgroup.com/emythales/RH\\_TS/PUB/INSTANCES\\_DU\\_PERSONNEL\\_2014.HTM](https://myportal.thalesgroup.com/emythales/RH_TS/PUB/INSTANCES_DU_PERSONNEL_2014.HTM)

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie  
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :**

<http://intranet.peopleonline.corp.thales/sites/group/legal-entities/thales-services-sas/our-functions/ressources-humaines/qui-sommes-nous->

## REUNION

**Présents :**

Sergio BUSSO                      CFDT

**Absents :**

Daniel BEAUVOIS              CFDT  
Julien ROY                      CFE – CGC  
Stéphanie HANS              CFE-CGC

**A représenté la Direction à cette réunion :**

Emilie PAGUE                      Responsable Ressources Humaines  
Ludovic DELAIRE              Responsable du Site de Lille

## QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

### Questions récurrentes

#### 1. Effectifs du Département de Lille

État des effectifs: entrée(s), type de contrat, lieu de travail pour les personnes ne travaillant pas sur le site DLJ, sortie(s),...

| <b>EFFECTIFS</b>      | <b>Mensuels</b> | <b>Cadres</b>  | <b>Mission Ext.</b> | <b>Mission TSGF</b> | <b>Mission Structure</b> | <b>Intercontrat</b> |
|-----------------------|-----------------|----------------|---------------------|---------------------|--------------------------|---------------------|
| <b>Collaborateurs</b> |                 |                |                     |                     |                          |                     |
|                       |                 |                |                     |                     |                          |                     |
| <b>FORFAITS</b>       | <b>Heures</b>   | <b>206 js.</b> | <b>210 js.</b>      | <b>214 js.</b>      | <b>à Temps Partiel</b>   | <b>Télétravail</b>  |
| <b>Collaborateurs</b> |                 |                |                     |                     |                          |                     |

| <b>ENTREES</b>     | <b>CDI</b> | <b>CDD</b> | <b>Retour ALD</b> | <b>Mutation Interne</b> |
|--------------------|------------|------------|-------------------|-------------------------|
| <b>Ing./Cadres</b> | 3          |            |                   |                         |
| <b>Mensuels</b>    |            |            |                   |                         |

| <b>SORTIES</b>       | <b>Fin CDD</b> | <b>Démission</b> | <b>Licencement</b> | <b>Rupt. Convent.</b> | <b>Départ ALD</b> | <b>Période Essai</b> | <b>Mutation Interne</b> |
|----------------------|----------------|------------------|--------------------|-----------------------|-------------------|----------------------|-------------------------|
| <b>Ing. / Cadres</b> |                | 1                |                    |                       |                   |                      |                         |
| <b>Mensuels</b>      |                |                  |                    |                       |                   |                      |                         |

#### Réponse :

Il y a 86 salariés dont :

- 1 CDD / 85 CDI
- 42,5 salariés en mission extérieure
- 38 salariés en mission TSGF
- 1 salarié en intercontrat
- 1 salarié sur ENF
- 3 salariés en structure.
- 0,5 salarié en RAO

## 2. Affaires en cours

Pouvez-vous lister les affaires en cours ?

Pour chaque affaire, pouvez-vous apporter les informations suivantes :

La situation économique : bonne, normal, critique

Le nom des collaborateurs placés sur cette affaire

La date prévisionnelle de fin de l'affaire

| <i><b>Clients GROUPE</b></i> | <i><b>Nombre Collaborateurs</b></i> | <i><b>Situation</b></i> | <i><b>Date de Fin</b></i> |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                              |                                     |                         |                           |

| <i><b>Clients HORS GROUPE</b></i> | <i><b>Nombre Collaborateurs</b></i> | <i><b>Situation</b></i> | <i><b>Date de fin</b></i> |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
|                                   |                                     |                         |                           |

### REPONSE :

La situation économique du Département a été commentée en séance.

