

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL Castres

Du 20 septembre 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

Valérie MIALHE
Alexandre BEAUJAL
Cyril DUFOUR
Jérôme BRUNET
Thien-Thanh DAO

CFDT
CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

SUPPLEANTS

Ludivine DUVAL
Jean-Christophe HERMITTE
Jean-Michel VAN NUVEL
Carole ZAMBON

CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

Diffusion : Direction des Ressources Humaines
Direction de l'établissement

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intranlang=fr

REUNION

Présents :

DAO Thien-Thanh	CFE – CGC
VAN NUVEL Jean-Michel	CFDT
MIALHE Valérie	CFDT
BEAUJALT Alexandre	CFDT

Absents :

ZAMBON Carole	CFE – CGC
BRUNET Jérôme	CFDT
DUVAL Ludivine	CFDT
DUFOUR Cyril	CFDT

Invité :

A représenté la Direction à cette réunion :

Frédéric BRUNET	Responsable Centre Service Applications
Jean Mathieu CHABBERT	Responsable Ressources Humaines

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

La CFDT souhaiterait qu'un opérationnel soit présent à chaque réunion.
Nous souhaitons également avoir les réponses en séance au moins sur les questions récurrentes.

Questions récurrentes :

CFDT-1. Prises de commandes

Merci de nous fournir pour le site de CASTRES les prises de commandes prévisionnelles et réelles.

REPONSE : Prise de commandes cumulées à fin août: 58,4 ME réalisés vs un budget à 60,6 ME.

CFDT-2. CA

Merci de nous fournir le chiffre d'affaire prévisionnel et réel pour le site de CASTRES.

REPONSE : CA cumulé à fin août 2019 :75,3 ME réalisés vs un budget à 69 ME.

CFDT-3. Données effectifs

Arrivée de nouveaux collaborateurs sur CASTRES : merci de nous fournir le nombre d'arrivées réelles et prévues sur l'année.

Le nombre de personnes dépendant du site de CASTRES détachées en Assistance technique sur d'autres sites.

REPONSE : Nous dénombrons :

- **deux entrées sur le site de Castres en juillet 2019 ;**
- **une entrée sur le site de Castres en août 2019.**
- **Aucune assistance technique détachée sur d'autres sites.**

CFDT-4. Inter-contrat

Merci de fournir le standby prévisionnel sur 1 mois ?

Le standby réel des 3 mois passés ? (Voir CR du CE).

Fournir les chiffres en ETP et en nombre de salariés concernés pour Castres toutes entités confondues.

REPONSE : Sur le mois d'août nous dénombrons 1.1 ETP (équivalent temps plein) en inter-contrat sur le site de Castres à fin août, représentant quatre personnes. La prévision sur un mois est de 1.1 ETP à fin septembre.

CFDT-5. Prestations / Interim

Nombre de prestations sur le site de CASTRES ainsi que les postes / services occupés. Le nom des différentes sociétés de prestation.

Nombre d'intérim ainsi que les postes / services

REPONSE : Nous dénombrons deux prestations en cours sur le site de Castres :

- **TREFLE INGENIERIE**
- **KEYNAN**

CFDT-6. Répartition des effectifs

Serait-il possible de disposer des chiffres sur la répartition des salariés par entité (DPI, OIC, CSK, C2S,...) et par catégorie (cadres et mensuels) pour le site de Castres ? (En distinguant homme/femme).

Année	17	2018										
Mois	Déc	Jan	Fév	mars	avr il	m ai	Jui n	Ao ut	Se pt	Oc t	No v	Dé c
Total inscrits (composé des CDI actifs + inscrits)												
CDI actifs												
CDD												
Commerciaux												
RH												
Autres Sites TS												
Sous-traitants												
Alternant												
Stagiaire												
Salariés inscrits *												

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

Nombre de CDD ainsi que leur service.

REPONSE :Ci-dessous la répartition des effectifs du site à fin août 2019 = 108 collaborateurs

- 7 Région Transverse
- 5 Région Sud-Ouest
- 91 OIC
- 1 CTE
- 4 DFC

Il y a 12 femmes et 96 hommes sur le site.

