

Compte-rendu de la Commission Emploi Formation (CEF) Thales Services du 22 Juin 2017

Ordre du jour

- 1) Note d'orientation formation 2018-2019-2020
- 2) Avancement du plan à mi-année, détail par site
- 3) Etat d'avancement de la campagne d'alternance 2017
- 4) Retour sur le forum stagiaires et apprentis du 15 juin à TU
- 5) Campus managers
- 6) Bourse Thales Education : Nombre de dossier reçu ?
- 7) GAE Brest : retour sur la commission de suivi du 1er juin
- 8) Refonte partie formation de l'intranet
- 9) Divers
- 10) Planning des prochaines réunions

Participants

Stéphanie LIOTAUD	Conseillère Formation
Christine VICTOIRE	DRH
Anthony PERROCHEAU	CFDT, président de la CEF
Arnaud BONNET	CFDT
Lubiku MIANKÉBA	CFDT
Loïc CLOUP	CFE-CGC
Samuel BRUNEL	CFE-CGC
Stéphane MERIODEAU	CGT

Excusés et/ou absents :

Magalie CRUCHON	CFDT
Jean-Michel VAN NUVEL	CFDT
Alexandre MACHON	CFE-CGC
Noël DANIEL	CFDT
Patrick ABENZA	CGT

Lieu : Thales Services Vélizy, bât. Magellan, salle Renoir

Durée : 3 h

1. Note d'orientation formation 2018-2019-2020

Présentation du document Note d'Orientations Générales de Formation Thales Services 2018-2020

Les premières remarques envoyées par la CFDT ont été prises en compte. De nouvelles explications sont cependant demandées en particulier sur l'aspect formation cyber-sécurité dans les environnements télécoms qui n'apparaît pas dans cette NOF, comme dans la GPEC. Il ne faudrait pas limiter les missions d'OIC au support des offres, ce serait trop restrictif.

De nouveaux pavés LOM, LOU, OIC et CTE ont été ajoutés.

Si les membres de la CEF ont de nouvelles demandes ou remarques, elles doivent parvenir à son président avant le 30 Juin.

La NOF devrait être présentée en information/ consultation au prochain CE, le 4 juillet à Toulouse.

2. Avancement du plan à mi-année, détail par site

L'état d'avancement a été pris au 15 Juin.

Un avancement normal devrait se situer autour de 70% des heures engagées. Même si au global l'avancement semble correct, de nombreux sites n'ont pas engagé suffisamment d'heures.

- **Bordeaux : LOM 19% - LOU 49%**

Après enquête auprès des managers bordelais, il y a eu à Bordeaux plus de salariés formés que ce qui est remonté. 10 personnes ont, par exemple, suivi la formation Agile, mais seulement 4 stages ont été recensés. Il semble que l'outil ne soit pas compris et maîtrisé par les managers. Anthony doit faire le point avec Sarah Orgel pour correction.

Info post réunion : après vérification, l'avancement est en réalité de 55% pour LOM et 76% pour LOU. Correction demandée auprès de la conseillère formation. L'ensemble du budget devrait être consommé.

- **Brest : LOM 48% - LOU 33%**

Des formations se mettent en place (DOJO et Big DATA, Angular, Ergonomie). Le programme est effectué en fonction des besoins en recrutement de TSA et TUS afin d'aider les personnes à rejoindre ces sociétés.

- **Toulouse : LOM 36%**

Les salariés ont pourtant le sentiment d'être formés. Cela vient du fait qu'ils sont beaucoup formés sur affaires, ce qui n'est pas remonté dans l'outil.

- **Rennes : LOU 25%**

Peu d'information sur Rennes. Pas d'explication non plus de la part du conseiller formation.

Info Post réunion : Il faut engager des Dojos et des MOOC.

- **CTE : Elancourt 34% - Nantes 36%**

Les volumes d'heure concernés sont faibles, le pourcentage peut donc évoluer rapidement. De plus de nombreuses formations sont en cours de construction.

- **Lyon : OIC 24%**

Peu d'actions de formation semblent prévues sur ce site. Il faut se rapprocher du conseiller formation local pour comprendre le problème. Il semble cependant y avoir un pb de répartition dans le fichier.

Liste des stages :

Une formation cyber sécurité est prévue en Septembre pour un salarié de ThereSIS à Palaiseau. Une partie de cette formation devrait se dérouler hors temps de travail. Cette formation étant classée comme « adaptation au poste de travail », le salarié devra recevoir une indemnité compensant le temps de formation hors temps de travail.

3. Etat d'avancement de la campagne d'alternance 2017

Présentation effectuée par Domitille LACOURTE, responsable du recrutement chez TS, en relation avec le Groupe.

