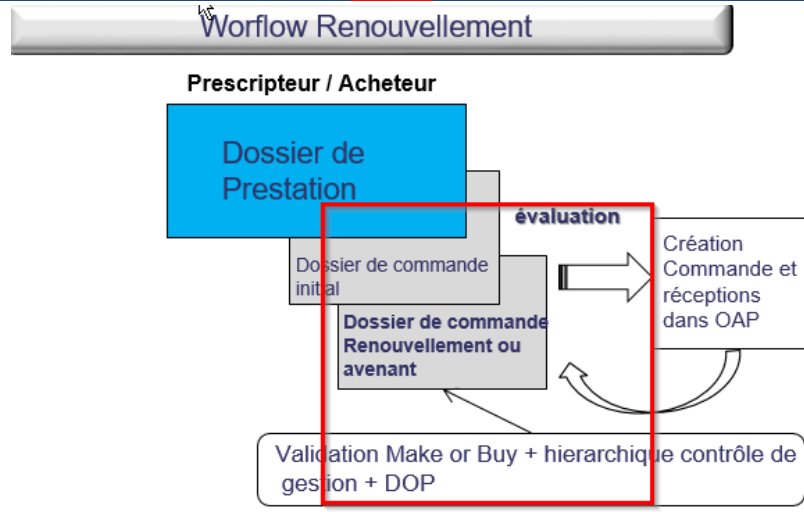


JE RENOUVELLE OU PAS MA PRESTATION

- Ce mode opératoire décrit la partie entourée en rouge du Workflow complet d'une prestation



PRINCIPE

Cette procédure ne s'applique que pour les dossiers en AT = dossiers de prestations dont la référence commence par TA_PST...

Les forfaits (dossiers de prestations dont la référence commence par FP PST...) ne sont pas renouvelables. On peut tout au plus faire un ou plusieurs avenant

QUAND FAIRE UN RENOUVELLEMENT:

30 jours avant la fin initiale de votre prestation ou d'un précédent renouvellement vous recevez par mail une notification qui vous invite à prendre une décision. A partir de cet instant le renouvellement peut être lancé.

09/07/2022 08:00:18 CEST TA_PST_006274_01 SYSTEM System Décision de renouveler la prestation TA_PST_006274_01 - [DIO - Tribe Groupe] Projet Wise - Administration des infrastructures réseaux et sécurité

Si vous avez configuré le cockpit avec la liste des prestations avec renouvellement à décider, le dossier à renouveler, apparaît dans cette fenêtre

Prestations avec renouvellement à décider et commandes non finalisées				
Type	Référence	Entité	Fournisseur	Date de décision
Prestation Assistance Technique	TA_PST_005713_01	DSP - P. SP - Dir DSP - Pôle Secteur Public	BETEM	01/08/2022
Prestation Assistance Technique	TA_PST_006272_01	DSP - P. SP - Dir DSP - Pôle Secteur Public	SYSTEMIE	01/08/2022

MODE OPERATOIRE

Sur la messagerie de votre cockpit HAPI, vous retrouvez la notification reçue par mail. Cliquez sur le lien du dossier pour vous retrouver dans le dossier de prestation à renouveler.

27/07/2022 08:00:00 CEST TA_PST_005732_01 SYSTEM System Décision de renouveler la prestation TA_PST_005732_01 - [DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF] Mise en production, Exploitation et

Vous vous retrouvez dans le dossier de prestation concerné et il faut sélectionner la stratégie désirée :

Vous ne souhaitez pas renouveler la prestation → cliquer sur **Signifier le non-renouvellement**

Signifier le non-renouvellement

Êtes-vous sûr(e) de ne pas vouloir renouveler cette prestation ? Cette action est irréversible.

OK

Annuler

Après une confirmation le dossier passe dans un état « Non renouvelable », avant de passer dans l'état terminée lorsque la date de fin sera échue.