CFDT-7. Stagiaires, apprentis, contrat professionnel

Nombre d'offres sur Castres, de demandes sur Castres, de refus, d'acceptation (avec répartition homme/femme).

REPONSE : Une apprentie est arrivée en août, et trois autres apprentis sont attendus sur septembre. Nous dénombrerons donc quatre apprentis deux femmes et deux hommes. Aucune autre offre n'est ouverte à ce jour. Détail ci-dessous :

- 1 apprentie Assistante
- 1 apprentie Administrateur – Build
- 1 apprenti Administrateur – Web & Database
- 1 apprenti Administrateur - Web & Database

CFDT-8. Les contrats clients arrivant sur CASTRES (nouveau client ou transfert d'activité)

Pour les affaires perdues / gagnées et en cours, merci de préciser le périmètre, leur budget, le nom du client.

Pour les affaires gagnées, pouvez-vous nous donner l'impact en ETP pour le centre de CASTRES ainsi que les services impactés.

Pour les affaires gérées en partie ou totalement sur le site, pouvez-vous nous préciser la liste et le périmètre (service) ?

REPONSE : La perte de l'affaire IMA va se traduire par une réaffectation des équipes messagerie sur les nouvelles affaires Office 356 gagnées (Groupe + LISI).

Questions trimestrielles :

CFDT-9. Astreintes (1)

Merci de donner le nombre de personnes par type d'astreinte. Ceci afin de pouvoir réaliser un suivi et faire la distinction entre astreinte RUN et intervention projet déguisée.

Merci de préciser pour chaque ligne :

- Le nombre de personnes impactées par service,
- De distinguer l'état / salarié non Nominatif du nombre de semaines d'astreintes

	Nombre De semaines	Nombre de salariés impactés	Heures d'intervention générées
Hebdomadaire 24H			
Hebdomadaire nuit et WE			
Week-end			
Nuit pendant jour ouvrable			
Nuit (dimanche et jours fériés)			
Jour normalement travaillé			
24h normalement travaillé			
24h le samedi			
24h dimanche ou jours fériés			
TOTAL			

Il faut aussi les chiffres pour janvier car elles n'étaient pas connues au dernier DP.

Point d'avancement sur la question du mois précédent : Il apparaît que certains appels astreintes proviennent de Consort suite à la demande des expert applicatifs PFSA. Qui contrôlent la validité des appels avant appel aux astreintes ?

REPONSE :

2019 - PERIMETRE THALES SERVICES - CASTRES Astreintes En Nombre		JANV- 2019 Sem 01-04	FÉVR- 2019 Sem 05-08	MARS- 2019 Sem 09-13	AVR- 2019 Sem 14-17	MAI- 2019 Sem 18-22	JUIN- 2019 Sem 23-26
1	Astreinte Hebdo 24 heures	15	19	22	13	26	23
2	Astreinte Hebdo Nuit Et WE	9	7	5	4	1	4
3	Astreinte de Week-end	7		1	4	2	6
4,1	Astreinte de nuit(jour ouvrable)	26	13	12	8	28	15
4,2	Astreinte de nuit(dimanche ou jour férié)					2	1
5	Astreinte un jour normalement travaillé						
6	Astreinte 24h un jour normalement travaillé	2	15	13	24	10	6
7,1	TS Astreinte 24h un samedi	5	8	5	6	11	4
7,2	Astreinte 24h dimanche ou jour férié	6	6	5	11	11	5
TOTAL		74	80	67	78	102	70
Nombre de Salariés Concernés		28	24	25	23	30	30

CFDT-10. Astreintes(2)

Merci de nous fournir le nombre de personne par type astreinte purement projet pour le mois

	Nombre De semaines	Nombre de salariés impactés	Heures d'intervention générées
Hebdomadaire 24H			
Hebdomadaire nuit et WE			
Week-end			
Nuit pendant jour ouvrable			
Nuit (dimanche et jours fériés)			
Jour normalement travaillé			
24h normalement travaillé			
24h le samedi			
24h dimanche ou jours fériés			
TOTAL			

REPONSE : L'ensemble des astreintes réalisées sont comptabilisées sous un seul et même type, voir le détail dans la réponse à la question numéro 9.

