

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL Elancourt

Du 14 février 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

Lahsen BOUCHKI
Olivier FOREST
Zahoua HAMADACHE
Hassan BEZZAZ
Roland LEPONT
Mélanie PINEAU
Patrick ISAMBERT
Habiba MAYAKI
Patrick ABENZA

CFDT
CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC
CFE-CGC
CFE-CGC
CFE-CGC
CGT

Christophe TRIBUT
Alexandre DUVAL
Latifa HARRAS
Sarah CHEURFA
Maxime JOLY

SUPPLEANTS

CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC
CFE-CGC
CFE-CGC
CGT

Diffusion : Dominique MALRIN
Direction des Ressources Humaines

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/dp2017.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intralang=fr

REUNION

Présents :

Hassan BEZZAZ	CFDT
Zahoua HAMADACHE	CFDT
Roland LEPONT	CFE-CGC
Habiba MAYAKI	CFE-CGC
Latifa HARRAS	CFE-CGC

Excusés:

Lahsen BOUCHKI	CFDT
Olivier FOREST	CFDT
Christophe TRIBUT	CFDT
Patrick ISAMBERT	CFE-CGC
Sarah CHEURFA	CFE-CGC
Mélanie PINEAU	CFE-CGC
Alexandre DUVAL	CFE-CGC
Patrick ABENZA	CGT
Maxime JOLY	CGT

A représenté la Direction à cette réunion :

Vianney SCHMITZ Responsable Ressources Humaines

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

Organisation

1. Astreinte Nationale des métiers

Un chantier en mode projet a été lancé en septembre 2018

- Ou en est ce projet ?

REPONSE

La structuration des astreintes nationales se poursuit au sein des deux lignes de services pilotes Web Database et Systèmes.

A ce jour, les astreintes Web Database ont été croisées entre les sites de Cholet et Castres. La date de regroupement de ces deux astreintes n'est pas encore arrêtée. Les modalités dans la phase de croisement restent les mêmes.

Concernant les équipes Systèmes, les astreintes ont été fusionnées entre Valence et Cholet, ainsi qu'entre Castres et Toulouse.

Sur le site d'Elancourt, il n'y a pas encore d'expérimentation mise en place.

2. Difficultés des lignes de service

Quelles sont les lignes de services en difficulté : ressources, charges de travail, organisation des astreintes ?

REPONSE

Chaque ligne de service a ses propres enjeux, problématiques et opportunités. La gestion des ressources est un enjeu global en lien avec la croissance de nos marchés et le contexte économique global. Des réflexions sont également en cours sur l'organisation et la gestion des astreintes.

3. CPO

Pouvons-nous avoir un bilan de la montée en puissance du CPO ?

REPONSE

L'équipe CPO est aujourd'hui composée de 31 salariés Thales et 10 prestataires répartis sur les cinq sites où OIC est principalement implanté. La part du CPO (opération et supervision) du RUN incident était de 45,5% à fin 2018, soit 10 points de plus qu'en début d'année. Un processus de transfert d'actes des Lignes de Services (LDS) vers le CPO est en place.

Le CPO va poursuivre sa montée en puissance tout au long de l'année 2019.

EAA

4. EAA 2019

- Quel est le taux de réalisation des EAA pour cette instance (détails par CCL et pôles) ?
- Combien d'EAA n'ont pas été signés ?
- Combien d'EAA ont été signés ?

REPONSE

Nous ne disposons pas à ce jour des chiffres. Les managers sont relancés régulièrement afin que la campagne soit clôturée dans le courant du mois de février pour la partie évaluation. La fixation des objectifs devant être finalisée pour le 31 mars 2019 au plus tard.

Télétravail

5. Télétravail

- Une fois sa demande de télétravail acceptée, auprès de qui doit s'adresser le salarié pour toute demande d'équipements ?

REPONSE

Le salarié doit s'adresser à son manager pour les demandes d'équipements.

Locaux

6. Déménagement et aménagement du site d'Élancourt :

- Quels sont les mouvements et aménagement prévus sur Élancourt en 2019?

REPONSE

Les travaux ont débuté au bâtiment C0. Les plateaux vont être rénovés successivement.

A compter du printemps 2019, les travaux du bâtiment A vont débiter, puis cela sera au tour du bâtiment C à partir de l'été ou à l'automne.

Divers

7. Effectifs

- Pouvez-vous nous donner les effectifs du périmètre de cette instance sur chaque site (Euclide2, Buroplus3, Nungesser, autre) et par service ?

