

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL BORDEAUX

Du 10 janvier 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

Karine DUFAU – CFDT
Maxime PERINET – CFDT
Tomy MANSON – CFDT
Anthony PERROCHEAU - CFDT
David BERTRAND – CGT
Nicolas SCEAUX – CGT

SUPPLEANTS

Audrey CAMBIER - CFDT
Benoit VICTOR - CFDT
Elouan PEYROT - CFDT
Olivia CASTANDET - CFDT
Sébastien DEROCHE – CGT

Diffusion : Patrick MORAN
Laurence MOLVOT
Jean-Pierre MOREL
Direction des Ressources Humaines

Directeur Région Sud-Ouest
RRH Région Sud-Ouest
Directeur d'Etablissement Thales Services

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/dp2016.cfm

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'extranet :

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître les coordonnées du Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr

REUNION

Ont représenté les salariés à cette réunion :

Karine DUFAU	CFDT
Tomy MANSON	CFDT
Anthony PERROCHEAU	CFDT
Olivia CASTANDET	CFDT

Sébastien DEROCHE	CGT
-------------------	-----

Excusés :

Audrey CAMBIER	CFDT
Maxime PERINET	CFDT
Benoit VICTOR	CFDT
Elouan PEYROT	CFDT
David BERTRAND	CGT
Nicolas SCEAUX	CGT

Ont représenté la Direction à cette réunion :

Laurent GUIMON	Responsable Pôle Energie - Services SO
Laurence MOLVOT	Responsable Ressources Humaines Région Sud-Ouest

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

1/ Quelles sont les données économiques suivantes au 31 décembre ?

REPONSE : Les données sont indiquées dans le tableau directement.

	<i>Réel</i>	<i>Budget</i>
<i>Prises de commandes</i>		
<i>Chiffre d'affaires</i>		
<i>Résultat d'exploitation</i>		

*Chiffres exprimés en K€.

2/ Quels sont les objectifs économiques pour 2019 ?

REPONSE : Les données sont indiquées dans le tableau directement.

	<i>Budget</i>
<i>Prises de commandes</i>	
<i>Chiffre d'affaires</i>	
<i>Résultat d'exploitation</i>	

*Chiffres exprimés en K€.

3/ Quelles sont les principales RAO actuellement suivies ?

Etat (en cours, remise, perdue, gagnée), dates prévues de remise de l'offre, date prévisionnelle de début d'affaire, nombre de salariés concernés par la réalisation ?

REPONSE : La réponse a été apportée en séance et un tableau de suivi a été joint en annexe.

4/ Combien de personnes sont actuellement en stand-by ?

Quelle est la prévision à 4 et 8 semaines ?

REPONSE : 8 personnes en stand-by actuellement, 7 à 4 semaines, 8 à 8 semaines

5/ Combien de personnes sont actuellement en stand-by longue durée ?

REPONSE : 3 personnes en stand-by de longue durée (> 6 mois)

6/ Combien de salariés ont imputé en inter-contrat en décembre ? Quel a été le nombre total de jours d'inter-contrat sur le mois de décembre ? Nous souhaitons connaître les deux informations qui sont distinctes.

REPONSE : Stand-by de Décembre 2018 : 2,8 ETP. Le nombre de jours d'intercontrat sur le mois de décembre 2018 est de 48,5.

7/ Effectifs de l'agence au 31 décembre ? Merci de distinguer F/H.

REPONSE : Une présentation a été effectuée en séance.

C.D.I	C.D.D	Sous-traitant	C.Q	Intérim.

8/ Causes des variations d'effectifs au cours du mois précédent ?
(Entrées, sorties, démissions, licenciements économiques et non économiques, fin de CDD, mutations)

REPONSE : Une présentation en séance a été effectuée

9/ Quelles sont les prévisions d'entrées et sorties pour le mois à venir ?

REPONSE : En ce qui concerne les prévisions d'entrée, 2 entrées sont prévues en fin du mois de janvier et 1 à venir sur le mois de février. 1 sortie est prévue en février 2019.

