



THALES SERVICES S.A.S
DIRECTION TECHNIQUE (DT)

MISSION ET ORGANISATION

TS/DT

THALES GROUP INTERNAL

Réf.: 83320010-GOV-CIS-FR-004

Ce document ne peut être reproduit, modifié, adapté, publié, traduit, d'une quelconque façon, en tout ou partie, ni divulgué à un tiers sans l'accord préalable et écrit de Thales
©THALES 2015 - Tous droits réservés

THALES

TABLE DES MATIERES

1.1	OBJET.....	3
1.2	DOCUMENTS APPLICABLES.....	3
1.3	ACRONYMES.....	3
2.	MISSION ET ORGANISATION DE LA DIRECTION TECHNIQUE.....	4
2.1	MISSION ET RESPONSABILITES.....	4
3.	ORGANISATION DE LA DIRECTION TECHNIQUE	5
3.1	DIRECTION DE L'INNOVATION.....	5
3.1.1	Missions et responsabilités.....	5
3.1.2	Management.....	5
3.2	DIRECTION DE LA POLITIQUE TECHNIQUE.....	5
3.2.1	Missions et responsabilités.....	5
3.2.2	Management.....	6
3.3	TRANSFORMATION :.....	6
3.3.1	Missions et responsabilités.....	6
3.3.2	Management.....	6
3.4	DESIGN AUTHORITY (DA)	7
3.4.1	Missions et responsabilités.....	7
3.4.2	Management.....	7
3.5	CYBERSECURITE : CONSEIL & FACTORY	8
3.5.1	Missions et responsabilités.....	8
3.5.2	Management.....	9
4.	ORGANIGRAMMES	10
4.1	Direction technique	10
4.2	Design Authority (DA).....	10
5.	Gouvernance de la Direction Technique	11
5.1	LE CODIR DT & LE COMITE TECHNIQUE TS.....	11
5.2	GOUVERNANCE INTERNE	11

1. PRESENTATION DU DOCUMENT

1.1 OBJET

Le présent document décrit la mission et l'organisation de la Direction Technique (DT) de Thales Services (TS) et la gouvernance qu'exerce le Comité Technique (présenté au chapitre 5.1) en coopération avec la DIL, la DIO et les Directions Techniques et Ingénierie système des BU.

Il détaille notamment :

- Les activités,
- L'organigramme technique,
- Les missions et responsabilités de chaque élément organisationnel.

1.2 DOCUMENTS APPLICABLES

Les documents applicables sont les suivants :

- Document [1] : Note Organisation - Thales Services SAS (TS) - Réf. 83320005-GOV-CIS
- Document [2] : Règles d'usage de la fonction Design Authority à TS - Réf. 83320006-GOV-CIS
- Document [3] : Note d'organisation - DT SIX - Réf. 87212648-GOV-SIX-EN
- Document [4] : Règles d'usage de la fonction Design Authority à TS - Réf. 83320006-GOV-CIS-FR
- Document [5] : GBU SIX Design Authority delegation rules - Réf. 87207495-GOV-GRO
- Document [6] : Modèle caractérisation du projet - Réf. 87203184-PRJ-GRP-EN
- Document [7] : Risk Register - Réf. X
- Document [8] : Design Validation Form (DVa) - Réf. 87201634-DDQ-GRP

1.3 ACRONYMES

BL :	Business Line
BU :	Business Unit
CIC :	Systèmes d'Information Critiques et Cybersécurité
CIR :	Crédit Impôt Recherche
CODIR :	Comité de Direction
DA :	Design Authority
DIL :	Direction Ingénierie logicielle
DIO :	Direction de l'Ingénierie IT Outsourcing
DT :	Direction/Directeur Technique
DT BU :	Directeur Technique Business Unit
ENF :	Etude Non Financée
KTD :	Key Technology Domain
PDA :	Project Design Authority
PLA :	Product Line Architect
PLM :	Product Line Marketing
PM :	Project Manager
RH :	Ressources Humaines
SBP :	Strategic Business Plan
SFRD :	Self Funding Research & Development
SIX :	Systèmes d'Information et de Communication Sécurisés
TISP :	Plan Stratégique Technique et d'Innovation
TS :	Thales Services SAS

2. MISSION ET ORGANISATION DE LA DIRECTION TECHNIQUE

2.1 MISSION ET RESPONSABILITES

Telle que confiée par la direction de la Société et par délégation de la DT SIX, la responsabilité de la Direction Technique consiste à garantir l'alignement technique nécessaire en réponse aux enjeux de compétitivité des solutions, de bonne exécution technique des projets et de l'approche globale de la cyber sécurité sur le périmètre de Thales Services. La DT a également pour mission de développer, enrichir et accompagner la vente des solutions de TS.

