

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL Castres

Du 12 juillet 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

Valérie MIALHE
Alexandre BEAUJAL
Cyril DUFOUR
Jérôme BRUNET
Thien-Thanh DAO

CFDT
CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

SUPPLEANTS

Ludivine DUVAL
Jean-Christophe HERMITTE
Jean-Michel VAN NUVEL
Carole ZAMBON

CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

Diffusion : Direction des Ressources Humaines
Direction de l'établissement

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr

REUNION

Présents :

DUFOUR Cyril	CFDT
BRUNET Jérôme	CFDT
DAO Thien-Thanh	CFE – CGC
DUVAL Ludivine	CFDT
VAN NUVEL Jean-Michel	CFDT

Absents :

ZAMBON Carole	CFE – CGC
MAILHE Valérie	CFDT
BEAUJALT Alexandre	CFDT
HERMITTE Jean-Christophe	CFDT
Frédéric BRUNET	Responsable Centre Service Applications

Invité :

A représenté la Direction à cette réunion :

Jean Mathieu CHABBERT	Responsable Ressources Humaines
-----------------------	---------------------------------

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

La CFDT souhaiterait qu'un opérationnel soit présent à chaque réunion.
Nous souhaitons également avoir les réponses en séance au moins sur les questions récurrentes.

Questions récurrentes :

CFDT-1. Prises de commandes

Merci de nous fournir pour le site de CASTRES les prises de commandes prévisionnelles et réelles.

REPONSE : Prise de commandes cumulées à fin juin: 46,1 ME réalisés vs un budget à 45,6 ME.

CFDT-2. CA

Merci de nous fournir le chiffre d'affaire prévisionnel et réel pour le site de CASTRES.

REPONSE : CA cumulé à fin juin 2019 :55,1 ME réalisés vs un budget à 53,2 ME.

CFDT-3. Données effectifs

Arrivée de nouveaux collaborateurs sur CASTRES : merci de nous fournir le nombre d'arrivées réelles et prévues sur l'année.

Le nombre de personnes dépendant du site de CASTRES détachées en Assistance technique sur d'autres sites.

REPONSE : Nous relevons 3 entrées (CPO) sur le mois de juin. Il n'y a pas de personnes dépendant du site de Castres détachées en AT sur d'autres sites.

CFDT-4. Inter-contrat

Merci de fournir le standby prévisionnel sur 1 mois ?

Le standby réel des 3 mois passés ? (Voir CR du CE).

Fournir les chiffres en ETP et en nombre de salariés concernés pour Castres toutes entités confondues.

REPONSE : Sur le mois de juin nous dénombrons 1.4 ETP (équivalent temps plein) en inter-contrat sur le site de Castres à fin juin, représentant quatre personnes. La prévision sur un mois est de 1.4 ETP à fin juillet.

CFDT-5. Prestations

Nombre de prestations sur le site de CASTRES ainsi que les postes occupés

Le nom des différentes sociétés de prestation.

Merci de préciser par écrit les réponses de mars.

REPONSE : 3 prestations en cours correspondant toujours à 1,9ETP :

- **2 TREFLE INGENIERIE (l'ancienne commande et la nouvelle commande sont actives sur le mois)**
- **1 KEYNAN**

CFDT-6. Répartition des effectifs

Serait-il possible de disposer des chiffres sur la répartition des salariés par entité (DPI, OIC, CSK, C2S,...) et par catégorie (cadres et mensuels) pour le site de Castres ? (En distinguant homme/femme)

Année	17	2018											
Mois	Déc	Jan	Fév	mars	avr il	m ai	Jui n	Ao ut	Se pt	Oc t	No v	Dé c	
Total inscrits (composé des CDI actifs + inscrits)													
CDI actifs													
CDD													
Commerciaux													
RH													
Autres Sites TS													
Sous-traitants													
Alternant													
Stagiaire													
Salariés inscrits *													

* Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

REPONSE : Ci-dessous la répartition des effectifs du site à fin mai 2019 = 106 (CDI)

- 7 Région Transverse
- 5 Région Sud-Ouest
- 89 OIC
- 1 CTE
- 4 DFC

Il y a 11 femmes et 95 hommes sur le site.

CFDT-7. Stagiaires, apprentis

Nombre d'offres sur Castres, de demandes sur Castres, de refus, d'acceptation (avec répartition homme/femme).

REPONSE : Une offre d'alternance est ouverte actuellement sur Castres, ainsi qu'une offre de stage.

CFDT-8. Les contrats clients arrivant sur CASTRES (nouveau client ou transfert d'activité)

Pour les affaires perdues / gagnées et en cours, merci de préciser le périmètre, leur budget, le nom du client.

Pour les affaires gagnées, pouvez-vous nous donner l'impact en ETP pour le centre de CASTRES ainsi que les services impactés.

REPONSE : A ce jour aucun nouveau contrat n'est signé ni perdu sur le périmètre du site de Castres.

