

COMPTE RENDU DE LA REUNION DES DELEGUES DU PERSONNEL BREST

Du 26 septembre 2019

COLLEGE UNIQUE

TITULAIRES

LE PLOMB Nicolas CFDT
GILLES Bertrand CFE-CGC

SUPPLEANTS

MUSCAT Sébastien CFDT
CARRIERE Guillaume CFE-CGC
LE BAIL Isabelle CFE-CGC

Diffusion :

Guillaume TETU
Direction des Ressources Humaines

Tous secrétariats

Les réponses aux DP sont disponibles sur l'intranet :

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/DP.cfm

et sur l'extranet (copiez/collez le lien ci-dessous):

https://portal.mythalesgroup.com/emythales/bilans_cr.html

**Pour connaître le nom de votre interlocuteur au Service Paie
ou celui de votre Responsable Ressources Humaines :**

http://intranet.peopleonline3.corp.thales/rh_ts/pub/salaire.cfm?slidid=7&idd=103071&intraLang=fr

REUNION

Ont représenté les salariés à cette réunion :

CARRIERE Guillaume	CFE-CGC
GILLES Bertrand	CFE-CGC
LE BAIL Isabelle	CFE-CGC
LE PLOMB Nicolas	CFDT
MADEC Christian	invité CFE-CGC
ROBILLARD Fabrice	invité CFDT

Excusés :

MUSCAT Sébastien	CFDT
------------------	------

Absents :

Ont représenté la direction à cette réunion :

Guillaume TETU	Responsable du site de Brest
Emmanuella MANCEAU	Responsable Ressources Humaines

QUESTIONS RECURRENTES DES DELEGUES DU PERSONNEL

1. Eléments Economiques

Région Paris-Ouest à fin juin 2019 :

Les éléments ont été communiqués en séance et ne font pas l'objet d'un compte-rendu.

2. Effectifs

• **Effectifs à fin Août 2019:** 67 (dont 1 non actif) + 1 stagiaire

66 CC LOU (dont 1 contrat d'apprentissage) + 1 stagiaire

1 Pôle

• **Entrées/sorties**

Août :

Entrée : 0

Sortie : 0

Prévision Septembre/Octobre:

Entrées : 2

Sorties : 1 contrat d'apprentissage, 1 stagiaire

Effectif par site au 26/09/2019 : 68 dont 2 « non actif »

Agence Douane: 30

Nomy: 29

Naval Group: 6

Groupe CMB ARKEA : 1

Astreinte :

RAS

3. Collaboration autres sites

Janvier 2019 :

- De TS Brest vers d'autres sites :
 - aucun salarié
- Vers TS Brest :
 - aucun salarié
- Collaboration à distance :
 - 1 Brestois pour RIOTINTO Grenoble sur une TMA BI
 - 1 Brestois pour TDMS Sophia sur une prestation Primavera
 - 1 Brestois pour EDF Vélizy sur une TMA Web/BI
 - 4 Brestois pour TDMS Bordeaux sur 2 prestations BI
 - 2 Brestois pour TGS Vélizy sur une prestation BI
 - 1 Rennais pour TDMS Brest
 - 2 Nantais pour TDMS Brest

4. Prestataires

Deux experts fonctionnels Primavera pour quelques jours de formations répartis sur l'année.

Un centre de service Primavera pour quelques développements ponctuels en débordement de notre équipe.

5. Plan de charge

Période	ETP	Nb collab
Mesuré sur août	6	8
Prévisionnel sur septembre	5	7
Prévisionnel sur octobre	6	8

6. Formation

Les grandes orientations du plan de formation 2019 pour le centre de compétences de Brest sont :

- Formations technologiques : Tests logiciels, Angular JS, Oracle, SQL Server, Virtualisation, Architecture Certifications AWS...
- Formations collectives technologiques
- Gestion de projet
- Développement personnel
- Management : Management d'équipe, Qualité de Vie au Travail...
- Sécurité (Equipier Première Intervention, Sauveteur Secouriste Travail, Habilitation électrique ...)

