

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL BREST

Du 24 octobre 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

LE PLOMB Nicolas CFDT
GILLES Bertrand CFE-CGC

SUPPLEANTS

MUSCAT Sébastien CFDT
CARRIERE Guillaume CFE-CGC
LE BAIL Isabelle CFE-CGC

Diffusion :

Guillaume TETU
Direction des Ressources Humaines

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr

REUNION

Ont représenté les salariés à cette réunion :

CARRIERE Guillaume	CFE-CGC
GILLES Bertrand	CFE-CGC
LE BAIL Isabelle	CFE-CGC
LE PLOMB Nicolas	CFDT
MADEC Christian	invité CFE-CGC
ROBILLARD Fabrice	invité CFDT

Excusés :

MUSCAT Sébastien	CFDT
------------------	------

Absents :

Ont représenté la direction à cette réunion :

Guillaume TETU	Responsable du site de Brest
Emmanuella MANCEAU	Responsable Ressources Humaines

QUESTIONS RECURRENTES DES DELEGUES DU PERSONNEL

1. Eléments Economiques

Région Paris-Ouest à fin juin 2019 :

Les éléments ont été communiqués en séance et ne font pas l'objet d'un compte-rendu.

2. Effectifs

• **Effectifs à fin Sept 2019:** 67 (dont 2 non actif)

66 CC LOU
1 Pôle

• **Entrées/sorties**

Sept:

Entrée : 1

Sortie : 1 alternant, 1 stagiaire

Prévision Octobre/Novembre:

Entrée : 2

Sortie : 1

Effectif par site au 24/10/2019 : 68 dont 2 « non actif »

Agence Douane : 33

Nomy : 26

Naval Group : 7

ARKEA : 1

Astreinte :

RAS

3. Collaboration autres sites

Janvier 2019 :

- De TS Brest vers d'autres sites :
 - aucun salarié
- Vers TS Brest :
 - aucun salarié
- Collaboration à distance :
 - 1 Brestois pour RIOTINTO Grenoble sur une TMA BI
 - 1 Brestois pour TDMS Sophia sur une prestation Primavera
 - 1 Brestois pour EDF Vélizy sur une TMA Web/BI
 - 2 Brestois pour TDMS Bordeaux sur 2 prestations BI
 - 2 Brestois pour TGS Vélizy sur une prestation BI
 - 1 Rennais pour TDMS Brest

4. Prestataires

Deux experts fonctionnels Primavera pour quelques jours de formations répartis sur l'année.

Un centre de service Primavera pour quelques développements ponctuels en débordement de notre équipe.

5. Plan de charge

Période	ETP	Nb collab
Mesuré sur Septembre	6	10
Prévisionnel sur Octobre	6	9
Prévisionnel sur Novembre	8	13

6. Formation

Les grandes orientations du plan de formation 2019 pour le centre de compétences de Brest sont :

- Formations technologiques : Tests logiciels, Angular JS, Oracle, SQL Server, Virtualisation, Architecture Certifications AWS...
- Formations collectives technologiques
- Gestion de projet
- Développement personnel
- Management : Management d'équipe, Qualité de Vie au Travail...
- Sécurité (Equipier Première Intervention, Sauveteur Secouriste Travail, Habilitation électrique ...)

A ce jour, 119 % du plan de formation est engagé.

7. Locaux, Hygiène et sécurité

• CHSCT

• UCC Jabber

Le projet UCC Jabber a pour but de délivrer sur tout THALES les outils collaboratifs de demain (chat, partage d'écran, vidéo et son). Son déploiement est en cours sur toutes les entités THALES.

Le site de Brest Douane ne l'est pas encore.

TGS a transmis à la DSI son offre pour basculer le site de TS Brest Douane vers un réseau compatible groupe. Cette offre est en cours de validation. Les sites de Grenoble, Nantes et Bordeaux sont aussi en attente de cette compatibilité.

- **Bâtiment « la Goélette »**

En attente du compte-rendu de la visite du CHSCT de mars.

- **Locaux Site Amiral Nomy**

R-A-S. En attente du compte-rendu de la visite du CHSCT de mars.

- **Exercice Incendie**

Un exercice incendie a été effectué sur Nomy le 26 juin. Aucune défaillance majeure n'a été relevée.

Un exercice incendie a été effectué sur Douane le 27 juin. Il a été détecté que le système d'alarme avait disjoncté.