Prestation réf. TA_PST_005672_01 - [AES - Pôle Observation] Prestation de Support SEM

Demande associée

Etat → **En cours** Etat de renouvellement → **Non renouvelable**

Prestation Conditions Suivi contractuel Livrables Echancier Intervenants Dérogat

Client

Vous souhaitez renouveler la prestation → cliquer sur **Renouveler la prestation**

1. Saisir les dates du renouvellement dans l'écran suivant. Vous pouvez éventuellement modifier la charge calculée automatiquement. **Enregistrer**

Renouveler la prestation

Commande renouvellement

Montrer Masquer

Date de début * 27/08/2022 Date de fin * 31/10/2022

Charge maximale possible 46 Charge

Localisation * TSN REC VELIZY VII

Intervenant LJUMA Burim Date d'arrivée 01/04/2022

Commentaires de renouvellement

100%

Enregistrer Annuler

Cette action a pour conséquence la création d'un second dossier de commande dans le dossier de prestation concerné

Prestation réf. TA_PST_005732_01 - [DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF] Mise en production, Exploitation et Administration d'une application métier

Demande associée

Etat → **En cours** Etat de renouvellement → **A renouveler**

Prestation Conditions **Suivi contractuel** Livrables Echancier Intervenants Dérogations Evaluations Performance achat Événements

Commandes

1 - 2 / 2 éléments 20 lignes

Archivé Faux

Référence	Type	Etat	Etape	Début	Fin
TA_CDE_005732_01_02	Renouvellement	Initiée	Conditions contractuelles	27/08/2022	31/10/2022
TA_CDE_005732_01_01	Initiale		Contrat	01/04/2022	26/08/2022

2. Vous êtes positionné dans le nouveau dossier de commande et il est nécessaire de valider la demande de renouvellement pour finaliser les conditions

HAPI² Achat de PI

Version P2022020001C20220719

Rattacher à un intervenant

Abandonner la commande

Valider la demande de renouvellement

Accueil > Commandes de prestation d'assistance technique > Commande réf. TA_CDE_005732_01_02 - [DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF] Mise en production, Exploitation et Administration d'une application mé

Commande réf. TA_CDE_005732_01_02 - [DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF] Mise en production, Exploitation et Administration d'une application mé

Contrat associé | Intervention associée

Etat → **Initiée** Etat du contrat → **A produire**

Demande de renouvellement

Attention, pour finaliser votre demande de renouvellement pensez à cliquer sur "Valider la demande de renouvellement".

Demande de renouvellement

Date de début	27/08/2022	Date de fin	31/10/2022
Charge maximale possible	46	Charge	46
Localisation	TSN REC VELIZY VILLACOUBLAY		
Intervenant	LJUMA Burim	Date d'arrivée	27/08/2022
Commentaires de renouvellement			

3. Valider chacun des soufflets suivant après les éventuels ajustements nécessaires → pour chaque soufflet modifications avec  puis **Enregistrer**

- Conditions contractuelles
- Informations de commande
- Imputations
- Livrables
- Echancier

Tout au long de ces étapes il est possible de revenir en arrière via le bouton

Corriger la commande

Valider les conditions contractuelles

Etat → **Initiée** Etat du contrat → **A produire**

Il n'y a pas d'intervention validée attachée à cette commande.

Demande de renouvellement

Conditions contractuelles

En-tête de commande

Fournisseur	DEVOTEAM - Local	Libellé	[DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF]
Référence	TA_CDE_005732_01_02	Référence externe	4500284281
Entité	DSP - P.Rsx Infra - Dir DSP - Pôle Réseaux & Infrs Com	Donneur d'ordre	MESNARD Stéphane
Unité	jour	Prix unitaire	455,00 EUR
Date de création	03/08/2022 11:25:50 CEST	Version	1

Phases

1 - 1 / 1 éléments 20 lignes

Corriger la commande

Valider les informations de commande

Il n'y a pas d'intervention validée attachée à cette commande.

Demande de renouvellement

Conditions contractuelles

Informations de commande

Conditions

Date de début: 27/08/2022 Date de fin: 31/10/2022

Lignes de commande

Nature de prix	N°	Désignation	Quantité	PU (HT)	Montant HT
Ferme [2]					20 930,00 EUR
Ferme	10	Heures standard	46	455,00 EUR	20 930,00 EUR
Ferme	20	Remise			
Provision [2]					
Provision	30	Frais			
Provision	40	Prestations complémentaires actives			
Montant commandé					20 930,00 EUR

Valider les imputations

Il n'y a pas d'intervention validée attachée à cette commande.

