

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL Castres du mois d'octobre

Du 12 novembre 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

Valérie MIALHE
Alexandre BEAUJAL
Cyril DUFOUR
Jérôme BRUNET
Thien-Thanh DAO

CFDT
CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

SUPPLEANTS

Ludivine DUVAL
Jean-Christophe HERMITTE
Jean-Michel VAN NUVEL
Carole ZAMBON

CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

Diffusion : Direction des Ressources Humaines
Direction de l'établissement

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intranlang=fr

REUNION

Présents :

MIALHE Valérie	CFDT
DUVAL Ludivine	CFDT
BRUNET Jérôme	CFDT
DUFOUR Cyril	CFDT
BEAUJALU Alexandre	CFDT

Absents :

VAN NUVEL Jean-Michel	CFDT
DAO Thien-Thanh	CFE – CGC
ZAMBON Carole	CFE – CGC

Invité :

A représenté la Direction à cette réunion :

Frédéric BRUNET	Responsable Centre Service Applications
Jean Mathieu CHABBERT	Responsable Ressources Humaines

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

La CFDT souhaiterait qu'un opérationnel soit présent à chaque réunion.
Nous souhaitons également avoir les réponses en séance au moins sur les questions récurrentes.

Questions récurrentes :

CFDT-1. Prises de commandes

Merci de nous fournir pour le site de CASTRES les prises de commandes prévisionnelles et réelles.

REPONSE : Prise de commandes cumulées à fin septembre: 66,1 ME réalisés vs un budget à 75 ME.

CFDT-2. CA

Merci de nous fournir le chiffre d'affaire prévisionnel et réel pour le site de CASTRES.

REPONSE : CA cumulé à fin septembre 2019 : 84,4 ME réalisés vs un budget à 77,4 ME.

CFDT-3. Données effectifs

Arrivée de nouveaux collaborateurs sur CASTRES : merci de nous fournir le nombre d'arrivées réelles et prévues sur l'année.

Le nombre de personnes dépendant du site de CASTRES détachées en Assistance technique sur d'autres sites.

REPONSE : Nous dénombrons :

- **6 arrivées (dont 4 contrats de professionnalisation) sur le mois de septembre,**
- **3 arrivées en octobre (dont une mutation entrante).**

CFDT-4. Inter-contrat

Merci de fournir le standby prévisionnel sur 1 mois ?

Le standby réel des 3 mois passés ? (Voir CR du CE).

Fournir les chiffres en ETP et en nombre de salariés concernés pour Castres toutes entités confondues.

REPONSE : Sur le mois d'octobre nous dénombrons 1,1 ETP (équivalent temps plein) en inter-contrat sur le site de Castres, représentant quatre personnes. La prévision sur un mois est de 1,1 ETP à fin novembre.

CFDT-5. Prestations / Interim

Nombre de prestations sur le site de CASTRES ainsi que les postes / services occupés. Le nom des différentes sociétés de prestation.

Nombre d'intérim ainsi que les postes / services

REPONSE : Nous dénombrons deux prestations en cours sur le site de Castres :

- **LCD CONSULTANT ACTIVUS**
- **KEYNAN**

CFDT-6. Répartition des effectifs

Serait-il possible de disposer des chiffres sur la répartition des salariés par entité (DPI, OIC, CSK, C2S,...) et par catégorie (cadres et mensuels) pour le site de Castres ? (En distinguant homme/femme).

Année	17	2018											
Mois	Déc	Jan	Fév	mars	avr il	m ai	Jui n	Ao ut	Se pt	Oc t	No v	Dé c	
Total inscrits (composé des CDI actifs + inscrits)													
CDI actifs													
CDD													
Commerciaux													
RH													
Autres Sites TS													
Sous-traitants													
Alternant													
Stagiaire													
Salariés inscrits *													

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

Nombre de CDD ainsi que leur service.

REPONSE : Ci-dessous la répartition des effectifs du site à fin août 2019 = 114 collaborateurs

- 6 Région Transverse
- 5 Région Sud-Ouest
- 98 OIC
- 1 CTE
- 4 DFC

Il y a 14 femmes et 100 hommes sur le site.

CFDT-7. Stagiaires, apprentis, contrat professionnel

Nombre d'offres sur Castres, de demandes sur Castres, de refus, d'acceptation (avec répartition homme/femme).

REPONSE : Aucune offre de stage, d'apprentissage, ou de contrat de professionnalisation n'est ouverte à ce jour sur le site de Castres.

CFDT-8. Les contrats clients arrivant sur CASTRES (nouveau client ou transfert d'activité)

Pour les affaires perdues / gagnées et en cours, merci de préciser le périmètre, leur budget, le nom du client.

Pour les affaires gagnées, pouvez-vous nous donner l'impact en ETP pour le centre de CASTRES ainsi que les services impactés.

Pour les affaires gérées en partie ou totalement sur le site, pouvez-vous nous préciser la liste et le périmètre (service) ?

REPONSE : Nous n'avons pas de nouveau contrats client à ce jour.

Questions trimestrielles :

CFDT-9. Astreintes (1)

Merci de donner le nombre de personnes par type d'astreinte. Ceci afin de pouvoir réaliser un suivi et faire la distinction entre astreinte RUN et intervention projet déguisée.