A ce jour, 119 % du plan de formation est engagé.

7. Locaux, Hygiène et sécurité

• CHSCT

• UCC Jabber

Le projet UCC Jabber a pour but de délivrer sur tout THALES les outils collaboratifs de demain (chat, partage d'écran, vidéo et son). Son déploiement est en cours sur toutes les entités THALES.

Ainsi, il vient de démarrer chez Thales Services dans une première version bridée (Jabber Basic, avec le « chat »seulement) et sera bientôt disponible dans sa totalité (Jabber Advanced, fin août ou début septembre) sur les sites TS compatibles.

Le site de Brest Douane ne l'est pas encore. TGS travaille sur le sujet pour remplacer nos équipements réseaux obsolètes et nous permettre d'utiliser UCC Jabber. Par contre, sur le site de Nomy, l'utilisation du logiciel UCC Cisco Jabber sera possible.

L'utilisation de l'outil Jabber est largement préconisée par le Groupe.

TGS a transmis à la DSI son offre pour basculer le site de TS Brest Douane vers un réseau compatible groupe.

Les sites de Grenoble, Nantes et Bordeaux sont aussi en attente de cette compatibilité.

• Bâtiment « la Goélette »

En attente du compte-rendu de la visite du CHSCT de mars.

• Locaux Site Amiral Nomy

R-A-S.

En attente du compte-rendu de la visite du CHSCT de mars.

• Exercice Incendie

Un exercice incendie a été effectué sur Nomy le 26 juin. Aucune défaillance majeure n'a été relevée.

Un exercice incendie a été effectué sur Douane le 27 juin. Il a été détecté que le système d'alarme avait disjoncté.

Il a fallu intervenir manuellement pour déclencher l'alarme. Une alerte va être remontée au Syndic.

Une société a été mandatée par le SYNDIC pour fournir un devis concernant l'installation d'un voyant permettant de visualiser un éventuel défaut d'alimentation du système d'alarme.

• Travaux

Bâtiment « La goélette »

• Système de contrôle d'accès/intrusion

Philippe Couteille (OSC et chargé du suivi du dossier avec la société SECURE, pour tous les sites TS utilisant le même système de contrôle d'accès/intrusion) a relancé la société semaine 15 pour prendre en compte nos remarques. Pas de retour pour le moment.

Le système déclenche à tort des alarmes depuis quelques jours. Le problème a été remonté à l'Officier Central. Le sujet est toujours en cours de traitement.

La porte du second étage, en 2G ne s'ouvre parfois pas suite au passage du badge. Merci de nous remonter systématiquement tous les dysfonctionnements observés afin de fiabiliser cette nouvelle installation (à Bruno ou à Valérie).

• Perte/vol

Rappel : En cas de pertes ou vols d'équipements Thales Services remis à un collaborateur, merci de le déclarer dans les meilleurs délais auprès du Responsable Informatique du site (Bruno LE RU).

Rappel : le prêt d'un équipement à un collaborateur est nominatif. Cet équipement n'appartient pas au collaborateur. Vous devez obligatoirement le restituer au Responsable Informatique du site qui pourra ensuite le réattribuer à un autre collaborateur.

IMPORTANT : il est obligatoire de mettre un câble antivol sur tous les PC portables.

• Infiltration d'eau suite aux retours des pluies

La société Brit-Alu est intervenue début mars pour corriger toutes les infiltrations constatées.

Nous demandons aux collaborateurs de nous remonter toutes nouvelles entrées d'eau dans leur bureau.

Le double-vitrage défectueux de la fenêtre du bureau 8 au second étage va faire l'objet d'une réparation dans les semaines à venir.

La société Brit-Alu est passée prendre les dimensions des fenêtres à remplacer. Elles devraient être changées dans les semaines à venir.