Il a fallu intervenir manuellement pour déclencher l'alarme. Une alerte va être remontée au Syndic.

Une société a été mandatée par le SYNDIC pour fournir un devis concernant l'installation d'un voyant permettant de visualiser un éventuel défaut d'alimentation du système d'alarme.

La centrale incendie a été vérifiée le vendredi 18 octobre par la société en charge de la vérification périodique de son bon fonctionnement. Un nouvel exercice incendie sera planifié d'ici la fin de l'année.

- **Travaux**

Bâtiment « La goélette »

- **Système de contrôle d'accès/intrusion**

Philippe Couteille (OSC et chargé du suivi du dossier avec la société SECURE, pour tous les sites TS utilisant le même système de contrôle d'accès/intrusion) a relancé la société semaine 15 pour prendre en compte nos remarques.

La société SECURE est intervenue en semaine S42 pour résoudre tous les dysfonctionnements constatés. Merci de nous remonter systématiquement tous les dysfonctionnements observés afin de fiabiliser cette nouvelle installation (à Bruno ou à Valérie).

- **Ouverture de porte de l'immeuble de la Goélette**

Le moteur pilotant l'ouverture de la porte de l'immeuble de la Goélette a été changé mercredi 16 octobre.

Le mécanisme a été revu et corrigé (capteurs supplémentaires pour sécuriser les ouvertures). N'oubliez pas de nous prévenir en cas d'intervention sur cette porte, ou si jamais elle ne se ferme plus correctement.

- **Perte/vol**

Rappel : En cas de pertes ou vols d'équipements Thales Services remis à un collaborateur, merci de le déclarer dans les meilleurs délais auprès du Responsable Informatique du site (Bruno LE RU).

Rappel : le prêt d'un équipement à un collaborateur est nominatif. Cet équipement n'appartient pas au collaborateur. Vous devez obligatoirement le restituer au Responsable Informatique du site qui pourra ensuite le réattribuer à un autre collaborateur.

IMPORTANT : il est obligatoire de mettre un câble antivol sur tous les PC portables.

• Infiltration d'eau suite aux retours des pluies

Nous demandons aux collaborateurs de nous remonter toutes nouvelles entrées d'eau dans leur bureau.

Le double-vitrage défectueux de la fenêtre du bureau 8 au second étage va faire l'objet d'une réparation. La société Brit-Alu est passée prendre les dimensions des fenêtres à remplacer. Elles devraient être changées dans les semaines à venir.

• Problèmes électriques dans les parties communes

RAS

• Rappels en cas de dysfonctionnement

Nous vous demandons de nous prévenir le plus rapidement possible (Bruno ou Valérie) dès qu'un dysfonctionnement est constaté (électricité, eau, lumière, bonbonne d'eau défectueuse, ...).

Locaux site Nomy

• Nouveaux locaux

Des aménagements et l'installation d'un faux-plafond restent à faire dans l'aile Nord. Aucune date de travaux ne nous a été communiquée par la direction du site pour le moment.

Un problème d'étanchéité à l'air a été remonté par les équipes. Il a été signalé auprès du site de Nomy. Nous attendons une date d'intervention.

En attente d'une action des équipes site de Nomy, qui ont à nouveau été relancés début octobre.

7. Fermeture de sites & RTT

	Total RTT 2019	JRTT pris à l'initiative du salarié	JRTT pris à l'initiative de l'employeur	Pont de l'ascension Vendredi 31 mai 2019	
				RTT employeur	Abs autorisée payée
37,50h*	14	7	6	1	
38h*	11	6	5		1
1670h*	11	6	5		1
210j*	14	7	6	1	

214j*	10	3	6	1	
-------	----	---	---	---	--

Les JRTT collectifs « Employeur » seront pré positionnés sur les jours ouvrés suivants :

- Pour l'ensemble des salariés, les mardi 24 décembre, jeudi 26 décembre, vendredi 27 décembre, lundi 30 décembre et mardi 31 décembre 2019 ;
- Pour les salariés ayant 6 JRTT, s'ajoute le lundi 23 décembre 2019,
- Pour les salariés bénéficiant d'un forfait en jours sur l'année ou d'une référence hebdomadaire de 37,50 heures s'ajoute le vendredi 31 mai 2019 (pont de l'Ascension). Ce pré-positionnement pourra être modifié pour imputer notamment les JRTT employeurs prioritairement sur les jours d'inter-contrat / de fermeture clients.