- Définir la stratégie technique de TS sur les dimensions technologiques et ingénierie système en assurant le design et les roadmap technologiques des assets ainsi que l'établissement de la politique technique.
Participer à la rédaction du TISP de SIX en intégrant cette stratégie établie en parallèle du SBP de TS.
- Coordonner et animer les activités d'innovation de TS en collaboration avec la GBU SIX.
- Implémenter les actions de R&T en conformité avec la stratégie Thales.
- Superviser et coordonner la « Design Authority ». Le DT est en charge de son déploiement et responsable des arbitrages.
- Gérer et accompagner la filière technique, favoriser le partage de connaissance, animer la famille des experts.
- Identifier les partenariats techniques afin d'assurer la pérennité des solutions déployées.
- Définir les règles d'ingénierie conjointement avec les centres industriels et la direction des opérations.
- Piloter le budget des investissements en fonds propres en favorisant l'innovation.
- Conjointement avec les BUs et la direction des opérations, challenger la performance et la compétitivité des assets TS. Définir et implémenter les plans de développement de la compétitivité en prenant en comptes toutes les approches : make/team/buy.
- Gérer la stratégie de propriété intellectuelle et de protection des droits en collaboration avec la DT SIX.
- Développer, renforcer et promouvoir la **cyber sécurité** dans toutes nos disciplines métiers tel qu'attendu par notre marché :
 - Conseil auprès de nos clients
 - Accompagner et outiller l'ingénierie des projets
 - Accompagner le développement de nos compétences

3. ORGANISATION DE LA DIRECTION TECHNIQUE

3.1 DIRECTION DE L'INNOVATION

3.1.1 MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

- Prépare et intègre les éléments techniques du SBP en vue de la construction du TISP : Technical and Innovation Strategic Plan, en incluant les éléments de roadmap des assets et de politique technique fournis par les PLA : Product Line Architect, les éléments sur les solutions mises en œuvre fournis par le Chief Architect. Le TISP est établi en étroite coordination avec la Direction de la Stratégie et du Marketing (PLM).
- Prépare et gère le plan d'investissement en fonds propres (SFRD) en garantissant le bon alignement avec les orientations du SBP et du TISP de TS.
- Pilote le plan de R&T (priorités, financement, mise en exécution, veille technologique) en collaboration avec les PLA, les centres en charge de l'industrialisation, la DT SIX et les KTD.
- Identifie au titre de la R&T les partenaires technologiques ou académiques ainsi que les dispositifs de soutien financier externes (CFRD).
- Développe une culture d'innovation au sein de TS en :
 - Introduisant et supportant toutes les initiatives soutenant ce développement tourné vers l'ensemble des collaborateurs de TS, en relation étroite avec les initiatives de la GBU et du groupe (Initiatives Innovantes, Thales Days, Innovation Award...)
 - Favorisant l'émergence d'idées nouvelles par des environnements adaptés : UX design, Make It Up
 - Accélérant le transfert des innovations au sein des solutions et des assets afin d'augmenter la perception de nos clients sur notre valeur ajoutée.

3.1.2 MANAGEMENT

Ces missions sont placées sous l'autorité du Directeur de l'Innovation. Les acteurs impliqués dans ces missions sont la Direction de la Stratégie et du Marketing, les PLAs, le Chief Architect et l'ensemble des acteurs de TS participant à l'animation de l'innovation.

3.2 DIRECTION DE LA POLITIQUE TECHNIQUE

3.2.1 MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

La direction de la politique technique est en charge du référentiel technique : technologies, méthodes et assets de l'entreprise. Elle est constituée de 4 PLA : Product Line Architect, en responsabilité de l'architecture des produits, des choix techniques et des roadmaps afférentes à leur cycle de vie (cf. Chorus 2.0). Ils contribuent à la définition de la stratégie technique et ont la responsabilité de la politique technique qui en découle dans leurs domaines. Le corps des PLAs couvrent les domaines : infrastructure IT, logiciel, data science et cybersécurité représentatifs des métiers de TS.

Dans ce cadre ils ont en charge :

- La définition, conduite et animation de la politique technique de TS, en exécution du TISP et en cohérence avec la politique technique de la BL CIC.
- Le périmètre de la politique technique comprend :
 - Le référentiel technique, les technologies ou COTS, les versions recommandées, les référentiels d'architecture et d'ingénierie, les partenaires techniques.