• Nettoyage de la façade de l'immeuble de la Goélette

La société SAMSIC a fini les travaux de nettoyage de la façade rue semaine 15.

Le nettoyage de la façade arrière est prévu dans les mois à venir.

La terrasse de la façade arrière a été nettoyée pour certains propriétaires. Des pics anti-goélands ont aussi été posés.

La façade arrière a été nettoyée début septembre.

• Problèmes électriques dans les parties communes

Des problèmes électriques ont été constatés dans les parties communes début mars. Le problème provenait de détecteurs de présence défectueux. Ils ont tous été remplacés et sont sous surveillance.

Un nouveau dysfonctionnement en septembre.

Merci de nous remonter les dysfonctionnements quand il n'y a plus de lumière dans les parties communes (à Bruno ou à Valérie).

• Rappels en cas de dysfonctionnement

Nous vous demandons de nous prévenir le plus rapidement possible (Bruno ou Valérie) dès qu'un dysfonctionnement est constaté (électricité, eau, lumière, bonbonne d'eau défectueuse, ...).

Locaux site Nomy

• Nouveaux locaux

Des aménagements et l'installation d'un faux-plafond restent à faire dans l'aile Nord. Aucune date de travaux ne nous a été communiquée par la direction du site pour le moment.

Un problème d'étanchéité à l'air a été remonté par les équipes. Il a été signalé auprès du site de Nomy. Nous attendons une date d'intervention.

En attente d'une action des équipes site de Nomy, qui ont à nouveau été relancés

7. Fermeture de sites & RTT

	Total RTT 2019	JRTT pris à l'initiative du salarié	JRTT pris à l'initiative de l'employeur	Pont de l'ascension Vendredi 31 mai 2019	
				RTT employeur	Abs autorisée payée
37,50h*	14	7	6	1	
38h*	11	6	5		1
1670h*	11	6	5		1
210j*	14	7	6	1	
214j*	10	3	6	1	

Les JRTT collectifs « Employeur » seront pré positionnés sur les jours ouvrés suivants :

- Pour l'ensemble des salariés, les mardi 24 décembre, jeudi 26 décembre, vendredi 27 décembre, lundi 30 décembre et mardi 31 décembre 2019 ;
- Pour les salariés ayant 6 JRTT, s'ajoute le lundi 23 décembre 2019,
- Pour les salariés bénéficiant d'un forfait en jours sur l'année ou d'une référence hebdomadaire de 37,50 heures s'ajoute le vendredi 31 mai 2019 (pont de l'Ascension). Ce pré-positionnement pourra être modifié pour imputer notamment les JRTT employeurs prioritairement sur les jours d'inter-contrat / de fermeture clients.

TDMS :

- Période de Noël : du jeudi 26 décembre au mardi 31 décembre 2019 inclus.

Naval Group :

- du 23 au 31 décembre 2019

Arkéa :

- 24 décembre 2019 après-midi
- 31 décembre 2019 après-midi

8. Divers :

- **Portail Jmythales :**

RAS

- **Communication :**

Les détails de l'offre Microsoft sont donnés à l'adresse suivante :

<https://selene.corp.thales/portal/fr/utilisateur/microsoft-office-pour-les-employes-thales-dans-le-cadre-dune-utilisation-a-domicile-offre-microsoft-home-use-program>

9. Gestion des temps

- **Astreinte/dérogation :**

Aucune dérogation / astreinte

10. Affaires

Les informations ont été communiquées en séance.

11. RAO

Les informations ont été communiquées en séance.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFDT

1. Statistiques salariales

Les primes telles que les déplacements, BSO ou autres rentrent-elles en compte dans les statistiques salariales ?

Réponse :

Les statistiques salariales sont réalisées à partir des appointements de base temps plein, donc hors primes.

2. Absence PM

Durant l'absence du PM, quel est son backup?