10/ Combien de salariés étaient en période d'essai au 31 décembre 2018 ? Combien de périodes d'essais ont été prolongées en janvier ?

REPONSE : 3 salariés étaient en période d'essai au 31 décembre 2018. Il n'y a pas eu de période d'essai qui a été prolongée à notre connaissance.

11/ Quel est le taux de turn-over en 2018 ? Les objectifs de recrutement et d'effectifs à fin d'année ont-ils été atteints ?

REPONSE : Le taux de turn-over 2018 est de : 12,9%. L'objectif de recrutement de 2018 était de 33 et il a été fait 40 propositions d'embauches et 27 ont été acceptées à fin décembre 2018.

12/ Quelles sont les objectifs de recrutement et d'effectifs pour 2018 ?

REPONSE : A ce stade, les objectifs de recrutement n'ont pas été totalement validés pour 2019.

Ces prévisions de croissance d'effectifs sont basées sur une volonté et une stratégie de croissance qui passe par :

- Un développement de nos activités qui repose sur 3 leviers :
 - Développer nos offres et nos compétences (Recherche permanente de valeur ajoutée différenciante)
 - Développer notre capacité de piloter et produire des projets pour des clients locaux et nationaux
 - Développer notre activité avec des clients locaux
- Des moyens pour faire croître nos effectifs :
 - Mettre en place les actions et se doter des conditions pour fidéliser nos talents
 - investir et innover sur le recrutement ou la sous-traitance sur des besoins ciblés.

13/ Salariés dépendant de l'agence actuellement en mission courte (entre une semaine et un mois) et longue durée (supérieur à un mois) en France et à l'étranger ?

- Date de début des missions,
- Durée prévue.

REPONSE : Les missions répertoriées sont les suivantes :

- 10 personnes en mission à Grenoble entre 2 jours et une semaine par mois jusqu'à fin décembre 2018.

14/ Salariés ne dépendant pas de l'agence de Bordeaux mais actuellement en mission dans la région bordelaise : nombre de personnes, date de début des missions, durée prévue, lieu des missions, projets sur lesquels elles sont affectées ?

REPONSE : Aucun salarié ne dépendant pas de l'agence de Bordeaux n'est actuellement en mission dans la région Bordelaise.

15/ Pourriez-vous nous faire un bilan des affaires qui vont ou qui devraient démarrer en utilisant le tableau suivant ?

REPONSE : Le bilan a été présenté en séance.

Affaire	Nombre de personnes requises	Probabilité de démarrage	Date de début envisagé	Technos employées

16/ Pourriez-vous faire le même exercice en listant tous les projets de l'agence et en chiffrant

- nombre de personnes travaillant sur l'affaire
- date de fin
- variation des effectifs par affaire

REPONSE : Les projets de l'agence avec l'indication des variations de charges ont été présentés en séance.

Affaire	Volume de prestation	Evolution des ressources	Technos employés

17/ Où en est le recrutement pour le poste de PMO ?

REPONSE : La procédure de recrutement est en cours.

18/ Quel est l'état d'avancement des EAAs ?

REPONSE : Le taux d'avancement global des EAA dans l'outil est de 19 %.

19/ Pouvez-vous nous faire un état des lieux des NAO ?

REPONSE : 2 réunions ont eu lieu en décembre 2018 concernant le temps de travail et pour la partie salariale des réunions sont prévues les 17 et 30 janvier et le 11 février 2019.

20/ Combien de personnes ont actuellement un salaire inférieur au PMSS ?

REPONSE : Ces informations ne relèvent pas de l'instance DP.

21/ Combien de personnes ont actuellement un salaire inférieur au minimum conventionnel de leur catégorie ?

REPONSE : Ces informations ne relèvent pas de l'instance DP.

22/ Quand les primes de compensation par rapport aux minima conventionnels seront-elles versées ?

REPONSE : Les primes de compensation liées à l'écart de salaire et des minima conventionnels de la catégorie seront versées sur le salaire du mois de janvier 2019.