- La gestion des assets de l'entreprise en termes d'arbitrage, de design, de définition de la roadmap de développement, d'accompagnement technique au sein des projets, de promotion et d'arbitrage budgétaire.
- La stratégie de certification liée à la politique technique.
- L'animation des communautés et du réseau de référents sur tout le périmètre de l'entreprise, afin de couvrir tous les domaines de la Politique Technique.
- La responsabilité de privilégier et d'accompagner la stratégie open source au sein de la politique technique.
- La diffusion de la politique technique avec une version majeure par an et tout au long de l'année la diversification des vecteurs de communication.

3.2.2 MANAGEMENT

Ces missions sont placées sous l'autorité partagées en domaines :

- Du PLA logiciel
- Du PLA infrastructure
- Du PLA data science
- Du PLA cybersécurité

Les PLA assurent également le rôle de DA au sein de la « Design Authority » (cf. §3.4.2).

Les acteurs impliqués dans ces missions sont les membres du Comité Technique.

3.3 TRANSFORMATION :

3.3.1 MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

Les membres de la Direction Technique sont accompagnés dans leurs démarches de transformation : le responsable de la transformation assurant notamment le rôle de coach d'organisation. Celui-ci intervient notamment pour :

- Accompagner les membres de la Direction Technique dans leur prise et leur renforcement progressif de rôle, notamment au sein de la structure Design Authority.
- Aux côtés des PLA, accompagner les référents de la Politique Technique, membres de la Direction Technique ou non, dans leur rôle d'animateurs de communauté technique.
- Suivre l'amélioration continue de la gouvernance technique et de l'efficacité de la Direction Technique au sein de TS, remonter les difficultés rencontrées par les équipes et les propositions venues du terrain.
- S'assurer du maintien de l'excellence des compétences et des comportements au travers d'activités d'amélioration continue ainsi que de formations, en lien avec la cellule formations de Thales Services et avec le Thales Learning Hub.
- Promouvoir l'alignement des initiatives et actions de la Direction Technique sur les grandes orientations du Groupe, notamment les démarches de Transformation Digitale (Cybersecured in Thales, Digital Culture...).
- Encourager le travail d'équipe dans une logique communautaire, sur l'ensemble des sites.
- Dans le cadre de la transformation TS2020, assurer la continuité d'activité avec la nouvelle organisation et accompagner le management et les équipes dans l'alignement des nouveaux processus.

3.3.2 MANAGEMENT

Ces missions sont placées sous l'autorité du Responsable de la Transformation en collaboration étroite avec les PLAs et la « Design Authority ».

Les acteurs impliqués dans ces missions sont les membres du Comité Technique.

3.4 DESIGN AUTHORITY (DA)

3.4.1 MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

La "Design Authority" assume une double fonction. Elle fournit en transverse de l'entreprise une expertise de haut niveau au service des programmes et projets de TS. Elle assure le rôle opérationnel de la DT au sein des programmes et des projets sur les rôles de DA : Design Authority, et de PDA : Project Design Authority.

- Implémente le processus de Design Authority pour TS avec la responsabilité de nommer et de missionner les DA et PDA sur les appels d'offres et projets en application du « Processus-Désignation-Délégation TS » et de « SIX Design Authority Delegation Rules » en annexe de la présente note d'organisation.
- Comptabilise et gère le suivi des nominations sur l'ensemble des projets et rend compte de la liste de référence.
- Utilise la communauté des « Design Authority » pour sécuriser les solutions des propositions et leur bonne mise en œuvre lors des développements.
- Assure que la solution est conforme au contrat et aux exigences, est compétitive, respecte la politique technique, déployable dans les délais et garantit le niveau de sécurité requis.
- Au cours des phases de proposition et de projet garantit l'identification des risques afférents à la solution technique et la mise en œuvre du plan de gestion de risques (Risk Register), la pertinence de la solution vis-à-vis de la politique technique, le niveau de maturité sur les technologies utilisées, l'adéquation des compétences des équipes d'ingénierie en charge de la mise en œuvre. Pour ce faire il est responsable des livrables du référentiel technique (listés en 1.2) : Document [6], Document [7], Document [8].
- Assure que les revues techniques (RTA) sont conduites, déclenche si nécessaire des peer review et les escalades afin de piloter la satisfaction des exigences, le planning, les coûts en bon suivi de la mise à jour et de la validation du DVA.
- Coordonne la communauté des « Design Authority » en fournissant :
 - Assistance et support aux projets critiques de TS
 - Développement des compétences sur les rôles de DA et PDA : coaching, training, peer review...
- Représente TS vis-à-vis de la DT SIX en relatif à la fonction de Design Authority et en bonne relation avec les homologues de cette fonction au niveau GBU.