CFDT-11. Nombre d'astreinte majorée

Merci de nous fournir le nombre d'astreinte majorée par type d'astreinte. Rajouter Janvier car non fourni au dernier DP.

Merci de préciser par écrit les réponses de mars/avril/mai

REPONSE : Ces données ne sont pas disponibles à la date de rédaction de ce compte rendu.

CFDT-12. Nombre de salarié concerné par les majorations

Merci de nous fournir le nombre de personne concernée par les majorations réparties par service. Rajouter Janvier car non fourni au dernier DP.

Merci de préciser par écrit les réponses de mars/avril/mai

REPONSE : Ces données ne sont pas disponibles à la date de rédaction de ce compte rendu

CFDT-13. Heures Intervention

Conformément au code du travail faisant référence aux prérogatives DP sur les conditions de travail, nous souhaitons connaître les heures d'intervention effectuées par type d'astreinte.

REPONSE :

2019 - PERIMETRE THALES SERVICES - CASTRES Interventions En Heures		JANV- 2019 Sem 01-04	FÉVR- 2019 Sem 05-08	MARS- 2019 Sem 09-13	AVR- 2019 Sem 14-17	MAI- 2019 Sem 18-22	JUIN- 2019 Sem 23-26
1	Astreinte Hebdo 24 heures	139	110	143	77	194	117
2	Astreinte Hebdo Nuit Et WE	36	4		3		5
3	Astreinte de Week-end	35			21	2	4
4,1	Astreinte de nuit(jour ouvrable)	32	11	11	4	10	6
4,2	Astreinte de nuit(dimanche ou jour férié)					4	
5	Astreinte un jour normalement travaillé						
6	Astreinte 24h un jour normalement travaillé	14	39	26	53	5	6
7,1	TS Astreinte 24h un samedi	33	35	24	43	16	12
7,2	Astreinte 24h dimanche ou jour férié	38	28	24	48	6	16
TOTAL		340	276	235	278	331	171
Nombre de Salariés Concernés		28	24	25	23	30	30

Questions nouvelles :

CFDT-14. Point d'avancement sur la salle de repos définitive Thales

Quelle est la date de livraison ?

Trouvez-vous normal que la salle de repos commune serve de plus en plus de salle de réunion pour le client PFSA ?

REPONSE : La livraison est prévue début 2020. La salle commune a bel et bien été utilisée par PFSA le temps des nuisances liées aux travaux. Il s'agissait d'une utilisation exceptionnelle.

CFDT-15. Point élection.

Point d'avancement sur les élections.

REPONSE : Le protocole d'accord pré-électoral a été signé le 24 septembre 2019. Le 1^{er} tour des élections se tiendra les 14 et 15 novembre 2019. Une communication va prochainement être faite à l'ensemble des salariés.

CFDT-16. CPO

On alerte sur le service CPO-EXPLOIT ainsi que les équipes INCIDENT et PROBLEME. Le manque d'organisation et de coordination entre les IM, SDM engendrent une pression sur les équipes CPO-EXPLOIT. Qui gèrent les priorisations de cette équipe ?

Sur le terrain rien ne semble avoir changé. Quels sont les plans, décisions en cours pour régler ce problème de façon définitive ?

REPONSE : La priorisation de l'équipe CPO-EXPLOIT est gérée par son Responsable opérationnel, et séquencée par le respect de nos SLA. Par ailleurs un échange de coordination sur les procédures internes a été réalisé suite à votre alerte auprès du responsable des IM. Après vérification auprès du manager opérationnel, ainsi que du rh, nous constatons qu'aucun salarié n'a alerté sur les pressions dont il est fait référence dans votre question. Nous invitons le cas échéant les salariés à se rapprocher de leurs managers ou de leurs rh qui sont à leurs dispositions pour échanger sur le sujet.