23/ Combien de salariés ont demandé le passage de forfait jour à forfait heure au 1^{er} janvier ?

REPONSE : 3 salariés au niveau de Thales Services ont demandé le passage du forfait jour à forfait heure mais ne concerne pas le site de Bordeaux.

24/ Combien de personnes ont travaillé pendant la semaine de Noël ?

REPONSE : 30 personnes ont travaillé pendant la semaine de Noël.

25/ Lors de la réunion du CE du 18 décembre 2018, le principe du déménagement du site de Mérignac a été voté et l'étude est donc lancée. Ce vote s'est effectué sur la base d'une présentation rappelée ci-dessous. Pouvez-vous nous commenter et expliquer les prévisions de croissance indiquées dans ces planches ?

Synthèse : Perspectives site de Bordeaux

Tissu économique dynamique et forte attractivité locale

- **Un socle solide** : Actuellement, 4 clients majeurs (EDF, TOTAL, THALES DMS/AVS, Pole Emploi) sur lesquelles est réalisée 75 % de l'activité, dont 3 en croissance (EDF, TOTAL, Pole Emploi).
- **Du potentiel** : De nombreux clients potentiels présents dans la région avec des dynamiques de croissance + une ville attractive pour des talents

Perspectives business

- **CA 2018 pro-forma site Bordeaux : 18,9 M€**
 - avec un effectif cible 2018 (dont sous-traitants) de 198 collaborateurs (128 intra-muros, 70 extra-muros)
 - avec une bonne dynamique d'augmentation des marges depuis 2 ans.
- **CA cible 2022 pro-forma site Bordeaux : 25 M€**
 - avec un effectif cible 2022 (dont sous-traitants) de 268 collaborateurs (208 intra-muros, 60 extra-muros)
 - **activités majeures sur du développement logiciel en build, run et centre de services → augmentation de la part d'activité en intra-muros avec internalisation et forfaitisation d'activités**

Synthèse : Besoins du site de Bordeaux

Se doter des moyens pour absorber notre développement et déployer notre modèle de delivery, marqueur fort du site de Bordeaux

- Modularité intégrant la capacité de monter plusieurs sites sûrs (notamment pour EDF), salle CD
- Avoir l'infrastructure pour supporter le réseau Artemis et la sécurité de nos équipements
- Besoin d'absorber la croissance de 80 collaborateurs en intra-muros pour atteindre 208 en 2022 → passer d'un site de 2000 m² à 3000 m².

Améliorer notre outil de travail et notre image auprès de nos clients et de nos talents présents et futurs : un site reflet de la valeur que nous apportons

- Espaces de travail dans les mouvances actuelles, adaptés :
 - au travail collaboratif, et aux nouveaux modes de communication intra et extra entreprise,
 - répondant aux nouvelles exigences de transformation digitale de nos clients,
 - apporteur de valeur à notre activité et levier de productivité
- Intégration d'un espace Innovation / d'un espace d'auto-formation / d'un espace type « war room »

REPONSE : Le CE a validé le 18 décembre le lancement de l'étude sur le projet de déménagement. La Direction de TS va prochainement en déterminer les modalités dans le principe.

26/ Quel est l'état d'avancement du projet de déménagement du site de Mérignac, quels sont les critères retenus pour le futur site ?

REPONSE : Dans Les critères qui pourraient être pris en compte pour déterminer le meilleur choix : il pourrait y avoir, la capacité d'accueil, la conformité de l'infrastructure et l'agencement, le choix du lieu en fonction des adresses de nos salariés, de nos clients, des transports en commun, ...

27/ La restitution de l'enquête d'engagement a révélé les forces et opportunités mais également les leviers clé pour un meilleur engagement et pour la réussite avec les points à améliorer. Cette restitution a été faite à la direction en septembre 2018. Quelles sont les points que vous souhaitez améliorer ? Quelles sont concrètement les actions engagées pour améliorer la situation bordelaise ? Comment et à quelle fréquence comptez-vous évaluer les progressions associées ?