3.4.2 MANAGEMENT

Le management de la Design Authority est sous la direction du « Chief Architect » sous l'arbitrage du Directeur Technique et en relation avec l'ensemble des fonctions de la DT. A des fins d'efficacité opérationnelle les PLA assurent la double fonction de DA dans leur segment. Ils assurent sauf délégation le rôle de DA notamment pour les projets critiques du niveau GBU ou TS. Ce double rôle a pour objet d'une part d'assurer un alignement optimum entre la politique technique et sa mise en œuvre d'autre part d'accélérer par leur séniorité la montée en compétence des PDA.

Le management de la Design Authority distingue la dimension administrative (suivi de carrière, démarches, RH...) de la dimension domaine d'expertise, où sont rattachés les experts dans une logique de coaching et développement de compétence.

La Gestion de la Design Authority est assurée par :

- Un « Culture Captain » (rôle transversal défini dans le cadre du workstream « Deploy Digital Culture and Processes » de la Transformation Digitale du Groupe). Dérivé du rôle de PMO Stratégique, il a pour responsabilité de :
 - Structurer le lien avec l'ensemble de Thales Services, formaliser et améliorer les processus relatifs aux interventions des membres de la Design Authority.
 - Suivre le plan de charge des membres de la Design Authority, définir les métriques correspondantes, les consolider en vue de décisions managériales.
 - Recenser les besoins d'expertise, garantir le développement professionnel des membres de la Design Authority (lien avec les PLA), mettre en œuvre des actions d'attractivité des talents (lien avec les RH).
 - Contribuer à la gestion de la GPEC de la Design Authority en cohérence avec la politique technique et en collaboration avec les Centres Industriels et la DRH.
- En cas de besoin, un responsable des équipes en Assistance à Maitrise d'Œuvre Architecture en mission long court chez les clients en charge de gérer ces équipes et de garder un lien actif avec la Design Authority.

Les Domaines d'Expertises sont pilotés par 9 responsables de Domaines d'Expertises en charge d'assurer par délégation les rôles et les missions de la Design Authority dans leur domaine respectif :

- Orchestration & Cloud
- Storage & Computing
- Architecture d'Entreprise
- Data Persistence & Database
- Réseaux & Sécurité
- DevSecOps
- Design & UX
- Augmented Data
- Logiciel & Sécurité

3.5 CYBERSECURITE : CONSEIL & FACTORY

3.5.1 MISSIONS ET RESPONSABILITÉS

Les centres « cybersécurité » de la DT ont pour mission de supporter les BUs de Thales Services dans leurs objectifs de développement conseil en cybersécurité tout en promouvant la valeur ajoutée de TS sur ce domaine au service de l'ensemble des offres et des métiers de l'entreprise.

Pour assurer cette couverture le domaine est constitué par 2 centres :

- Cybersécurité Conseil
- Cybersécurité Factory

3.5.1.1 Les missions du centre Cybersécurité Factory sont les suivantes :

- Développement de l'industrialisation des processus Cyber
 - Développer une forge de sécurité
 - Mettre en place une Factory de hardening (Software, OS et OT) gérant la conformité des développements logiciels au profit de Thales Services ou d'autres entités de Thales
 - Standardiser et industrialiser l'outil dédié à la cybersécurité

- Accompagner la DIL et DIO dans l'intégration de la forge de sécurité
- Promouvoir cette industrialisation au sein de Thales Services
- Accompagnement du centre Cybersécurité Conseil sur :
 - Développer le business Cyber
 - Réaliser des prestations de conseil en cybersécurité (Architecture, Secured-by-Design, Audit...)
- Développement de compétences en cybersécurité :
 - Développer et dispenser des formations dédiées à la cybersécurité (Secured-by-Design, Développement sécurisé...)
 - Participer à la définition des normes et standards en architecture et développement sécurisé
 - En lien avec la DIL, suivre et accompagner la mise place des bonnes pratiques Cyber