CFDT-17. Bruits dans les open space

Suite à une question déjà posée précédemment, rien n'ayant été fait et le bruit étant incessant, que comptez-vous faire réellement (pb des téléphones et réunion dans les open space, salles de réunion câblée ...) ?

Point d'avancement car rien n'a changé. Où en est-on du câblage des salles de réunion ?

REPONSE : La salle 26 sera aménagée à l'occasion des travaux (en cours) pour permettre la tenue de réunions agiles dans le cadre de la Gestion des Problèmes, ainsi que des réunions opérationnelles nécessitant un accès aux réseaux d'administration.

Des actions ont aussi été menées pour équilibrer au mieux les nuisances via une meilleure répartition des équipes, ainsi qu'un rappel régulier aux bonnes pratiques.

CFDT-18. Equipe DEVOPS

Suite au départ d'un salarié, l'équipe a été réaffectée à d'autres services. Pouvez-vous nous expliquer la raison de cette réorganisation, leur nouvelle mission, l'interface avec les autres équipes ? Quel est l'impact pour les salariés présents sur le site ?

Pouvez-vous mettre à jour l'organigramme en conséquence ?

REPONSE : Il ne s'agit pas d'une réorganisation mais du regroupement des équipes Automatisation Applications et Infrastructures. Les missions et interfaces restent inchangées. Aucun impact hors changement du manager direct pour les salariés présents sur le site. La prochaine mise à jour de l'organigramme inclut cette évolution.

CFDT-19. Point NEO

Une communication mensuelle sur l'avancement du projet avait été demandée à la direction. La direction était favorable mais rien n'a été fait en ce sens. Pouvez-vous mettre en place rapidement cette communication mensuelle ?

Avec notamment la présentation du nouveau service IVVQ, nouveaux arrivants chez CPO, nouvelles orientations, les nouveaux projets outillage ... point d'avancement de tous ces projets avec leur impact social et économique sur le site, feuille de route

REPONSE : Le sujet est toujours à l'étude.

CFDT-20. EDP et plan de formation

Pouvez-vous communiquer le plan de formation OIC pour préparer les EDP il n'est plus visible depuis le formulaire EDP

REPONSE : Après échange en séance nous comprenons que votre demande porte sur les compétences prioritaires d'OIC. Nous avons transmis un « Kit de préparation pour les EDP » dans lequel nous indiquons les compétences Thales Services ainsi que les compétences OIC. Vous trouverez ci-dessous la liste de ces compétences.

11 COMPETENCES THALES SERVICES	14 COMPETENCES OIC
AGILE DEVELOPMENT METHODS (SCRUM, XP, KANBAN)	SECURITE
ARCHITECTURAL DESIGN –SW	CLOUD AUTOMATION SCRIPTS (ANSIBLE, PUPPET)
BIGDATA (STORAGE, PROCESSING, ANALYTICS)	AGILE PRODUCT OWNER
CLOUD COMPUTING VIRTUALIZATION (KVM, VMWARE), CONTAINER, MANAGEMENT (DOCKER...)	CLOUD COMPUTING, VIRTUALIZATION (KVM, VMWare), CONTAINER MANAGEMENT (DOCKER...)
CYBER SECURITY	NETWORK VIRTUALISATION (NFV, SDN...)
DEVOPS, SOFTWARE INTEGRATION	HYBRID OUTSOURCING
IT ARCHITECTURE	ADMINISTRATION RESEAU ET TELECOM
JAVA	ADMINISTRATION SYSTEME
SOFTWARE SECURITY INFRASTRUCTURES	TECHNOLOGIES WEB (WS, WEB2.0, SOA ...) ET PORTAILS
SW TEST MANAGEMENT (SWIVM)	GÉRER LA CONFIGURATION
TECHNICAL SUBCONTRACT MANAGEMENT (SWEM, SEM)	SERVICE ENGINEERING
	ITIL
	NOSQL DATABASES
	PROTECTED NETWORK SECURITY (CRYPTO, GATEWAY, RAS, FRW, AUTHENT, SSO, PKI, ...)

PROCHAINE REUNION :31/10/2019 à 14H00