REPONSE : La restitution de l'enquête d'engagement a été présentée à l'ensemble des collaborateurs de Thales Services Mérignac au mois de décembre dernier.

Cette enquête a révélé des attentes précises de la part de l'ensemble des collaborateurs de Mérignac. Celles-ci se déclinent selon les principaux axes suivants, pour lesquelles un plan d'action est en cours ou va l'être très prochainement :

- Axe 1 – Améliorer/renforcer la communication en interne de la région Sud Ouest,
- Axe 2 – Diffuser/Expliquer la stratégie de l'entreprise et de la région aux collaborateurs,
- Axe 3 – Ajuster l'organisation de la région
- Axe 4 – Rénover nos outils de production et de gestion
- Axe 5 – Formations/Développement professionnel

Certaines actions ont déjà été identifiées ou finalisées ou sont sur le point de l'être :

- A valider : Changement du format du petit déjeuner. Le remplacer par une présentation dynamique abordant les sujets du moment (Axe 1 & 2),
- Réalisée :
 - o Mise à disposition de la PAF (Salle de formation libre à tous), et pour laquelle un grand nombre de formation sous forme de MOOC sont mises à disposition,
 - o Modification de l'organisation de rattachement aux chefs de dev dans une logique de cohérence projet
- En cours : Mise à disposition d'une nouvelle salle : le LABO (possibilité d'utiliser un serveur ou un cluster afin de réaliser des actions de benchmarking, d'expérimentations diverses, de reproduction d'environnement proche de l'environnement du client afin de valider une partie de l'architecture, ...)

Enfin, le CC LOM a lancé une initiative avec ses collaborateurs pour que ceux qui le désirent, aident à consolider ce plan d'action de façon collégiale.

28/ Afin d'éviter le malentendu de janvier 2018, le traditionnel évènement « galette des rois » va-t-il se tenir cette année ?

REPONSE : La galette va se tenir le mardi 15 janvier sur 2 créneaux afin qu'un maximum de collaborateur puisse être présent.

29/ Pourriez-vous nous communiquer les statistiques concernant le télétravail à Bordeaux : nombre de demandes effectuées, acceptées, refusées et les raisons de ces refus ?

REPONSE : Le bilan concernant le deuxième semestre 2018 sera communiqué prochainement.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CGT

Pas de questions ce mois-ci

Ressources complémentaires

	CLIENT	PROJET	DATE DEBUT	DATE FIN
CREALIS	EDF COLOMBES	TMA EDITIQUE	22/05/17	31/03/18
CREALIS	EDF DSP	Esearch	07/12/17	31/05/18
MEG Editique	EDF COLOMBES	EDF editique	04/12/17	31/08/18
MEG Editique	EDF COLOMBES	EDF editique	08/01/18	31/08/18
STAR TEC	Pole emploi	AT	13/11/17	30/06/18
STAR TEC	Pole emploi	AT	05/02/18	31/07/18

	CLIENT	PROJET	DATE DEBUT	DATE FIN
CREALIS	DASSAULT	DASSAULT	01/10/18	21/12/18
SYSTEM GIE	TSA	TSIS	26/02/18	28/09/18
STAR TEC	POLE EMPLOI	FORFAIT DE SERVICE	02/04/18	31/08/18
MEG Editique	EDF COLOMBES	EDF editique	01/06/18	31/12/18
ASTEK	DMS	AT	02/05/18	30/06/18
ASTEK	DMS	AT	21/05/18	30/06/18
INTERVENANCE	EDF ESIP	Marché digital	01/06/18	31/08/18
STAR TEC	POLE EMPLOI	AT	11/06/18	30/09/18
SYSTEM GIE	TSA	TSIS	01/06/18	28/09/18



RAO remises / terminées / en cours

RAO en vue

PLANNING DES «REUNIONS DP Bordeaux» 2019

Dates	Salles
10 janvier 2019 (Après-midi)	Les Grands Hommes
12 février 2019 (Après-midi)	Les Grands Hommes