Merci de préciser pour chaque ligne :

- Le nombre de personnes impactées par service,
- De distinguer l'état / salarié non Nominatif du nombre de semaines d'astreintes

	Nombre De semaines	Nombre de salariés impactés	Heures d'intervention générées
Hebdomadaire 24H			
Hebdomadaire nuit et WE			
Week-end			
Nuit pendant jour ouvrable			
Nuit (dimanche et jours fériés)			
Jour normalement travaillé			
24h normalement travaillé			
24h le samedi			
24h dimanche ou jours fériés			
TOTAL			

Il faut aussi les chiffres pour janvier car elles n'étaient pas connues au dernier DP.

Point d'avancement sur le question du mois précédent : Il apparait que certains appels astreintes proviennent de Consort suite à la demande des expert applicatifs PFSA. Qui contrôlent la validité des appels avant appel aux astreintes ?

REPONSE :

2019 - PERIMETRE THALES SERVICES - CASTRES Astreintes En Nombre		JUIL-2019 Sem 27-30	AOÛT-2019 Sem 31-35	SEPT-2019 Sem 36-39
1	Astreinte Hebdo 24 heures	21	24	24
2	Astreinte Hebdo Nuit Et WE	2	2	
3	Astreinte de Week-end	5	2	4
4,1	Astreinte de nuit(jour ouvrable)	17	12	2
4,2	Astreinte de nuit(dimanche ou jour férié)			
5	Astreinte un jour normalement travaillé			
6	Astreinte 24h un jour normalement travaillé	2	11	7
7,1	TS Astreinte 24h un samedi	4	5	5
7,2	Astreinte 24h dimanche ou jour férié	6	4	4
TOTAL		64	64	55
Nombre de Salariés Concernés		23	24	28

CFDT-10. Astreintes(2)

Merci de nous fournir le nombre de personne par type astreinte purement projet pour le mois

	Nombre De semaines	Nombre de salariés impactés	Heures d'intervention générées
Hebdomadaire 24H			
Hebdomadaire nuit et WE			
Week-end			
Nuit pendant jour ouvrable			
Nuit (dimanche et jours fériés)			
Jour normalement travaillé			
24h normalement travaillé			
24h le samedi			
24h dimanche ou jours feries			
TOTAL			

REPONSE : L'ensemble des astreintes réalisées sont comptabilisées sous un seul et même type, voir le détail dans la réponse à la question numéro 9.

CFDT-11. Nombre d'astreinte majorée

Merci de nous fournir le nombre d'astreinte majorée par type d'astreinte. Rajouter Janvier car non fourni au dernier DP.

Merci de préciser par écrit les réponses depuis le mois de mars

REPONSE : Ces données ne sont pas disponibles à la date de rédaction de ce compte rendu

CFDT-12. Nombre de salarié concerné par les majorations

Merci de nous fournir le nombre de personne concernée par les majorations réparties par service. Rajouter Janvier car non fourni au dernier DP.

Merci de préciser par écrit les réponses depuis le mois de mars

REPONSE : Ces données ne sont pas disponibles à la date de rédaction de ce compte rendu

CFDT-13. Heures Intervention

Conformément au code du travail faisant référence aux prérogatives DP sur les conditions de travail, nous souhaitons connaître les heures d'intervention effectuées par type d'astreinte.

REPONSE :

2019 - PERIMETRE THALES SERVICES - CASTRES Interventions En Heures		JUIL-2019 Sem 27-30	AOÛT-2019 Sem 31-35	SEPT-2019 Sem 36-39
1	Astreinte Hebdo 24 heures	156	161	148
2	Astreinte Hebdo Nuit Et WE	7		
3	Astreinte de Week-end	7	2	24
4,1	Astreinte de nuit(jour ouvrable)	2	4	
4,2	Astreinte de nuit(dimanche ou jour férié)			
5	Astreinte un jour normalement travaillé			
6	Astreinte 24h un jour normalement travaillé	2	4	31
7,1	TS Astreinte 24h un samedi	17	4	31
7,2	Astreinte 24h dimanche ou jour férié	35	6	37
TOTAL		226	193	303
Nombre de Salariés Concernés		23	24	28

Questions nouvelles :

CFDT-14. Câblage et badgeuse pour les salles de réunion 4 et 5

Ou en est-on sur l'avancement de ce point ?

REPONSE : Il n'y aura pas de badgeuse, néanmoins, nous avons obtenu la dérogation de la sécurité de Groupe. Une communication est en cours de rédaction et sera diffusée prochainement.

CFDT-15. Point NEO

Une communication mensuelle sur l'avancement du projet avait été demandée à la direction. La direction était favorable mais rien n'a été fait en ce sens. Pouvez-vous mettre en place rapidement cette communication mensuelle ?

Avec notamment la présentation du nouveau service IVVQ, nouveaux arrivants chez CPO, nouvelles orientations, les nouveaux projets outillage ... point d'avancement de tous ces projets avec leur impact social et économique sur le site, feuille de route

REPONSE : Nous avons initié une communication mensuelle sur les sites lors de chaque CODIR OIC sur site (fait à Toulouse en le 03/10 et Cholet le 24/10). Nous étudions le meilleur moyen d'assurer une diffusion globale des informations. Plusieurs pistes sont à l'étude :

- mise à disposition des slides,
- diffusion en direct via Livestreaming
- mix des deux

Le projet SAYS dispose de communications régulières. Il n'y a pas de nouveau service IVVQ, il est à noter qu'un collègue a été nommé pour accompagner la montée en charge des activités ISQ.

CFDT-16. Présentation des nouveaux entretiens annuels entre salariés et manager.

REPONSE : Cette question a fait l'objet d'une présentation en comité d'entreprise.