TDMS :

- Période de Noël : du jeudi 26 décembre au mardi 31 décembre 2019 inclus.

Naval Group :

- du 23 au 31 décembre 2019

Arkéa :

- 24 décembre 2019 après-midi
- 31 décembre 2019 après-midi

8. Divers :

• Portail Jmythales :

RAS

• Communication :

Les détails de l'offre Microsoft sont donnés à l'adresse suivante :

<https://selene.corp.thales/portal/fr/utilisateur/microsoft-office-pour-les-employees-thales-dans-le-cadre-dune-utilisation-a-domicile-offre-microsoft-home-use-program>

9. Gestion des temps

- **Astreinte/dérogation :**

Une astreinte pour Naval Group le 1^{er} novembre 2019.

10. Affaires

Les informations ont été communiquées en séance.

11. RAO

Les informations ont été communiquées en séance.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE-CGC

1. Recrutement du responsable de CCL LOU

Le choix concernant le futur chef de CCL a-t-il avancé ?

Si oui, quand prendra-t-il ses fonctions ?

Réponse :

Le processus est en cours. La date d'embauche sera définie lorsque le candidat sera sélectionné.

2. Chefs de développement (1)

Suite au départ ou au choix de salariés de ne plus exercer cette fonction, est-il prévu une nomination de nouveaux chefs de développement ?

Si oui, comment les candidats à cette fonction peuvent se faire connaître ?

Réponse :

Un nouveau chef de développement va être nommé au 1^{er} novembre.

L'Entretien de Développement Professionnel est le moment clé d'échange avec son manager sur son évolution souhaitée et trajectoire de carrière envisagée.

3. Chefs de développement (2)

Pour le site brestois, quel est actuellement le nombre de chefs de développement ?

Combien de salariés leur sont respectivement rattachés ?

Réponse :

Actuellement, nous avons 7 chefs de développements pour le Centre de Compétence de Brest.

Entre 5 et 10 collaborateurs sont rattachés aux chefs de développement.

4. Réunions via Jabber Advanced

La solution Jabber Advanced commence à être utilisée dans le groupe. Certaines entités nous invitent à des réunions via Jabber Advanced (avec du partage de bureau ou de la visio-conférence).

Malheureusement, nous ne pouvons y participer pleinement. Seul le pont audio est disponible sur le site de Brest via un appel téléphonique.

Quand cette solution Jabber Advanced sera disponible pour les utilisateurs Brestois ?

Réponse :

Le site de TS Brest Douane doit migrer vers un réseau compatible groupe pour pouvoir bénéficier de la version Advanced de Jabber. Les sites de Grenoble, Nantes et Bordeaux sont aussi en attente de cette compatibilité. Aucune date n'est aujourd'hui connue.

5. Statistiques salariales

Les statistiques salariales de l'agence de Brest par catégorie, indice et sexe avec mini, maxi et moyenne à jour de juin 2019 sont-elles enfin disponibles ?

Réponse :

Les statistiques salariales ne sont pas disponibles à ce jour.

6. Campagne EAA

Quand la campagne des EAA démarre-t-elle ?

Réponse :

La campagne des Entretien Annuels d'Activité devrait débuter début décembre.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

1. Profils C/C++

Certaines personnes se sont senties visées au cours de la GAE (dont l'objectif était d'orienter TS vers un avenir Big data / web) car il y avait une forte corrélation entre l'âge des salariés et les profils C/C++. Des profils C/C++ ont récemment été recrutés, pourquoi ?

Réponse :

La GAE a eu lieu dans un contexte où TDMS annonçait des besoins beaucoup moins importants. L'objectif était de maintenir des compétences C / C++ et d'orienter également les compétences des centres de compétence vers du java, big data, web. De nombreuses actions ont été menées collectivement sur ces 2 années pour nous permettre d'assurer un meilleur niveau de rentabilité pour les activités délivrées depuis Brest. Pour rappel, ce ne sont pas des salariés qui étaient visés par la GAE mais les compétences attendues en 2017.

Nous revenons désormais dans un mode régali en assurant un plan de développement de nos compétences en lien avec les demandes du marché. Le contexte de Centre de Service ILAB est un levier de croissance que nous devons considérer et pour lequel il est nécessaire d'assurer un maintien des compétences C / C++. Nous nous assurerons que les profils recrutés puissent également travailler dans des contextes Java.