Questions nouvelles :

CFDT-9. Point d'avancement sur la salle de repos définitive Thales

Merci de nous dire où en sont les investigations sur la salle de repos définitive.
A quelle étape en sommes-nous ?

Point d'avancement.

REPONSE : Les travaux débuteront le 19 Août.

CFDT-10. Point d'avancement sur les accords en cours (CSE, dialogue social élections, etc...)

Quoi de neuf ? Le moment est-il venu de communiquer aux salariés ?

REPONSE : Le 13 décembre 2018 un accord Groupe a été signé sur les modalités de mise en œuvre et de fonctionnement du CSE des sociétés et établissements du Groupe Thales. Cet accord Groupe s'applique à Thales Services. Compte tenu des spécificités de l'organisation de Thales Services, la Direction et les organisations syndicales ont souhaité compléter cet accord Groupe par un accord Thales Services en date du 25 juin 2019. Le protocole d'accord préélectoral et le vote électronique sont en cours de négociation

CFDT-11. CONCUR : Retard de remboursement

Toujours d'actualité ?

Réponse : Conformément à ce que nous avons communiqué, les actions mises en places ont permis de résorber le retard à 11 jours à la date de rédaction du présent compte rendu.

CFDT-12. CPO

On alerte sur le service CPO ainsi que les équipes INCIDENT et PROBLEME. Le manque d'organisation et de coordination entre les IM, SDM engendrent une pression sur les équipes CPO. Qui gèrent les priorisations de cette équipe ?

Est-ce normal qu'ils soient appelés à chaque ticket pour LISI et STIFF par le Help + relancer en présentiel par l'IM ?

Suite à l'arrivée des nouveaux, un temps est nécessaire pour les former ce qui ralentit le traitement des backlogs.

REPONSE : Le responsable opérationnel (RO) gère la priorisation de l'équipe. Le SD et l'Incident Management doivent se coordonner. Nous prenons en considération vos observations.

CFDT-13 Bruits dans les open space

Suite à une question déjà posée précédemment, rien n'ayant été fait et le bruit étant incessant, que comptez-vous faire réellement (pb des téléphones et réunion dans les open space, salles de réunion câblée ...) ?

REPONSE : Suite aux précédents échanges sur le sujet nous avons proposé aux personnes dont le poste nécessite particulièrement de nombreux échanges, notamment téléphoniques, de transférer leurs bureaux dans une autre partie de l'aile. Par ailleurs nous continuons à travailler sur le sujet à travers des études d'évolution globale du site prévue sur 2020. D'ici là, nous étudions également la possibilité de transformer une salle récupérée dans l'aile inoccupée.

QUESTION DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE-CGC

CFE-CGC 1 - Concur

Serait-il possible, à l'instar de la prise en charge directe des frais relatifs au règlement des billets d'avion et de trains, que Thales prenne en charge directement les réservations réalisées sous Concur des hôtels et des locations de véhicules ?

REPONSE : A ce jour, cette option n'est pas envisagée.

CFE-CGC 2 – Retraite

Pourriez-vous rappeler les conditions pour bénéficier du dispositif du 4/5ème rémunéré 85% ? (A partir de quel âge, ancienneté?)

Combien de temps ce dispositif peut-il durer ?

Un lien hypertexte vers le texte de ce dispositif sur l'intranet ?

Pour ceux qui n'ont pu se rendre à la conférence d'Humanis sur la retraite du 27 juin, une documentation est-elle disponible ?

REPONSE : L'accord Groupe sur l'Evolution de la Croissance et l'Emploi du 23 février 2017 maintient pendant sa durée d'application le dispositif de temps partiel sénior. Le temps partiel sénior à 80% est accessible au plus tôt 3 ans avant l'âge auquel le salarié peut faire valoir ses droits à taux plein au titre du régime général de la Sécurité Sociale.

Source : « Accord Groupe sur l'Evolution de la Croissance et de l'Emploi » du 23 février 2017

<https://intranet.peopleonline.corp.thales/docs/1982/documents/ACCORD%20SUR%20L'EVOLUTION%20DE%20LA%20CROISSANCE%20ET%20DE%20L'EMPLOI.PDF>

Concernant la conférence d'Humanis nous ne disposons pas de documentation.

CFE-CGC 3 – Qualite de Vie au Travail.

L'accord Groupe sur la QVT prévoit que la semaine QVT soit préparée avec la Commission Locale QVT afin d'aborder des thèmes importants de l'accord :

- droit d'expression,
- aménagement des postes de travail,
- inclusion et lutte contre les stéréotypes,
- conciliation des différents temps de vie / Droit à la déconnexion,
- prévention des situations de Risques Psychosociaux,
- prévention et lutte contre les situations de harcèlement, violences au travail et agissements sexistes.

Qu'en est-il de la Commission Locale QVT ?

REPONSE : Nous avons une seule commission locale QVT (CLQVT) pour Thales Services. Elle s'est réunie le 12 juin dernier.

PROCHAINE REUNION :20 septembre à 14h30