REPONSE

Répartition des effectifs du site à fin janvier 2019 = 478 CDI

- Fonctions Transverses : 12
- LOM : 24
- LOU : 1
- Région TSV : 115
- Région PO : 2
- OIC : 302
- CTE : 22

A fin décembre, par bâtiment (CDI, stagiaires et apprentis) :

- Euclide : 394
- Buroplus 3 : 41
- Nungesser : 57
- PIRAMID (Javel) : 13

8. Minima conventionnels

- Combien de salarié(e)s sont sous le seuil du Minimum Conventionnel en ce début d'année ?
- Quand sera effectuée l'application des minima conventionnels 2019 parus en janvier ?
- La mise en application est-elle visible sur le bulletin de salaire de janvier 2019 ?

REPONSE

Le nombre de salariés sous le seuil du Minimum Conventionnel n'est pas communiqué dans cette instance.

Le rattachement aux TGA (Taux Garanti Annuel) sera effectué sur la paie de mars (rétroactif à janvier 2019)

Nous n'avons pas encore de date fixée pour la mise à jour des TGA de référence sur le bulletin de paie.

9. Résultat Commission passage cadre

- Combien de salariés ont été reçus à la commission de passage Cadre tenue en janvier 2019 ?
- Y'a-t-il eu des refus ? Pour quelle raisons ? Les salariés auront-ils un retour précis de ce refus ?
- Combien de personnes ont été reçues pour le mémoire ?
- Combien de personnes ont été reçues pour le CPC ?
- Combien de personnes ont été reçues pour la formation FORCYS ?
- Y'a-t-il eu d'autres orientations ? Si oui, lesquelles ?
- Une autre commission est-elle prévue cette année ?

REPONSE

Trois salariés d'Elancourt ont été présentés à la commission passage cadre de janvier.

Une candidature a été favorablement reçue, le salarié suivra un CPC. Les deux autres candidatures ont été jugées encore insuffisantes, les salariés devront être représentés à la prochaine commission en fin d'année 2019.

10. Passage 3A

- Combien de salariés du périmètre de cette instance ont-ils été promus 3A en 2018?
- Quelle est la répartition entre les hommes et les femmes ?

REPONSE

Cette question ne relève pas de cette instance. Les chiffres sont communiqués aux Délégués Syndicaux dans le cadre du bilan NAO.

11. Passage position 1 à position 2 pour les Ingénieurs et Cadres

- Quel est le nombre de salariés actuellement position 1 et embauchés avant le mois de janvier 2017 ?
- En application de l'accord du 6 juillet 2015, combien de salariés embauchés au mois de janvier 2017 sont-ils passés position 2 en janvier 2019 ?
- Combien de personnes sont passées position 1 à position 2 sur toute l'année 2018 ?
- La rétroactivité a-t-elle bien été appliquée pour chaque salarié, le changement NR7 à NR8 a-t-il bien été appliqué dans e-HR Together ?

REPONSE

La question ne relève pas de cette instance.

12. Rémunération variable

- Pouvez-vous nous donner le nombre de salariés cadres position 2 ayant bénéficié d'une BSO en 2018 ?
- Pouvez-vous nous rappeler quels sont les critères d'attribution et quel est son montant ?

REPONSE

Cette question ne relève pas de cette instance.

13. Médaille du travail

- Pouvez-vous nous rappeler la procédure d'obtention de la médaille du travail ?
- Quel en est le calendrier 2019 ?

REPONSE

La procédure est publiée sur l'intranet.

<https://intranet.peopleonline.corp.thales/sites/group/legal-entities/thales-services-sas/our-functions/ressources-humaines/rh-pratique-/formulaire->

Le dossier complet doit être adressé soit à la préfecture, soit à la sous-préfecture.

Les dates limites du dépôt des dossiers en préfecture sont fixées au 15 octobre de l'année en cours pour la promotion du 1er janvier de l'année N+1 et au 1er mai de l'année en cours pour la promotion du 14 juillet de cette même année.

Questions récurrentes

Nous vous demandons de fournir aux délégués du personnel

Les demandes de dérogations (pour travail des samedi/dimanche) arrivées depuis la dernière réunion DP. Les horaires réalisés suite aux demandes de dérogation (horaire de chaque salarié concerné jour par jour sur toute la semaine sur laquelle a été demandée la dérogation)

REPONSE

Les éléments ont été transmis aux délégués du personnel.

Plan de charge

- Combien de personnes sont actuellement en inter-contrat ?
- Quelles sont les prévisions d'inter-contrat à 4 et 8 semaines ?