2. Prévention RPS

Quelles sont les actions de prévention des RPS actuellement en place sur le site de Brest et dans la région P/O ?

Réponse :

Globalement, nous mettons tous les moyens d'accompagnement managérial, opérationnel et organisationnel afin de repérer les facteurs qui peuvent engendrer une démotivation de l'équipe.

Nous sommes à l'écoute, Managers et RRH, auprès de l'ensemble des salariés pouvant exprimer des difficultés. Les retours des collaborateurs directement liés à leurs postes/missions sont pris en compte dans le cadre d'entretiens formels (type EAA ou EDP) et d'échanges non formels de leur management concernant leurs appréciations de la charge de travail, difficultés client, contextes difficiles, fonctionnement, motivation, afin de mettre en œuvre les actions nécessaires pour améliorer l'organisation, notre fonctionnement, comme par exemple, des renforts au niveau du pilotage, l'intégration de nouveaux profils afin d'améliorer notre montée en valeur à moyen terme...

Concernant d'éventuels souhaits d'évolutions, l'entreprise prend en compte au maximum les besoins exprimés par les collaborateurs dans la mesure où ceux-ci peuvent être réalisés dans l'entreprise en lien avec les opportunités d'activité.

Nous savons réagir et/ou orienter les salariés en difficulté vers des professionnels compétents comme notre médecin du travail, notre assistante sociale.

Enfin, les instances représentatives du personnel de Brest, par la voie des délégués du personnel, du CHSCT et les différents points formels ou non avec des représentants du personnel et l'équipe managériale nous permet de partager sur les situations remontées.

Pour l'activité TDMS, Brest vit actuellement une transformation de son modèle de delivery en passant d'un mode régie, sans engagement, à une activité en centre de services en forfait engageant. Ce modèle, imposé par le client TDMS via son modèle contractuel, est pleinement aligné avec la stratégie et la proposition de valeur TS. Comme

toute transformation, celle-ci nécessite un temps d'adaptation plus ou moins long en fonction de chacun. Dans ce contexte, un accompagnement à la transformation du projet est apporté par la région en mobilisant un SEM Rennais qui apporte un support continu au SEM en place ; le responsable CCL Nantais, familier des activités en centre de services en mode engageant, qui accompagne la structure de pilotage ; le responsable qualité qui met en place et outille les processus du centre de services; le responsable du secteur et de pôle qui assure la relation client ; le CCL qui continue à assurer le support managérial de proximité ; le Directeur Technique Régional qui mène des revues techniques du delivery. Afin d'accélérer cette transformation, il est également indispensable de structurer le site de Brest en intégrant de nouveaux profils en capacité d'assurer et de piloter nos engagements projets, ce qui sera le cas avec l'arrivée d'un nouveau collaborateur début novembre.

3. Réunion présentation CSE

La communication sur la « Réunion de présentation du Comité Social et Economique » a été réalisée 2 heures avant son début, sachant que beaucoup d'employés avaient du trajet pour s'y rendre. Quel pourcentage de salariés s'y sont rendus ? Est-il possible de communiquer plus en avance les dates de ces réunions ?

Réponse :

L'invitation n'a pas pu être anticipée avant la veille, étant en attente de l'avancement des négociations sur le protocole d'accord électoral. Une vingtaine de personnes étaient présentes. Nous essaierons au maximum d'envoyer plus en amont les invitations à des points d'information. Les informations sur le CSE et les élections professionnelles ont également été adressées à chaque collaborateur via le flash info du 7 octobre, avec également un lien vers une vidéo explicative.

4. Venue du CCL Nantes ?

Le CCL de Nantes est venu interviewer l'équipe du plateau CDS ILAB pour écouter les ressentis de chacun. Quel est l'objectif de ce sondage ?

Réponse :

Conscient que la mise en place du Centre de Service est complexe pour les collaborateurs, nous voulions répertorier les difficultés de chacun pour trouver des actions concrètes à lancer et bénéficier de l'expérience du responsable CCL de Nantes en matière de centre de service engageant. Une compilation des éléments recueillis est en cours en vue d'une restitution rapide ainsi qu'une présentation des actions identifiées.

Dates Réunions DP Brest 2019

Dates	Salles
Jeudi 28 Novembre 14h	BRE-TSV-DOUANE