Le groupe Thales et la société Thales Services ont comme objectif d'augmenter le taux d'apprentis et d'alternants. Un objectif minimum de 60 apprentis est fixé cette année.

Malheureusement, l'apprentissage est souvent perçu uniquement comme un coût financier mais aussi Chronophage.

Certaines régions font cependant des efforts, Sud-Est et Paris-Ouest.

La région transverse n'en fait pas assez.

Le CC OIC non plus, mais invoque la GPEC pour justifier ce manquement. (je n'ai pas compris cette remarque)

Afin de gérer la problématique d'encadrement, un atelier « maître d'apprentissage » va être lancé. Ceci rejoint la demande formulée par les membres de la CEF lors de la réunion du 27 janvier.

La Direction regrette que le processus d'information/consultation soit trop long nous fasse perdre des apprentis ne souhaitant pas se retrouver, in fine, sans proposition.. Ceci doit être discuté avec les membres du CE.

4. Retour sur le forum stagiaires et apprentis du 15 juin à TU

Présentation effectuée par Domitille LACOURTE, responsable du recrutement chez TS, en relation avec le Groupe.

Le forum s'est déroulé sur le site de Thales Université à Jouy-en-Josas (78).

La championne de boxe Sarah Ourahmoune était « l'invitée surprise VIP » de ce forum.

Ce rendez-vous permet à chaque participant de découvrir, dans les différents stands, les activités de plusieurs sociétés du groupe Thales dont, pour l'attractivité des produits, le robot de Theresis.

Une bourse à l'emploi et des sessions de « speed recruiting » sont également proposées. Ces sessions de 20 minutes se font sur pré-inscription. Seulement 240 personnes y ont participé cette année contre 341 en 2016. La sélection des apprentis invités, en général de dernière année, est laissée à la seule appréciation des managers/responsables de CL lesquels prennent en charge les frais de déplacement.

.

5. Campus managers

Présentation effectuée par Domitille LACOURTE.

Le réseau des campus managers est entretenu par le Groupe. Il est constitué d'anciens élèves des écoles cibles.

Ils participent aux réunions des écoles (2 fois par an) et aux réunions du groupe des campus managers (2 fois par an) ainsi qu'au forum avec les stagiaires et apprentis.

La dernière réunion des campus manager a eu lieu en Avril sur le nouveau site Thales de Bordeaux Mérignac.

Ils doivent effectuer à la fois la promotion de Thales au sein des écoles, mais également la promotion des écoles au sein de Thales.

Il y a 12 campus managers Thales Services qui couvrent 6 bassins d'emploi sur 7.

Alors qu'ils sont plutôt enthousiastes (cf. article sur l'Intranet, les campus managers se heurtent toutefois à une logique financière qui restreint leurs déplacements et induit des problèmes d'imputation d'activité. D. Lacourte travaille sur le budget pouvant lui être affecté.

Le titre « campus manager » est difficile à faire connaître, peut-être devrait-il être modifié au profit par exemple de « ambassadeur » ? Les transparents actuels de promotion vont être actualisés.

6. **Bourse Thales Education : Nombre de dossiers reçus ?**

En 2016 6 dossiers ont été présentés, un seul a été reçu.

En 2017, 2 ont été reçus.

Les critères de présentation sont :

- Présence du jeune dans l'entreprise au 31 octobre,
- Excellence académique,
- Critère financier (boursier...)
- Dossier candidat (motivation, appréciation manager et RH...)

Seuls les contrats d'apprentissage sont concernés.

Les managers sont peu nombreux à connaître ce dispositif et ont du mal à le proposer aux stagiaires apprentis.

Entre 15 et 20 bourses sont proposées chaque année pour un montant de 2 200€ par personne.

7. **GAE Brest : retour sur la commission de suivi du 1er juin**

Peu d'actions de formation ont été engagées malgré la GAE.

Les besoins de recrutement de TSA et TUS sont pris en compte afin de déterminer les actions de formations à mettre en place pour faciliter les passerelles vers ces deux sociétés.

8. **Refonte Intranet « Formation »**

Nous devons travailler sur une refonte de la partie formation de l'intranet. En effet, il est difficile de s'y retrouver et bon nombre d'informations sont obsolètes.

9. **Divers**

Certains salariés éprouvent des difficultés pour trouver de l'information sur les parcours de formation, en particulier dans le cadre de :

Thèse : Le salarié doit s'adresser à son manager ou à son responsable RH pour obtenir l'information nécessaire.

Formation d'aidants auprès d'un conjoint ou enfant en situation de handicap : Se référer aux accords sur les aidants et le handicap.

10. **Planning des prochaines réunions**

Date	Réunion	Action
Mardi 26 Septembre	CE	
Mardi 17 Octobre 13h30	CEF : salle Vermeer (Magellan RdC)	

<< Fin du compte-rendu >>