Réponse :

En l'absence du Program Manager, le responsable de secteur pôle assure officiellement le back-up. Les sujets que le PM avait en charge ont été réparties entre plusieurs personnes : le responsable de secteur pôle, les SEM et le Responsable CCL.

3. Responsable du CCL LOU

Où en est le processus de recrutement du responsable CCL?

Comment est assuré le bon fonctionnement du CCL pendant la phase transitoire ?

Réponse :

Le processus est en cours.

Pendant la phase transitoire, le responsable CCR fait fonction en tant que responsable CCL et délègue certaines activités à ses chefs de développement.

4. Responsable commercial

Le recrutement du commercial est-il bien confirmé ?

Quelle est la date de son arrivée ?

Réponse :

Le nouveau commercial est recruté. Il prendra ses fonctions le 7 octobre.

5. Autres recrutements :

Combien d'annonces sont actuellement ouvertes ? Sur quels postes ?

Des embauches sont-elles prévues dans les mois à venir ?

Réponse :

Actuellement il y a 3 annonces ouvertes dans le cadre du recrutement sur Brest : Ingénieur Data Analyst, Ingénieur C++, Responsable de centre de compétence.

1 autre recrutement a déjà été réalisé pour 2019 sur le centre de compétences.

6. EDP :

Quel est l'avancement des EDP ?

Réponse :

A la date de la réunion DP, le pourcentage d'EDP réalisés dans l'outil est de 40%, de 18% en signature et 42% non démarrés.

7. CDS ILAB

Pouvez-vous nous faire un état des lieux du CDS ILAB ? Le client est-il satisfait ? Y a-t-il de la visibilité ?

La dynamique est-elle bonne ?

Réponse :

Le fonctionnement du centre de service n'est pas encore aux attendus mais les raisons sont identifiées et des actions sont lancées pour améliorer la situation. Les conditions ne sont pas réunies, notamment côté client, pour que nous puissions atteindre nos objectifs. Côté satisfaction, le client reconnaît une fois de plus la très bonne qualité de nos livrables mais remonte des attentes sur le pilotage.

8. Départ contrat de professionnalisation

Est-il prévu de remplacer la personne qui était en contrat de professionnalisation ?

Réponse :

Il n'est pas prévu le remplacement de la chargée de mission qui était en contrat d'alternance.

9. Trajet

En cas d'accident entre Nomy et Quai de la douane est-ce considéré comme accident de trajet ?

Réponse :

En cas d'accident entre les 2 sites, cela constitue un accident de travail.

QUESTIONS DES DELEGUES DU PERSONNEL CFE-CGC

1. Recrutement du responsable de CCL LOU

Le choix concernant le futur chef de CCL est-il arrêté ?

Si oui, quand prendra-t-il ses fonctions ?

Réponse :

Le processus est en cours. La date d'embauche sera définie lorsque le candidat sera sélectionné.

2. Baisse des effectifs du site brestois

Au cours des deux derniers mois, nous avons eu quatre départs de collaborateurs expérimentés. Un certain nombre de salariées s'inquiète sur l'effectif du site qui ne cesse de baisser malgré l'arrivée récente de deux nouveaux jeunes diplômés.

De plus certains salariés font part de leur volonté de quitter la société.

Quels sont les plans d'action de la direction pour redynamiser le site brestois ?

Réponse :

2 nouveaux embauchés sont arrivés ces 4 derniers mois et 1 autre arrive début novembre. D'autres candidatures sont en cours d'études en lien avec les postes ouverts. Nous adapterons les recrutements selon les besoins projets.

A côté de cela, le management brestois étudie des actions à lancer pour dynamiser le(s) site(s) brestois, dans la continuité des actions présentées lors des derniers « Brest Discussion & Information Meeting ».