REPONSE

3 ETP (équivalent temps plein) sont actuellement en inter-contrat sur le site d'Elancourt. Il en est prévu 3 à fin mars et 3 à fin avril.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE-CGC

1. Effectifs du site d'Elancourt :

Voici des questions récurrentes relatives aux effectifs du site d'Elancourt :

Questions :

1. Pourriez-vous fournir une synthèse des effectifs au 31/12 par domaine et secteur ?
2. Pourriez-vous fournir une synthèse des effectifs au 31/12 par catégories socio professionnelles ?
3. Pourriez-vous fournir le mouvement des effectifs du mois précédent par types d'entrées/sortie par domaine et secteur ?
4. Pourriez-vous fournir le mouvement des effectifs du mois précédent par catégories socio professionnelles ?
5. Pourriez-vous fournir une synthèse des états des périodes d'essai (en cours, validée, renouvelé, rupture à la demande du collaborateur, rupture à la demande de Thales,...) pour les nouveaux arrivants du mois courant par domaine et secteur ?

REPONSE

1. Répartition des effectifs du site à fin janvier 2019 = 478 (CDI)

- Fonctions Transverses : 12
- LOM : 24
- LOU : 1
- Région TSV : 115
- Région PO : 2
- OIC : 302
- CTE : 22

2. Ingénieur Cadre : 78% Non cadre : 22%

3. Variation des effectifs en janvier 2019 :

SBU	Recrutement	Départ ou Mut Sortante Externe Groupe	Mobilité Sortante Site	Total
CC OIC	6	3		9
CTE	1	1		2
RÉGION TRANSVERSE	1			1
Total	8	4	0	

4. Nous ne sommes pas en mesure de fournir ces chiffres
5. Nous ne sommes pas en mesure de fournir ces chiffres

2. Inter-contrat :

Voici des questions récurrentes relatives à la situation d'inter-contrat :

Questions :

1. Combien de personnes sont actuellement en inter-contrat sur le site d'Elancourt ?
2. Combien de personnes sont en inter-contrat depuis le 1er janvier 2019
3. Quelles sont les évolutions prévues en termes d'inter-contrat ?

REPONSE

3 ETP (équivalent temps plein) sont actuellement en inter-contrat sur le site d'Elancourt.
Il n'y a pas de nouvel inter-contrat depuis le début du mois.

Il en est prévu 3 à fin mars et 3 à fin avril.

3. Activités sur le site d'Élancourt

Voici des questions récurrentes relatives aux activités du site d'Élancourt :

Questions :

1. Quelles sont les principales affaires en cours sur l'instance ? (Effectif actuel et prévision d'évolution de l'effectif sur les principaux projets)
2. Y a-t-il des affaires toujours en sous effectifs ? Si oui, les services concernés ont-ils pris des mesures pour communiquer un éventuel retard sur la prestation vis-à-vis des clients.
3. Parmi les principales offres d'infogérance gagnées en Q4 2018, à quelle date sont prévus leur démarrage ?
4. Quelles sont les principales RAO d'infogérances en cours ?
5. Pouvez nous indiquer le nombre de recrutements, de départs dont les démissions.

REPONSE

Il n'y a pas de nouveautés marquantes depuis le mois dernier.

De nombreuses affaires mutualisées sont traitées sur le site. Trois nouvelles affaires récemment gagnées ont démarré : APRIA, COMUTITRES et CRIDF.

Nous ne constatons pas aujourd'hui de problème majeur de staffing sur une affaire.

Plusieurs RAO pour le Groupe et le Hors Groupe sont en cours.

4. Résultat d'enquête 2018 (suite de la suite)

Retour sur notre question, de janvier 2019 et décembre 2018. En janvier 2019, vous nous répondez que la restitution de cette enquête a été faite dans la majorité des lignes de services.

Il est nécessaire que la Direction s'assure de cette bonne restitution sans laquelle les salariés continuent à s'interroger et du plan d'action qui ne peut être compris sans ce retour.

Questions :

1. Nous aimerions connaître de manière exhaustive la liste des lignes de services et directions car nous n'avons pas du tout le même retour.
2. Quand celle-ci sera faite pour les autres lignes de services ?

REPONSE

La quasi-totalité des services a eu la restitution de l'enquête d'engagement. Le centre de services Pilotage de Production aura une restitution le 22 février. Une date est également en cours de planification pour la dernière équipe Réseau.

6. RECRUTEMENT

Question :

1. Quel est le plan de recrutement prévu sur Élancourt en 2019, décliné pour chaque branche (LOU, LOM, OIC, CTE, DPI ...) ?