| <i><b>Clients GROUPE</b></i> | <i><b>Nombre Collaborateurs</b></i> | <i><b>Situation</b></i> | <i><b>Date de Fin</b></i> |
|------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| <b>TCS</b>                   | 38                                  |                         |                           |

| <i><b>Clients HORS GROUPE</b></i> | <i><b>Nombre Collaborateurs</b></i> | <i><b>Situation</b></i> | <i><b>Date de fin</b></i> |
|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| <b>ACOSS</b>                      | 13                                  |                         |                           |
| <b>ADEO</b>                       | 2                                   |                         |                           |
| <b>AXA</b>                        | 1                                   |                         |                           |
| <b>CGI Finance</b>                | 1                                   |                         |                           |
| <b>Eurotunnel</b>                 | 11                                  |                         |                           |
| <b>Imprimerie Nationale</b>       | 8                                   |                         |                           |
| <b>LEROY MERLIN</b>               | 3,5                                 |                         |                           |
| <b>SNCF</b>                       | 1                                   |                         |                           |
| <b>VALLOUREC</b>                  | 2                                   |                         |                           |

## 3. Prise de commandes

Quelle est l'avancée du montant PC et CA budgétés / réalisés pour l'agence de Lille à la fin du mois dernier ?

|            |            |                   |
|------------|------------|-------------------|
| PC réalisé | PC budgété | % réalisé/budgété |
| 5.997 M€   | 8.188 M€   | 73.2%             |

|            |            |                   |
|------------|------------|-------------------|
| CA réalisé | CA budgété | % réalisé/budgété |
| 6.247 M€   | 8.356 M€   | 74,7%             |

## REPONSE :

Les informations ont été communiquées en séance.

### 4. Quelle est l'avancée des RAO pour l'agence de Lille (Groupe / Hors Groupe)?

|                  | <i>Nombre de RAO effectuées</i> | <i>Nombre de RAO en cours</i> | <i>Nombre de RAO gagnées</i> | <i>Nombre de RAO perdues</i> |
|------------------|---------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>GROUPE</b>    |                                 |                               |                              |                              |
| <b>H. GROUPE</b> |                                 |                               |                              |                              |

Pourriez-vous spécifier de façon plus détaillée, en individualisant un peu plus selon l'importance du client, c'est-à-dire, des clients où soit le montant du contrat, soit la quantité de collaborateurs, soit la stratégie de développement attache un intérêt particulier ?

## REPONSE :

Vous trouverez, ci-dessous, l'avancement du mois précédant des RAO pour le CCL LOM Lambersart région Transverse:

- RAO GROUPE

| Nombre de RAO Effectués | Nombre de RAO en cours | Nombre de RAO gagnées | Nombre de RAO perdues |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 63                      | 3                      | 57                    | 3                     |

- RAO HORS-GROUPE

| Nombre de RAO Effectués | Nombre de RAO en cours | Nombre de RAO gagnées | Nombre de RAO perdues |
|-------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|
| 58                      | 5                      | 42                    | 11                    |

Chiffres confidentiels

## Questions économiques, gestion

### 5. Plan de charge

Combien de personnes sont actuellement en inter-contrat ?

Prévision des inter-contrats à 4 et 8 semaines ?

Quelles sont les pistes de reclassement ?

#### REPONSE :

Vous trouverez la réponse ci-dessus (voir réponse question 1). Les pistes de reclassement sont TSGF.

### 6. Gestion du personnel

Quel est le nombre de salariés selon la durée de leur mission :

| <b>MISSIONS</b>          | <b><i>Courte durée</i></b><br>(inférieur ou égal à deux mois) | <b><i>Moyenne durée</i></b><br>(entre trois et six mois) | <b><i>Longue durée</i></b><br>(supérieure à six mois) |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Effectif salariés</b> |                                                               |                                                          |                                                       |

#### REPONSE :

| <b>MISSIONS</b>          | <b><i>Courte durée</i></b><br>(inférieur ou égal à deux mois) | <b><i>Moyenne durée</i></b><br>(entre trois et six mois) | <b><i>Longue durée</i></b><br>(supérieure à six mois) |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Effectif salariés</b> | 2                                                             | 6                                                        | 73                                                    |

