

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL Castres

Du 28 février 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

Valérie MIALHE
Alexandre BEAUJAL
Cyril DUFOUR
Jérôme BRUNET
Thien-Thanh DAO

CFDT
CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

SUPPLEANTS

Ludivine DUVAL
Jean-Christophe HERMITTE
Jean-Michel VAN NUVEL
Carole ZAMBON

CFDT
CFDT
CFDT
CFE-CGC

Diffusion : Direction des Ressources Humaines
Direction de l'établissement

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intranlang=fr

REUNION

Présents :

BEAUJAUULT Alexandre	CFDT
HERMITTE Jean-Christophe	CFDT
DAO Thien-Thanh	CFE – CGC
BRUNET Jérôme	CFDT
DUFOUR Cyril	CFDT
MIAILHE Valérie	CFDT

Absents :

ZAMBON Carole	CFE – CGC
VAN NUVEL Jean-Michel	CFDT
DUVAL Ludivine	CFDT

A représenté la Direction à cette réunion :

Mélanie LANEYRIE	Responsable des Ressources Humaines
Frédéric BRUNET	Responsable Centre Services Applications

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

QUESTIONS DES ELUS CFDT POUR LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL DU MOIS DE FEVRIER 2019

La CFDT souhaiterait qu'un opérationnel soit présent à chaque réunion.
Nous souhaitons également avoir les réponses en séance au moins sur les questions récurrentes.

Questions récurrentes :

CFDT-1. Prises de commandes

Merci de nous fournir pour le site de CASTRES les prises de commandes prévisionnelles et réelles.

REPONSE

Il n'y a pas de clôture au mois de janvier.

CFDT-2. CA

Merci de nous fournir le chiffre d'affaire prévisionnel et réel pour le site de CASTRES.

REPONSE

Il n'y a pas de clôture au mois de janvier.

CFDT-3. Données effectifs

Arrivée de nouveaux collaborateurs sur CASTRES : merci de nous fournir le nombre d'arrivées réelles et prévues sur l'année.

Le nombre de personnes dépendant du site de CASTRES détachées en Assistance technique sur d'autres sites.

REPONSE

Aucun mouvement n'est à relever depuis le mois dernier.

CFDT-4. Inter-contrat

Merci de fournir le standby prévisionnel sur 1 mois ?

Le standby réel des 3 mois passés ? (Voir CR du CE).

Fournir les chiffres en ETP et en nombre de salariés concernés pour Castres toutes entités confondues

REPONSE

La clôture de janvier ayant été faite récemment, le reporting précis à fin janvier n'est pas encore établi. Cependant, nous pouvons relever les éléments suivants :

- 0,1 ETP
- et 2 personnes concernées.

Nous avons 0,7 ETP prévu pour les 3 prochains mois.

Il est à noter qu'il a été constaté un manquement significatif de saisie de déclaration sur Jtime.

CFDT-5. Prestations

Nombre de prestations sur le site de CASTRES ainsi que les postes occupés
Le nom des différentes sociétés de prestation.

REPONSE

Nous pouvons relever :

- Pour l'équipe Supervision, un prestataire en tant que superviseur.
- Pour l'équipe Web & Database, un prestataire en tant qu'administrateur base de données.

CFDT-6. Répartition des effectifs

Serait-il possible de disposer des chiffres sur la répartition des salariés par entité (DPI, OIC, CSK, C2S,...) et par catégorie (cadres et mensuels) pour le site de Castres ? (En distinguant homme/femme)

Année	17	2018										
Mois	Déc	Jan	Fév	mars	avril	mai	Juin	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc
Total inscrits (composé des CDI actifs + inscrits)												
CDI actifs												
CDD												
Commerciaux												
RH												
Autres Sites TS												
Sous-traitants												
Alternant												
Stagiaire												
Salariés inscrits *												

Salariés en arrêt maladie longue durée, en congé parental, en disponibilité,

REPONSE

Voici la répartition de l'effectif :

Effectif à fin janvier 2019

	Femme	Homme	Total
CC CTE IRS		1	1
DIR LOGISTIQ		1	1
DIR OIC	1	6	7
FONCT CENTRA	1	1	2
OIC APPLIS	4	21	25
OIC INFRAS		13	13
OIC PIL PROD	2	37	39
OIC RESEAU		4	4
P. BAPS	1	2	3
P.INFRA		7	7
Total général	9	93	102

CFDT-7. Stagiaires, apprentis

Nombre d'offres sur Castres, de demandes sur Castres, de refus, d'acceptation (avec répartition homme/femme)

REPONSE

Nous n'avons pas d'offre de stage & apprentissage actuellement.