3.5.1.2 Les missions du centre Cybersécurité Conseil sont les suivantes :

- Développement des offres de conseil en cybersécurité:
 - Porter les offres du segment CIC-CCE (Consulting & Cybersecurity Evaluation) au sein de Thales Services.
 - Compléter ces offres sur les domaines d'expertise forts et différenciant de Thales Services (Secured-by-Design Logiciel, Industriel, Cloud...).
 - Communiquer sur nos offres, à la fois vers le marché et au sein du groupe.
 - Industrialiser nos offres de conseil en cybersécurité pour les proposer au marché.
- Développement du business de conseil en cybersécurité:
 - Supporter les BUs dans leurs objectifs de développement conseil en cybersécurité.
 - Travailler à l'identification de nouveaux besoins et opportunités en synergie avec les forces commerciales, pôles projets, avant-vente et conseil.
 - Identifier au travers de missions réalisées pour le compte de nos clients les opportunités de foisonnement au profit de Thales Services ou d'autres entités de Thales.
- Développement de compétences en cybersécurité:
 - Développer et maintenir des compétences solides dans les principaux domaines de la cybersécurité (Gouvernance, Architecture, Secured-by-Design, Opérations, Audit...).
 - Participer à la montée en compétence cyber au sein de Thales Services (Coaching dans le cadre de Bid/projets, mise en place et réalisation de formations).
 - Promouvoir le savoir-faire de Thales Services par le biais d'une participation aux initiatives groupes dans le domaine de la cybersécurité (CinT, Cyber@Station F...).

3.5.2 MANAGEMENT

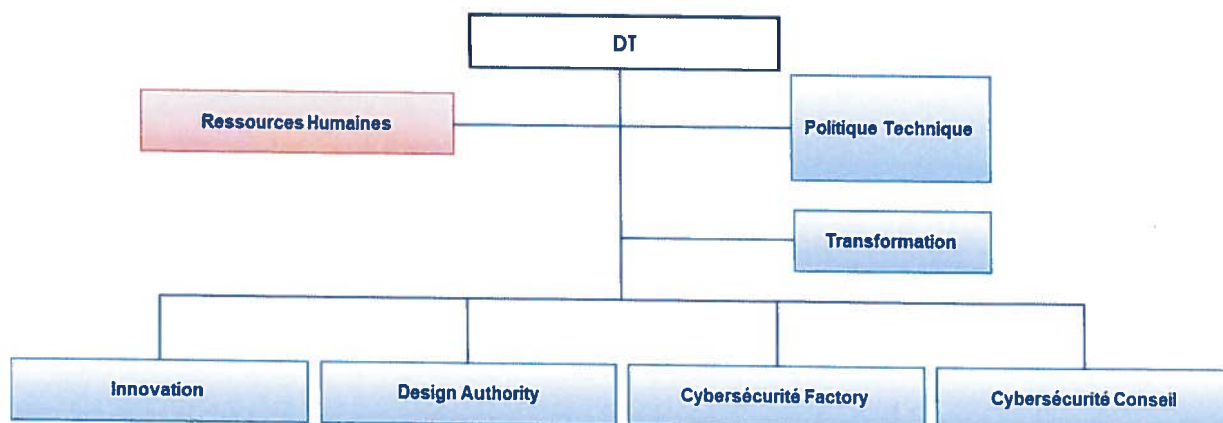
Ces missions sont placées sous l'autorité du Responsable de la « CyberSecurity Factory » et du Responsable du « CyberSecurity Conseil ».

Les acteurs impliqués dans ces missions travaillent en coordination avec la Direction de la Stratégie et du Marketing, les PLAs, le Chief Architect et l'ensemble des acteurs de TS participant à la promotion et diffusion de la Cybersécurité.