### 7. Salariés en déplacement

Combien de salariés sont en déplacement ? Quelle est la durée de ces déplacements ?

| <b>DEPLACEMENT</b>         | <b><i>inférieur ou égal à un mois</i></b> | <b><i>supérieur ou égal à un mois</i></b> |
|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Lieu du déplacement</b> | <b>Effectif salariés</b>                  | <b>Effectif salariés</b>                  |

#### REPONSE :

| <b>DEPLACEMENT</b>         | <b><i>inférieur ou égal à un mois</i></b> | <b><i>supérieur ou égal à un mois</i></b> |
|----------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>VELIZY</b>              |                                           | <b>0</b>                                  |
| <b>Paris</b>               |                                           | <b>0</b>                                  |
| <b>Lieu du déplacement</b> | <b>Effectif salariés</b>                  | <b>Effectif salariés</b>                  |
|                            |                                           |                                           |

## ***Formation et développement des compétences***

### **8. Plan de Formation**

Pourriez-vous nous informer sur la situation actuelle du Plan de Formation pour le site de Lille : types de formation réalisées et à venir, comparatif avec les années précédentes, pourcentage de la masse salariale, formations en présentiel et en e-learning, part fixe et part flexible, etc.

On sait bien qu'il existe une Commission de Formation mais leur rapport ne donne pas de détails sur l'agence de Lille.

#### **REPONSE :**

Au 12 novembre 2019, 231 heures de formation ont été réalisées et 392 heures de formation sont engagées.

Les formations réalisées sont les suivantes :

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| Aspects financiers et outils de pilotage (interne TS)          |
| Cybersécurité : ISO 27001 Lead Auditor                         |
| Fondamentaux du Management de Projet                           |
| ITIL Les fondamentaux + Certification                          |
| Orchestra : DOORS - for user (interne)                         |
| Passport Software Architect for Information System             |
| Sécurité des appareils et des applications mobiles             |
| VMWare vSphere : Installation, Configuration et Administration |

266 heures sont engagées dans le cadre du plan flexible.

## ***IRP / Elections Professionnelles***

### **9. Elections Professionnelles**

Je n'ai reçu mon code de vote que jeudi dernier. Prévoyez-vous faire un rappel par mail sur les pas à suivre dans l'éventualité que le courrier avec le lien et le code de connexion n'arrivent pas au domicile des collaborateurs.

#### **REPONSE :**

Un rappel sera fait par mail.

## 10. CSE

Le CSE va remplacer le CE, le CHSCT et les DP, le 12 novembre 2019 a lieu la dernière réunion DP à Lille.

- a) Quelle en est la raison ?
- b) Qui posera les questions jusqu'alors posées par les élus DP ?
- c) Comment serai-je informé des réponses ?

### REPONSE :

- a) Si le quorum est atteint au 1er tour des élections, les mandats des DP prendront fin le 15 novembre 2019 au soir. Dans l'hypothèse où un second tour est nécessaire, les mandats actuels prendront fin le 29 novembre 2019 au soir.
- b) Le CSE fusionne les instances CE, CHSCT et DP.  
Concernant les représentants de proximité, ils auront un rôle en local qui correspond à leurs prérogatives, à savoir :
  - **informer** le CSE et les commissions intéressées de toutes les situations importantes relevant de leurs prérogatives,
  - **écouter**, favoriser le dialogue et l'échange de proximité et représenter le relais local privilégié avec le CSE,
  - **assurer**, si nécessaire, un rôle d'accompagnement et de médiation entre les salariés et leurs managers,
  - **informer** la DRH locale et le CSE sur les événements affectant la vie du site

En fonction des prérogatives des instances, des sujets pourront être traités en CSE ou en local (RP).

- c) Il est prévu que les réunions des commissions du CSE et les réunions du CSE fassent l'objet de compte rendu.