CFDT-8. Les contrats clients arrivant sur CASTRES (nouveau client ou transfert d'activité)

Pour les affaires perdues / gagnées et en cours, merci de préciser le périmètre, leur budget, le nom du client.

Pour les affaires gagnées, pouvez-vous nous donner l'impact en ETP pour le centre de CASTRES ainsi que les services impactés.

REPONSE

Nous ne relevons pas de nouveaux contrats.

Il est à préciser que :

- Le client Ardian n'est pas encore opéré par l'équipe de Castres,
- Le client Artémis a déjà été basculé de Labège à Castres.

CFDT-9. Astreintes (1)

Merci de donner le nombre de personnes par type d'astreinte. Ceci afin de pouvoir réaliser un suivi et faire la distinction entre astreinte RUN et intervention projet déguisée.

Merci de préciser pour chaque ligne :

- Le nombre de personnes impactées par service,
- De distinguer l'état / salarié non Nominatif du nombre de semaines d'astreintes

	Nombre De semaines	Nombre de salariés impactés	Heures d'intervention générées
Hebdomadaire 24H			

Hebdomadaire nuit et WE			
Week-end			
Nuit pendant jour ouvrable			
Nuit (dimanche et jours fériés)			
Jour normalement travaillé			
24h normalement travaillé			
24h le samedi			
24h dimanche ou jours fériés			
TOTAL			

REPONSE

Les états à fin janvier ne sont pas édités.

CFDT-10.

Astreintes(2)

Merci de nous fournir le nombre de personne par type astreinte purement projet pour le mois

	Nombre De semaines	Nombre de salariés impactés	Heures d'intervention générées
Hebdomadaire 24H			
Hebdomadaire nuit et WE			
Week-end			
Nuit pendant jour ouvrable			
Nuit (dimanche et jours fériés)			
Jour normalement travaillé			
24h normalement travaillé			
24h le samedi			
24h dimanche ou jours fériés			
TOTAL			

Où en êtes-vous de votre réflexion sachant que la mise en place des astreintes RUN en national démarre ce mois-ci comment avez-vous quantifié les besoins d'astreintes projets qui restent elles en local ?

REPONSE

Nous rappelons les éléments partagés le mois dernier. Une réflexion plus globale sur le niveau d'éléments à communiquer au sein des instances représentatives du personnel sur le sujet doit être menée. Nous reviendrons donc vers vous dès que la décision sera prise et exploitable dans toutes les instances. Il n'est à date donc pas prévu de donner ce type d'information.

CFDT-11. majorée

Nombre d'astreinte

Merci de nous fournir le nombre d'astreinte majorée par type d'astreinte

REPONSE

Les états à fin janvier ne sont pas édités.

CFDT-12. concerné par les majorations

Nombre de salarié

Merci de nous fournir le nombre de personne concernée par les majorations réparties par service

REPONSE

Les états à fin janvier ne sont pas édités.

CFDT-13.

Heures Intervention

Conformément au code du travail faisant référence aux prérogatives DP sur les conditions de travail, nous souhaitons connaître les heures d'intervention effectuées par type d'astreinte.

REPONSE

Les états à fin janvier ne sont pas édités.

CFDT-14.

Télétravail

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	...
Nombre de salariés en télétravail						
Nombre de demandes						
Nombre d'acceptation						
Nombre de refus						
Motif des refus						

REPONSE

Dans le cadre du nouvel accord, il est prévu que des retours chiffrés sur le télétravail soient réalisés vers les CHSCT et la Commission de suivi.

Questions nouvelles :

CFDT-15.

Astreintes

Merci de nous faire un point d'avancement sur les astreintes nationales.

REPONSE

La phase de croisement pour les astreintes BDD se poursuit, quelques cas particuliers à traiter mais les premiers résultats sont probants. Le regroupement est prévu d'ici à fin avril.

Il est à signaler également le démarrage des ateliers astreintes Web mis en œuvre suite à quelques actions efficaces de réduction du volume.

CFDT-16. la salle de repos définitive Thales

Point d'avancement sur

Merci de nous dire où en sont les investigations sur la salle de repos définitive.
A quelle étape en sommes-nous ?

REPONSE

Nous sommes en attente de devis et également en échange régulier avec les sociétés afin d'affiner les devis et besoins en fonction de nos spécifications.

CFDT-17.

OIC : télétravail

Le problème de limitation des tokens étant levé par une solution autre, le télétravail est désormais possible sans restriction technique. Confirmez-vous ceci ?