Demande de renouvellement

Conditions contractuelles

Informations de commande

Imputations

Imputations analytiques



1 - 1 / 1 éléments

20 lignes



Code

Libellé

4000302-CP0001

DEFPF - PNP

Corriger la commande

Valider les livrables

Il n'y a pas d'intervention validée attachée à cette commande.

Demande de renouvellement

Demande de renouvellement

Date de début 27/08/2022

Date de fin 31/10/2022

Charge maximale possible 46

Charge 46

Localisation TSN REC VELIZY VILLACOUBLAY

Intervenant LJUMA Burim

Date d'arrivée 27/08/2022

Commentaires de renouvellement

Conditions contractuelles

Informations de commande

Imputations

Livrables

Livrables



1 - 2 / 2 éléments

20 lignes



Référence

Libellé

Date prévue

Description

TA_DEL_005732_01_14

Compte rendu d'activité

29/07/2022

TA_DEL_005732_01_15

Compte rendu d'activité

26/08/2022

Corriger la commande

Valider les échéances

Saisissez l'échéancier de facturation tel qu'il apparaîtra dans la prestation une fois que vous aurez envoyé la commande.

Il n'y a pas d'intervention validée attachée à cette commande.

Demande de renouvellement

Conditions contractuelles

Informations de commande

Imputations

Livrables

Echéancier

Echéances de la commande



1 - 3 / 3 éléments

20 lignes



Échéance

Date

Remise

Quantité

août 2022

31/08/2022

3

septembre 2022

30/09/2022

22

octobre 2022

31/10/2022

21

4. Si nécessaire, sélectionner le valideur pour chacune des étapes du circuit et demander l'approbation

Circuit approbation renouvellement cde AT avec Make or Buy + Hierarchie

Visas / étapes

	Libellé	Approbateur
Etape : Make or Buy	Visa : Make Or Buy (Sélectionner le RM concerné)	DA COSTA GONCALI
Etape : Hiérarchie demandeur	Visa : Hiérarchie	LESQUEF BERTRAN
Etape : Contrôle de gestion	Visa : Contrôleur de gestion	DELANNOY Caroline
Etape : Direction des opérations Secteur	Visa : Direction Opérationnelle	RAME Arnaud

Instructions

[Demander l'approbation](#)

Tant que le circuit d'approbation n'est pas terminé, il est possible d'annuler l'approbation via l'action

Annuler la demande d'approbation

. Vous pouvez alors corriger tout ou partie du dossier. A l'issue, il sera nécessaire de relancer l'approbation

5. Validation de l'intervention

Pour valider l'intervention cliquer sur le lien

Intervention associée

Commande réf. TA_CDE_005732_01_02 - [DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF] Mise en production, Exploitation et A

Contrat associé | [Intervention associée](#)

Etat → **Initiée** Etat du contrat → **A produire**

⚠ Il n'y a pas d'intervention validée attachée à cette commande.

[Demande de renouvellement](#)

[Conditions contractuelles](#)

[Informations de commande](#)

Vérifier, ajuster les informations et valider

HAPI² Achat de PI

Version P2022020001C20220719

[Valider l'intervention](#)

Accueil > Prestations d'assistance technique > Prestation réf. TA_PST_005732_01 - [DSP - Pôle Rsx.Infra - IDF] Mise en production, Exploitation et Administration d'une application métier >

Intervention réf. TA_MIS_005732_01_02 : LJUMA Burim

Etat → **Initialisée**

Intervenant

Intervenant

Civilité : Nom complet : LJUMA Burim

N° d'identification : S0111135

Modifié sur le portail ? ☐

Rapprochement avec les intervenants déjà connus de l'application

Identité de l'intervenant : LJUMA Burim - S0111135

Intervention

Intervention

Localisation : Sur site

Date d'arrivée : 27/08/2022 Date de départ : 31/10/2022

Type d'intervenant : Consultant Statut : Salarie

Accès locaux : ☐ Accès SI : ☐

Niveau d'activité : Temps complet Documents réceptionnés

Commentaires

Commandes liées

1 - 1 / 1 éléments 20 lignes

Référence	Type	Etat	Début	Fin	Date de co
TA_CDE_005732_01_02	Renouvellement	Initiée	27/08/2022	31/10/2022	



En bas de l'écran, un lien vous permet de revenir dans le dossier de commande où le message d'avertissement a disparu