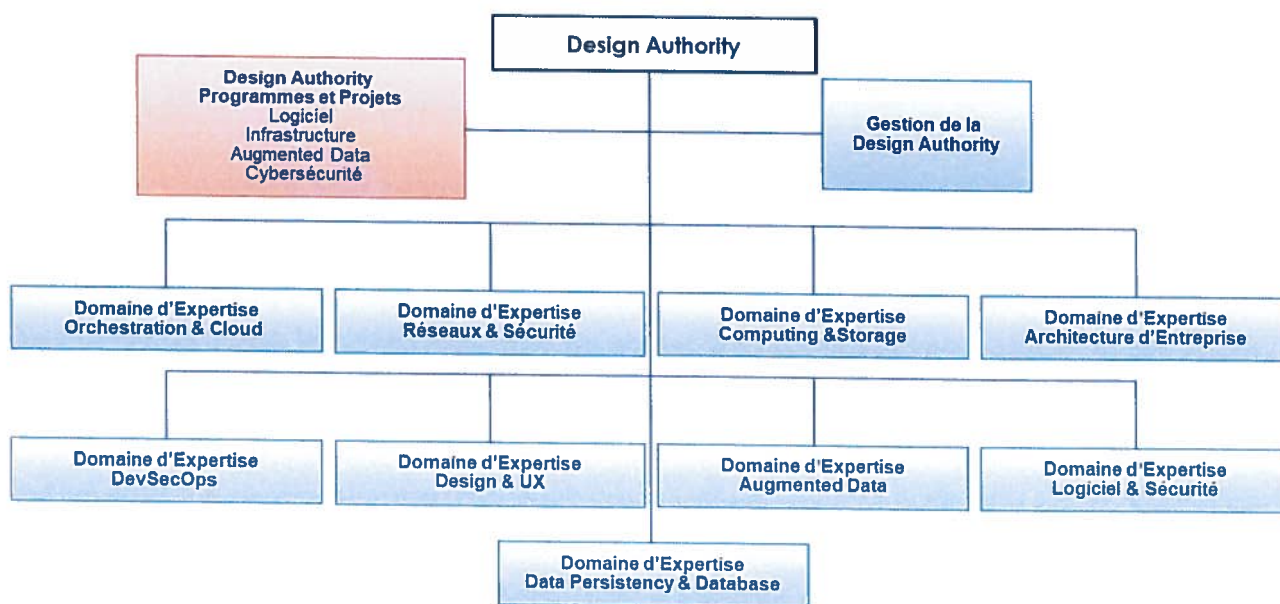
4. ORGANIGRAMMES

À mettre au bon format

4.1 DIRECTION TECHNIQUE



4.2 DESIGN AUTHORITY (DA)



5. GOUVERNANCE DE LA DIRECTION TECHNIQUE

5.1 LE CODIR DT & LE COMITE TECHNIQUE TS

Le CODIR de la DT est constitué de :

- Directeur Technique,
- Chief Architect,
- 4 PLAs,
- Responsable de la transformation,
- Responsable de « Cybersécurité Conseil »,
- Responsable de la Cybersécurité Factory,
- Directeur de l'innovation.

Le Comité Technique est constitué de :

- Directeur technique,
- Chief Architect,
- Autres membres du CODIR DT selon agenda,
- Directeur de la DIL,
- Directeur de la DIO,
- 4 Directeurs Technique & système des BU.

5.2 GOUVERNANCE INTERNE

La gouvernance interne de la Direction Technique est assurée collectivement par les membres du CODIR de la DT. Les sujets abordés collégialement comprennent la gestion des compétences techniques et expertises, le travail collaboratif et communautaire, les modes de travail avec le reste de l'entreprise et du Groupe, la mise en œuvre de la Politique Technique, ainsi que l'amélioration continue. La répartition des tâches et responsabilités spécifiques est décrite dans les paragraphes « Management » du présent document.

CONTROLE DE REVISION

Version	Date	Auteur	Modification
001	09/12/2013	Denis ATTAL Marc TROCHARD	Création
002	12/05/2015	Denis ATTAL	Création - Mise à jour suite à la nouvelle organisation de Thales Services S.A.S
003	07/06/2016	Denis ATTAL Marc TROCHARD	Mise à jour de la fonction « Correspondant CIR »
004	01/07/2020	Valérie ESCALIER	Evolution de l'organisation Thales Services SAS du 01/07/2020

APPROBATION

	Nom	Titre	Date	Signature
Responsable	Valérie ESCALIER	Directeur Technique TS	16/09/2020	V ESCALIER
Validation	Elodie SEGUIN	Directeur Qualité et Relation Client TS	21/09/2020	
Approbation	Joël DERRIEN	Directeur Général Délégué TS	25/09/2020	

ATTENTION : Si ce document a été imprimé, contrôlez sa validité en consultant la dernière version en vigueur sur l'Intranet.

Toutes remarques et propositions d'évolution du contenu de ce document doivent être adressées à :

Thales Services S.A.S
Direction Qualité

TS/DT

THALES GROUP INTERNAL

Réf.: 83320010-GOV-CIS-FR-004

Ce document ne peut être reproduit, modifié, adapté, publié, traduit, d'une quelconque façon, en tout ou partie, ni divulgué à un tiers sans l'accord préalable et écrit de Thales
©THALES 2015 - Tous droits réservés