3. Discussion & Information Meeting à Brest

Nous apprécions la mise en place de cette réunion mensuelle. Malgré cela, un certain nombre de salariés nous remonte un manque de perspectives professionnelles, une ambiance morose et un moral assez bas. Le manque de pilotage de la direction est aussi évoqué.

La direction a-t-elle connaissance de ce ressenti ?

Si oui, comment compte-t-elle améliorer les choses ?

Réponse :

Les Discussions & Information Meeting à Brest permettent aux collaborateurs de disposer d'un point d'information et d'échange avec le management une fois par mois.

Les collaborateurs doivent remonter à leur chef de développement tout sujet d'inquiétude les concernant ou concernant l'équipe pour permettre au management de répondre à la situation.

Les périodes d'EDP, qui ont d'ailleurs lieu actuellement, permettent aux collaborateurs d'échanger avec leur manager sur leurs perspectives professionnelles et les actions de développement à mettre en place.

Concernant l'ambiance de travail, plusieurs initiatives ont été mises en place ces derniers mois par la Direction, l'ASC ou sur initiative de salariés. Les collaborateurs sont invités à faire part de leurs propositions.

4. Système de contrôle d'accès Quai de la Douane

Un an après sa mise en service, le système de contrôle d'accès qui se veut la clé de voute du système de sécurité de Thales présente encore un nombre de dysfonctionnements importants. Ces problèmes ont-ils été tous remontés ? Quand seront-ils enfin résolus ?

Réponse :

Tous les problèmes détectés par le bureau de sécurité brestois ont été remontés à la direction Etablissement Thales Services qui a lancé les actions adaptées mais pour lesquelles nous n'avons pas de date d'échéance à communiquer.

5. New sites et New Refurbishment à Brest

Lors du CE extraordinaire du 10 septembre 2019, la direction a présenté les projets de nouveaux locaux : New Nantes, New Sophia et New Mérignac.

A Brest, à défaut d'un déménagement qui semble maintenant écarté (donc pas de New Brest), un Brest Refurbishment est-il envisagé ?

Réponse :

Un dossier a été monté cet été par la direction du site de Brest pour envisager une remise à neuf partielle des locaux de la Goëlette. Plusieurs lots ont été identifiés sur des thèmes tels que rafraichissement des murs, nouveaux aménagements des salles de pause, fusion de bureaux, installation d'un vestiaire, Ce dossier est en cours d'étude pour faisabilité.

6. Présence RRH sur le site de Brest

Serait-il possible de mettre en place une permanence RRH sur le site brestois ?

Réponse :

La RRH est joignable par téléphone ou par e-mail et programme des entretiens lors de sa présence sur Brest ou par téléphone. Les collaborateurs sont invités à la contacter dès qu'ils souhaitent échanger avec elle.

Elle pourra également informer les collaborateurs de Brest en amont de ses présences sur Brest.

Pour toute question administrative et paie, les salariés doivent contacter le Service Administration / Paie via MAEL en charge de ces sujets (accessible sous e-HR ou par téléphone au 01 73 32 20 20).

Ils peuvent en cas de problématique contacter également leur Assistante RH, Carole Le Monnier-Theis.

7. Statistiques salariales

Le mois dernier, la direction nous a remis des documents à jour de novembre 2018, nous redemandons à celle-ci de nous fournir les statistiques salariales de l'agence de Brest par catégorie, indice et sexe avec mini, maxi et moyenne à jour de juin 2019.

Réponse :

Les dernières statistiques salariales ne sont pas disponibles à ce jour.

8. Tickets restaurant

Est-il prévu prochainement une revalorisation des tickets restaurant ?

Réponse :

Une revalorisation des tickets restaurant n'est à ce jour pas prévue.

Dates Réunions DP Brest 2019

Dates	Salles
Jeudi 24 Octobre 14h	BRE-TSV-DOUANE
Jeudi 28 Novembre 14h	BRE-TSV-DOUANE
Mardi 17 Décembre 14h	BRE-TSV-DOUANE