REPONSE

La solution mise en place pour pallier au manque de token est une solution de contournement temporaire. Le RSSI Thales Services a confirmé que les moyens actuels en place ne permettaient pas un télétravail régulier des équipes opérationnelles.

CFDT-18.

Alignement au TGA

Quand cela sera-t-il effectif sur nos bulletins de salaire ?

REPONSE

Cela a été versé sur la paie de février.

CFDT-19. (transition)

Changement de coeff

Selon l'accord transition

Les salariés embauchés indice 108 ayant plus de 6 ans d'ancienneté dans le coefficient Syntec, passeront indice 114 au 1er janvier 2016, puis indice 120 au 1er janvier 2017.

Attention : pour ces personnes uniquement : **ils passeront indice 125 au 1er janvier 2019 pour tenir compte du fait qu'ils auraient dû être positionnés dès le 1er janvier 2016**

Ceci n'a pas été sur le BS de janvier. Est-ce que cela sera fait courant Février ?

REPONSE

L'ajustement des coefficients continuera sa mise en place comme convenu dans le cadre de la transition sociale avec effet rétroactif au 1^{er} janvier.

CFDT-20. et heures d'intervention

Déclaration astreintes

Vous ne répondez pas sur les blocages des saisies aux du nombre maximum de déclaration. Pouvez-vous répondre à cette question ?

REPONSE

La réponse a été apportée le mois dernier.

Pour tout problème de blocage, nous vous invitons à formuler les cas précis auprès de l'assistant de service.

CFDT-21.

CPO et NEO

Point d'avancement sur les formations prévues le jeudi à CPO.

Charge CPO : l'actuelle charge étant de 100%, l'objectif de fin d'année est de traité 80% des tickets (actuellement plus de 45% sont traités), quelles solutions sont prévues à très court terme avant de basculer les charges supplémentaires ?

Pour rappel cette équipe est très sollicitée pendant les astreintes (les temps de repos sont à surveiller et aussi sur le fait qu'on leur demande de rester chez eux mais de travailler).

Pour rappel cette équipe travaille également horaires semi postées sans avenant.

REPONSE

Nous avons deux postes en cours d'ouverture pour Castres qui devraient permettre d'absorber la charge de travail.

Quand le collaborateur a été trop sollicité la nuit, il reste à la maison pour se reposer. Les 11h de repos sont respectés.

Par ailleurs, il a été réservé un créneau horaire de 14h à 16h chaque jeudi pour un transfert interne de connaissances. Le sachant doit préparer un sujet, le soumettre pour validation par le RO et avec lui convenir de la liste des participants. Nous avons démarré sur le thème de l'utilisation de l'ordonnanceur VTOM le 14 février. Nous avons aussi organisé un transfert de connaissances sur le client SHAPI et LPR avec la venue de deux collaborateurs de Labège le vendredi 8 janvier. Ce transfert est imputé sur le code RUN de CPO C0064864.

CFDT-22. compétences

Transfert de

Comment sont organisés les transferts de compétences entre les différentes équipes ? Qui pilote ces transferts (information à CPO dans le cadre de projet) ? Sur quelles charges ? Quel code d'imputation ?

REPONSE

La réponse ne concerne pas uniquement CPO. Nous relevons deux actions en cours :

- La réactivation d'une phase de transition lors de l'arrivée contrat afin de sécuriser le processus de transition pour faciliter la mise en production.
- Une réflexion engagée sur la mise en œuvre d'une cellule IVVQ au niveau national.

CFDT-23.

Pression STIFF

Il semblerait que l'ensemble des équipes (SDM, CPO, BUilD, Applications...) travaillant pour le stiff soient sous tension. Pouvez-vous faire un point sur le contrat de ce client et sur les tensions en cours ?

REPONSE

Il ne s'agit plus de STIFF mais IDFM.

La situation s'est effectivement tendue ces deux dernières semaines avec un collaborateur du client IDFM dont le comportement inapproprié a été remonté au DSI Client. La personne en question a été vue par son management et a pris l'engagement de revoir son comportement. Le sujet reste sous observation.

CFDT-24.

SAP Concur

Pouvez-vous vérifier que nous pourrions choisir les vols de Castres pour aller sur Paris ?

REPONSE

Les vols seront bien proposés entre ces deux destinations.

CFDT-25.

EAA

Combien d'EAA ont été terminés ?

REPONSE

Voici l'état de la campagne des EAA :

- 93,92% d'autoévaluation terminée,
- 85% d'évaluation terminée,
- 9,60% en attente de signature,
- Soit 94,60% réalisé.

PROCHAINE REUNION : jeudi 25 mars à 14h30