REPONSE

L'objectif fixé par la Direction est de développer nos effectifs en province et de rester stable sur le site Élancourt (problématique de surfaces).

7. Minimum conventionnel et changement de forfait jours

Au premier janvier 2019, comment sont appliquées les modifications de salaires induites par les minimaux conventionnels et l'augmentation ou la réduction due à une demande de changement de forfait jours ?

REPONSE

Les augmentations liées au TGA (Taux Garanti Annuel) seront visibles sur la paie de mars.
Les mesures salariales liées au « forfait jours 214 » ont été appliquées au mois de janvier.

8. CONDUITE A TENIR EN CAS D'ACCIDENT EN FRANCE ET A L'ETRANGER, ET PRISE EN CHARGE PAR THALES

Les salariés en mission doivent avoir sur eux une carte AIG avec les coordonnées à contacter en cas de nécessité.

Questions :

1. Pouvez-vous rappeler ou se procurer cette carte et ou trouver les éléments d'information sur le site intranet ?
2. La Direction peut-elle indiquer la procédure à suivre en cas d'accident du travail lors d'une mission, que celle-ci se déroule en France, ou à l'étranger Europe ou hors d'Europe ?
3. La Direction peut-elle préciser ce que le Groupe THALES prend en charge ou ne prend pas en charge, notamment concernant le rapatriement sanitaire du ou des salariés, l'aide juridique apportée au(x) salarié(s) victime(s) d'un accident du travail causé par un tiers ?

REPONSE

1. La carte AIG est disponible au bureau RH Elancourt.
2. Un numéro de téléphone est communiqué pour joindre le service d'assistance souscrit par le Groupe. Le salarié doit par ailleurs prévenir son manager ou les ressources humaines.
3. Un certain nombre d'informations sont disponibles sur l'intranet :

<https://intranet.peopleonline.corp.thales/sites/group/legal-entities/thales-sa---headquarters/your-functions/risk-and-insurance/assistance-et-rapatriement>

9. PC MOBILITY et Télétravail

Le nombre d'attribution de PC de type « mobility ou poste Technique » est en constante augmentation chez TS.

Questions :

1. la Direction peut-elle indiquer le nombre de PC «mobility ou poste Technique » en cours d'utilisation, depuis janvier 2018 ainsi que par service pour le site d'Élancourt ?
2. la Direction peut-elle indiquer le nombre de Téléphones Portables pro en cours d'utilisation, depuis janvier 2018 ainsi que par service pour le site d'Élancourt ?

REPONSE

Ces informations n'ont pas vocation à être diffusée. Concernant le télétravail, chaque salarié dont la demande a été acceptée sera équipé, si ce n'est pas déjà le cas, d'un poste mobility et d'un téléphone portable.

10. Episode de neige sur Élancourt

Suite épisode de neige en S4, des salariés qui résident en régions parisiennes, nous remontent des difficultés pour se rendre sur le site d'Élancourt en transport en commun.

Augmentation du temps de trajet, perte de temps important, correspondance annulée ...

Questions :

1. la Direction peut-elle préciser pourquoi aucune communication auprès des salariés sur les vigilances n'a été réalisée ?

2. la Direction peut-elle indiquer pourquoi certaines équipes du site non pas mis en place le plan intempéries ?

REPONSE

L'épisode neigeux de la semaine 4 était annoncé comme limité et en journée, il n'a donc pas été jugé nécessaire de faire une communication spécifique.

Il est de la responsabilité de chaque manager de prendre les mesures qu'il juge nécessaires.

11. Cooptation en 2018 site d'Élancourt

Questions :

1. Combien de cooptations y a-t-il eues depuis début 2018 ?
2. Combien de salariés ont en bénéficier ?

REPONSE

Il y a eu un peu plus de 100 cooptations sur l'ensemble de Thales Services en 2018. Nous ne sommes pas en mesure de fournir les chiffres par site.

12. EAA Bilan 2018 Objectifs 2019

Quel est l'état d'avancement des EAA Bilan 2018 & Objectifs 2019 pour le périmètre de cette instance ?

REPONSE

A ce jour, nous ne disposons pas des chiffres.

13. Egalité devant le site de rattachement

Dans certains sites de rattachement, les salariés disposent d'un café offert par jour à la machine à café. Les salariés d'Élancourt n'ont pas ce privilège alors que nous sommes tous attachés juridiquement au même établissement.

Question :

1. Est-il possible rapidement de permettre un traitement égalitaire des salariés notamment pour ceux du site d'Élancourt.

REPONSE

Cette revendication ne relève pas de cette instance.

PROCHAINE REUNION : Jeudi 14 mars 2019